



Foto: Jeroen Maassen



Door Christel van Groenestijn, Adviseur PR & Communicatie

SWZ lanceert app: NAH-wijzer

Sinds 17 april is in de Appstore en Google Playstore een speciaal door SWZ ontwikkelde app te downloaden. Deze app is bestemd voor iedereen die iets te maken heeft met niet-aangeboren hersenletsel (NAH), dus cliënten en medewerkers van SWZ, stakeholders, huisartsen, mensen betrokken bij SWZ. Maar ook voor mensen met een hersenletsel die het moeilijk vinden om aan anderen uit te leggen wat dat is en wat het voor hen betekent.

Dit vindt u in de app:

- **Vragen over niet-aangeboren hersenletsel (NAH)**
Hier wordt antwoord gegeven op een aantal van de meest voorkomende vragen over NAH en SWZ.
- **NAH wiki**
Een bibliotheek met feiten over hersenletsel en de hersenen, gevuld met informatie uit de interne NAH informatiebank.
- **Over SWZ**
Dit gedeelte laat alle films op het SWZ-YouTube kanaal zien, de explani-

mation (filmpje) waarin hersenletsel en de dienstverlening van SWZ wordt uitgelegd en informatie over SWZ.

- **Contact**
Hier vind je het contactformulier. Als cliënt kun je dit formulier ook gebruiken om feedback over de app te geven.

Nieuwsgierig?

Ga naar de Appstore of de Playstore en download hem vandaag nog! De app is geschikt voor gebruik op mobiele telefoons. en is gratis te downloaden.



Door Jody Cath, Raad van Bestuur

De zorg verandert en u?

We lezen het in de krant, we zien het op de televisie en we merken het dagelijks in de praktijk. De zorg verandert. Het roept veel vragen op waar we niet altijd het antwoord op weten. Ook veel onzekerheden: 'wat gaat de toekomst brengen?', 'heb ik nog wel recht op zorg?' en 'hoe gaat die zorg eruit zien?'. 2015 is een overgangsjaar, maar naar wat?

Het regeringsbeleid laat duidelijk zien dat het de bedoeling is dat mensen met een beperking zo zelfstandig mogelijk leven. In eerste instantie waar nodig, met behulp van familie, vrienden en burens. Het is niet makkelijk om met deze onzekerheden om te gaan.

In een gesprek met de Cliëntenraad en de Raad van Toezicht spraken we over deze veranderingen. Zowel u, als ook onze medewerkers moeten erg wennen aan de nieuwe situatie. Uit het gesprek met de Cliëntenraad bleek dat op vragen van cliënten regelmatig "Nee, dat kan niet meer" geantwoord wordt. Cliënten zijn dan teleurgesteld en soms ook boos. Zij verwachten een oplossing van de medewerkers. Medewerkers hebben deze oplossingen vaak niet. Het is lastig voor beiden.

Hoe kunnen we met elkaar creativiteit aanboren zodat er wel oplossingen te vinden zijn? Deze creativiteit zal in gesprek tussen medewerker, cliënt en het netwerk gevonden moeten worden. Het is niet alleen een verantwoordelijkheid van medewerkers maar ook van u, als cliënt van SWZ. Als je samen de intentie hebt om tot een oplossing te komen, dan ontstaat als vanzelf de creativiteit.

De zorg verandert, verandert u mee?



Rectificatie

In de wintereditie van deze nieuwsbrief kon u lezen over de uitzending 'Dit is mijn leven' met Henk Steenbakkers en René van Honk. Per abuis is de naam van René verkeerd geschreven. Dit moet zijn René **van** Honk. Onze excuses hiervoor.

Door Evelien van Vark, Begeleider locatie Zonhove

Elektronisch Cliëntdossier (ECD)

“Het is 7 uur in de ochtend en je ligt net lekker te slapen. Op dat moment komt er iemand binnenlopen, die jou komt helpen met de verzorging. Hij loopt gewoon naar binnen en begint ook nog eens meteen te praten. Voordat je kunt aangeven dat je liever hebt dat er eerst op je deur geklopt wordt, staat hij al voor je neus. En als dit dan voor de tweede keer die week gebeurt, kan het zijn dat je er niet vrolijker van wordt.”

Wat heeft dit nou met het elektronisch cliëntdossier (ECD) te maken?

Het ECD biedt de mogelijkheid om je wensen precies vast te leggen. Bijvoorbeeld hoe je wil dat iemand binnenkomt of hoe je graag aangesproken wil worden. De situatie zoals hierboven beschreven, is maar één voorbeeld van de vele situaties waarin het ECD kan ondersteunen.

Wat is nou precies het ECD?

Al langere tijd is SWZ op zoek naar een passend programma om alle cliëntgegevens, Persoonlijk Plannen en rapportages digitaal te krijgen. Dit programma is nu gevonden: Mijn PlanCare. In Mijn PlanCare staat het Persoonlijk Plan, met de verschillende domeinen, risico's en vooral de wensen van de cliënt centraal. Er wordt eerst gekeken naar wat de cliënt belangrijk vindt en daarna volgt alle andere informatie.

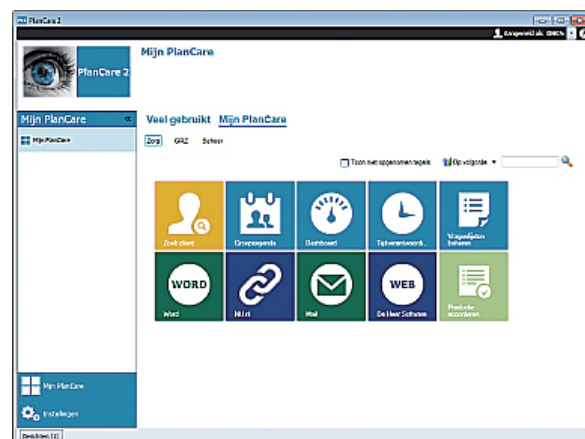
Agenda

In het ECD kunnen alle wensen en afspraken meegenomen worden in een cliëntagenda. Als je een wens hebt, die voor jou erg belangrijk is, maar je

kunt het niet altijd goed duidelijk maken, dan kan dit in de agenda worden ingepland. De medewerker ziet dan in de agenda dat hier iets mee gedaan moet worden.

Het ECD werkt voor medewerkers heel efficiënt. Alle informatie staat op één plek en is duidelijk en overzichtelijk. Medewerkers starten hun dag met in de agenda kijken wat er allemaal moet gebeuren en zien zo direct wat voor iedere cliënt belangrijk is. Voor de komst van het ECD werden rapportages met de hand geschreven. Nu alles digitaal is, is het goed te lezen. Inmiddels werkt locatie Zonhove helemaal met het ECD. Alle medewerkers hebben een scholing hiervoor gevolgd. Ook de andere locaties van SWZ worden één voor één overgezet op het ECD.

Nieuwsgierig geworden naar het ECD? Vraag er eens naar bij je begeleider.



Door Petra van den Bergh, Klachtencoördinator en Erik van Rossem, Bestuurssecretaris

De klachtenregeling wordt vernieuwd

SWZ wil kwalitatief goede zorg en ondersteuning bieden. Daarom is de mening van onze cliënten belangrijk. We willen het niet alleen horen wanneer u tevreden bent, maar ook wanneer u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Daar kunnen we van leren. En daarom stellen we het op prijs als u het ons laat weten. Dat kan op verschillende wijzen, onder meer door het indienen van een klacht.

Tot op heden had SWZ twee klachtenregelingen: een interne klachtenregeling en een klachtenregeling bij een onafhankelijke klachtencommissie. Dat zorgt voor verwarring, zowel bij cliënten als bij degenen die de klachten in behandeling nemen. Daarom komt er één nieuwe klachtenregeling. Daarin worden de regelingen en het reglement van de klachtencommissie op elkaar afgestemd. Er wordt bijzondere aandacht besteed aan het zorgvuldig behandelen van klachten. Daarnaast wordt een klachtencoördinator aangesteld. Die zal bewaken dat klachten goed worden geregistreerd en afgehandeld. De nieuwe regeling heeft de instemming van de Cliëntenraad en gaat in per 1 juni aanstaande.

U kunt binnenkort een nieuwe folder over onze klachtenregeling tegemoet zien. Ook medewerkers en leidinggevenden worden geïnformeerd met een folder. En vanaf 1 juni wordt de nieuwe klachtenregeling gepubliceerd op de website van SWZ. Mochten er vragen of onduidelijkheden ontstaan, dan kunt hiermee in eerste instantie terecht bij uw persoonlijk begeleider of de

clustermanager van uw locatie. Indien gewenst kan een beroep gedaan worden op de klachtencoördinator of de bestuurssecretaris om antwoord of toelichting te geven. Ook is er de mogelijkheid om het onderwerp te agenderen tijdens het locatieberaad of woonberaad of regioberaad. Uw uitnodiging zien wij graag tegemoet op klachten@swzorg.nl.

Het is niet altijd leuk om een klacht te krijgen, maar daar hoeft u niet mee te zitten. Wij zullen klachten beschouwen als een gratis advies om onze dienstverlening te verbeteren. Daar zullen we dan ook zorgvuldig mee omgaan



Geslaagde 'Open Dag van de Zorg' op 21 maart

Op 21 maart openden diverse locaties van SWZ hun deuren voor het publiek. Een impressie.

AC DUINENDAAL



LUNCHROOM DE KEIJZER



AC EINDHOVEN



Door Rianne Kessels, Adviseur PR & Communicatie

Publiek jaarverslag 2014

Over 2014 stelt SWZ weer een publiek jaarverslag samen. Deze keer staat het thema 'Slagvaardig' centraal.

'Slagvaardig' is één van de vier kernwaarden van SWZ. Onder slagvaardig verstaan we: 'we nemen initiatief en werken doelgericht'. In het jaarver-

slag zijn persoonlijke verhalen te lezen van mensen die betrokken zijn bij onze organisatie en die hun initiatief hebben genomen. Ook kijken we terug op de transitie in de zorg. We verwachten het nieuwe jaarverslag in juni te kunnen presenteren.

Mocht u t.z.t. graag een exemplaar van dit jaarverslag willen ontvangen, stuur dan een mailtje naar communicatie@swzzorg.nl.

Door Saskia van Rooij en Nicole Lardinois, Begeleiders woonvorm Someren

Ontmoetingsavond over vriendschap en relaties

Vorig jaar hebben we een oproep gedaan naar cliënten van SWZ die een relatie zoeken. Daar hebben veel mensen op gereageerd. Cliënten hebben vaak van alles geprobeerd om een partner of maatje te vinden.

We hebben deze vraag bij MEE neergelegd en zij hebben ons in contact gebracht met de site www.handicap-dating.nl. We zijn met de contactpersoon van deze site in gesprek gegaan en hij wil graag voor onze cliënten een ontmoetingsavond organiseren. We hebben hem uitgenodigd om dinsdag 16 juni een ontmoetingsavond te houden over relaties en vriendschappen.

De avond begint om 19.00 uur in Activiteitscentrum Eindhoven aan de Palladiostraat 27.

Voor meer informatie kun je mailen naar saskia.rooij@swzzorg.nl of nicole.lardinois@swzzorg.nl. Je kunt ook bellen naar woonvorm Someren, tel. 0493-497270.



Gezocht... cliënten met een bijzondere hobby voor de rubriek 'Gespot'

In deze rubriek richten we het spotlicht op een cliënt van SWZ met een leuke, bijzondere hobby.

Heeft u ook een hobby en wilt u daarmee in de nieuwsbrief komen te staan? Stuur dan een bericht naar redactie.nieuwsbrief@swzzorg.nl. Een van de redacteuren neemt dan contact met u op.

Gedicht door Yvonne Marinussen

Lente

In de lente komt alles weer in bloei
Alles krijgt weer nieuwe groei
De zaadjes vliegen in het rond
en verspreiden zich langzaam in de grond
Het zaadje wekt weer nieuw leven op
Alles komt weer tot groeien
en het gaat weer opnieuw bloeien

Nee, de natuur is niet gering
wat er uit komt is iedere keer weer een verrassing
Sommige mensen en dieren kunnen het niet vertellen
maar je ziet het aan hun huid en vellen
Ook de dieren kunnen goed paren
hoe het gebeurt, wij mensen kunnen het niet verklaren

Er komt dan weer een nieuw zaadje, blaadje, beestje
dat is iedere keer weer een feestje
Ze geven geen commentaar
en zijn er zo mee klaar
Daar is geen gebruiksaanwijzing te vinden
deze laten heus wel hun eigen winden

De dieren voelen zich blij
en hinniken en dartelen in de wei
Laat mens en dier met rust
dat zeg ik heel bewust
Je hoort lekker de vogels fluiten
ja dat gebeurt allemaal buiten

Dieren hebben liefde nodig
en wij ook zoals je ziet
je kunt bij Diamant zijn zoals je bent
wees bij ons aardig, lief en attent
Dit blijft een mooi gebaar
en nu is het lentegedicht klaar!

Door Nicole Lardinois, Begeleider woonvorm Someren

Wervingsactie voor vrijwilligers in Someren en Asten

Samen met ORO, Kempenhaeghe, Tweedelig, Kansplus, Onis Welzijn en SWZ hebben we in Someren en Asten een actie georganiseerd om vrijwilligers te werven.

Al onze vrijwilligers kregen een uitnodiging voor een concert van de Rimband. De vrijwilligers mochten een introductie meenemen waarvan zij dachten dat deze ook vrijwilliger wilde worden. Alle organisaties presenteerden zich die avond met een marktkraam. Op de avond zelf hebben zich voor SWZ Someren al 5 nieuwe vrijwilligers aangemeld! Het was een mooi actie met een fijne samenwerking tussen de organisaties.



Door Martino, Robbert, Mandy, Sybille, Francien en Jannita

Start project Empowerment

Wij zijn met een nieuw project begonnen waarin wij anderen kunnen en mogen helpen. Het heet 'empowerment'.

Daarin hopen we door vaak te oefenen, dat we zelf sterker worden en samen sterker worden met elkaar. We zijn in een groepje gestart met drie cliënten, die we maatjes noemen, en drie begeleiders, die we ondersteuners noemen. Het groepje oefent nu al samen zodat we je straks beter kunnen helpen. Je leert voor jezelf opkomen en hier kan de ander ook van leren.

Wij leren hier met zijn allen, cliënten en personeel om sterker te worden met elkaar, van elkaar en voor elkaar.



Hersenletsel Café

Kom naar het Hersenletsel Café!

Wat is het Hersenletsel Café?

Het Hersenletsel Café is een ontmoetingsmogelijkheid voor mensen met (Niet Aangeboren) Hersenletsel die elkaar willen ontmoeten zonder de prikkels van een reguliere horecagelegenheid. De muziek staat zacht of uit, de omgeving is rustig, er zijn mensen aanwezig die u kunnen ondersteunen met uw jas, drankje en het voeren van een gesprek.

Voor wie is het Hersenletsel Café?

Voor eenieder met hersenletsel en hun introducés.

Wanneer is het Hersenletsel Café?
Iedere tweede maandag van de even maanden van 19.00 uur tot 21.30 uur

- maandag 8 juni 2015 opening
- maandag 10 augustus 2015
- maandag 12 oktober 2015
- maandag 14 december 2015

Aanmelden is niet nodig, u kunt gewoon binnenwandelen.
Parkeren kan in de Torenstraat en op het parkeerterrein van de Albert Heijn.

Waar is het Hersenletsel Café?

Lunchroom De Keyser
Torenstraat 17
Helmond

Voor meer informatie bel je naar 0493-497270 of je stuurt een mail naar hersenletselcafe@lunchroomdekeyser.nl



Door Benjo Plandsoen, Leerkracht Emiliusschool en Karen Sterringa, Ergotherapeut SWZ

ICT als onderdeel van zintuiglijke zinvolle dagbesteding aan cliënten met een zeer ernstige meervoudige beperking

Op locatie Zonhove en de Emiliusschool zijn we al langere tijd bezig met het ontwikkelen van computeraanpassingen en het stimuleren van computergebruik voor de leerlingen van de Emiliusschool en bewoners van Zonhove.

De techniek is tegenwoordig zo ver dat de motorische beperking geen belemmering hoeft te zijn om iets met een computer of tablet te kunnen doen. We willen dan ook graag dat iedereen die dat wil, mogelijkheden heeft om thuis of bij het activiteitscentrum met de computer of een tablet te werken.

We hebben aan het management en de clustermanagers laten zien wat er tegenwoordig mogelijk is op de computer of tablet. Daarna is er een project gestart om ICT op Zonhove verder te ontwikkelen. We begonnen door met alle cliënten te praten over wat zij zouden willen leren. We hebben nu van alle cliënten van Zonhove en het activiteitscentrum in Son een beeld van wie er

al met de computer of tablet werkt, wie dat zou willen leren of wie meer mogelijkheden zou willen hebben. Ook weten we wat de groep zelf graag zou willen hebben op het gebied van computers.

Onze kennis over computergebruik bij cliënten met een zeer ernstig meervoudige beperking hebben we beschreven en gefilmd. Hiermee hebben we bij de VGN een aanmoedigingsprijs gewonnen.

Je kunt meer over lezen op www.zonhove.nl/ontwikkelingen. Daarna hebben we al op veel plaatsen mogen vertellen waar we mee bezig zijn. We houden jullie op de hoogte.



Nieuws van de Cliëntenraad



Cliëntenraad SWZ

Succes Cliëntendossier

Zoals u heeft kunnen lezen, schakelt SWZ binnenkort over naar een Elektronisch Cliëntdossier (ECD) in plaats van het papieren dossier. SWZ is daartoe ook wettelijk verplicht. Hoe dit dossier is opgebouwd, is de verantwoordelijkheid van SWZ en dus ook van de Cliëntenraad om hierover na te denken en vragen te stellen.

De Cliëntenraad vindt het uitermate belangrijk wie er inzage heeft in de verschillende onderdelen van het dossier:

- Mag een medewerker van het activiteitscentrum ook zomaar zien wat je hebt besproken met je persoonlijk begeleider op de woonvorm?
- Mag een medewerker van het activiteitscentrum bijvoorbeeld inzage hebben in jouw financiële situatie? Dat is niet relevant voor jouw functioneren binnen het activiteitscentrum.

Wij vinden dat deze vertrouwelijke informatie niet voor iedere medewerker toegankelijk hoort te zijn. Werk is werk en thuis is thuis. Wij hebben nu bereikt dat er technisch een splitsing mogelijk is tussen de informatie bij wonen en bij het activiteitscentrum. We zijn blij dat we hier een rol bij hebben gespeeld. En natuurlijk willen wij jou als medecliënt in dit succes laten meevieren.

Scholing LSR

Het contact met de achterban; de Cliëntenraad heeft het voornemen om zoveel mogelijk op bezoek te gaan bij lokale raden. Het voornemen was er al, maar de scholing heeft ons ook geleerd hoe we dat kunnen doen. Persoonlijk contact is hierbij een belangrijk middel. Zo zijn Mark van Zutven en Wim Hordijk al op bezoek geweest op AC Duinendaal in Den Bosch. Ze hebben beloofd om over een aantal maanden terug te komen. 'De Cliëntenraad komt naar je toe'.

Wist u dat onze persoonlijke ervaringen van de leden van de Cliëntenraad een goede basis blijken te zijn voor een gesprek over beleidszaken? Voorbeelden uit de praktijk zijn:

- ECD (elektronisch cliëntdossier); zie verder in de nieuwsbrief
- We zijn in gesprek met de Raad van Bestuur over welke ondersteuning al of niet geleverd wordt binnen een verblijfsindicatie. Het gesprek hierover is nog niet afgerond. Aanleiding hiervoor is

Wist u dat:

- We deze editie geen 'Wist-u-dat-rubriek' verzorgen?
- Hier uw 'wist-u-dat' had kunnen staan?

het feit dat in diverse woonvormen niet 24 uur per dag iemand aanwezig is. Dat valt je met name op als je bijvoorbeeld door ziekte niet naar je AC kunt gaan of als je een keer later thuis bent vanwege een feestje. We praten over een oplossing waarbij niet automatisch een mantelzorger wordt ingezet.

Het jaarverslag 2014 van de Cliëntenraad is gereed. Dit wordt niet standaard aan alle cliënten opgestuurd. Het is op te vragen via cliëntenraad@swzzorg.nl.

Door Wim Hordijk

Gedicht

'Lente?

Ze zeggen dat het lente wordt,
Lammetjes, weitjes
Bloemetjes, bijtjes
Ach ja,
Ze zeggen zoveel.

Zij wijst

Het is Lente:
Een klokje zonder sneeuw
Zij spreekt
Een verhaal zonder geeuw
Ach ja,
Zij zegt zoveel'



Adviesaanvragen

De Cliëntenraad heeft de afgelopen periode diverse adviesaanvragen behandeld.

- Positief advies over de begroting 2015
- Positief advies over de PGB-tarieven per 1 april 2015. De CR heeft aangegeven graag op de hoogte te blijven hoe het effect is bij desbetreffende cliënten. Dit zal in mei/juni worden geagendeerd.
- Positief advies cliëntenraadpleging met een aanvulling voor kwaliteitstoets voor verwanten van cliënten en het verzoek een keuzemogelijkheid in te bouwen voor de afname van vragen door een onafhankelijk begeleider.
- Positief advies over het reanimatiebeleid.

De Cliëntenraad is bezig haar werkzaamheden voor dit jaar in een werkplan te beschrijven. In de volgende cliëntennieuwsbrief zullen we u hier nader over informeren.

Colofon

Redactieadres:
Nieuwstraat 70
5691 AG SON
tel.: 0499-471241
Redactie.nieuwsbrief@swzzorg.nl
www.swzzorg.nl



De redactie:
Ineke van den Berg, Nannie Bouwmans,
Christel van Groenestijn, Rianne Kessels



Fotografie:
Jeroen Maassen
jeroenmaassen.nl



Opmaak:
Dino Design + Advertising



Verzending:
Copyservice AC Duinendaal