

Gebruiksvoorwaarden Caren

1. Over Caren

SWZ zet het cliënten- en verwantenportaal Caren in als belangrijk communicatiemiddel voor cliënten, verwanten en zorgmedewerkers. Hiermee beschik jij als cliënt of verwant over het zorgdossier. Dit dossier is op ieder moment toegankelijk voor jou en iedereen die betrokken is bij jouw zorgdossier.

2. Gebruiksvoorwaarden Caren

Om Caren optimaal te gebruiken en samen een veilige omgeving te creëren, maken we gebruik van onderstaande gebruiksvoorwaarden waar iedereen die met Caren werkt, zich aan houdt.

- Er is in Caren 1 beheerder. Dit ben jij als client of je wettelijk vertegenwoordiger. De beheerder heeft alle rechten. De beheerder geeft de anderen toegang tot Caren. Daarin zijn twee mogelijkheden:
 - een basis-inzage: anderen krijgen toegang tot de agenda en berichten in Caren
 - een basis inzage + inzage in het dossier: anderen kunnen naast de agenda en berichten, ook de dossierrapportages en gedeelde documenten lezen.De beheerder voegt alleen noodzakelijke vertrouwde personen toe. SWZ is niet verantwoordelijk voor welke personen er worden toegevoegd aan Caren en welke informatie de beheerder deelt met anderen.
- Het is de bedoeling dat alleen de cliënt en/of wettelijk vertegenwoordiger berichten stuurt naar de medewerkers van SWZ. De communicatie in Caren vindt plaats tussen de zorgmedewerker van SWZ en de client en of wettelijk vertegenwoordiger. Alle communicatie rondom jou als client verloopt namelijk via jou zelf of je wettelijk vertegenwoordiger. Andere betrokkenen die zijn toegevoegd door de beheerder in Caren, communiceren dus via de wettelijk vertegenwoordiger met de medewerkers van SWZ.
- Bij belangrijke gebeurtenissen of (urgente) vragen, is er altijd persoonlijk contact. Bij sprake van een calamiteit is er altijd persoonlijk contact met jou en/of de wettelijk vertegenwoordiger, voordat de calamiteit gerapporteerd wordt.
- Als jij uit zorg gaat of komt te overlijden, blijft je account bestaan en blijft alle informatie inzichtelijk voor mensen die door de beheerder zijn toegevoegd. Alleen jijzelf kan het account verwijderen.
- SWZ biedt geen ondersteuning bij problemen met Caren. Caren biedt via de website www.caren.nl antwoorden op veel gestelde vragen en helpen je daarnaast bij problemen. Heb je hulp nodig? Klik dan op de website rechtsboven op 'hulp nodig'.
- Wanneer cliënten of verwanten zich niet houden aan deze gebruiksvoorwaarden, de algemene gedragscode van SWZ of wanneer Caren gebruikt wordt op een wijze die in strijd is met de wet kan SWZ besluiten om Caren te beëindigen voor de desbetreffende personen.