

# Koerskaart

Onze SWZ zorg rapportage samengevat

## Waar staan we nu?

### De oplossing zit in verbinding

We merken elke dag hoe belangrijk het is dat we elkaar echt weten te vinden. De afgelopen maanden hebben we vooral gewerkt aan het versterken van de basis: duidelijkere afspraken over bijvoorbeeld planning en inzet. We zijn eerlijker gaan kijken naar wat wél kan, zonder grote verhalen of ingewikkelde plannen. Verbinding betekent voor ons: elkaar het werk makkelijker maken, samen verantwoordelijkheid dragen.

### Voorbeelden uit de praktijk:



Teams werken anders en meer samen. In de EMB- en NAH-teams zijn nieuwe diensten ingevoerd, werken teams meer clusterbreed samen en clusterleiders staan dicht bij de teams en zijn in gesprek met collega's bij verzuim.



Kwaliteit en veiligheid zijn beter in beeld. We zien meer meldingen, vooral over medicatie en gedrag. Dat is niet fijn, maar het helpt ons wél om gericht te verbeteren.



De werving van begeleiders. Een dag die ertoe doet: het werken met anders geschoolden is een succes, er starten in de regio EMB elke maand 5 tot 10 nieuwe collega's die binnen 3 maanden met een opleidingstraject en goede begeleiding in staat zijn om mee te draaien op de woningen.



Grote stappen in nieuwbouw: cliënten hebben hun intrek genomen in de nieuwbouw van 't Ven. De eerste Boswoning op Zonhove is opgeleverd; de tweede volgt in januari 2026. In Den Bosch worden de woningen in februari opgeleverd.



Teams zijn kwetsbaar door verzuim en ZZP-inzet. We doen wat nodig is om de zorg door te laten gaan, maar we voelen allemaal dat het anders moet.

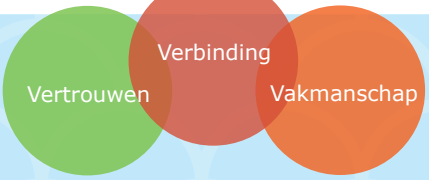


Technologie helpt. We bereikten een mijlpaal van 9000 spraakgestuurd rapportages.



## Strategische koers

Bij SWZ zorg gaan we samen voor een dag die ertoe doet. Als cliënten en collega's! Bij ons mag iedereen zichzelf zijn. Want in alles wat we doen, richten we ons op wat voor iemand écht belangrijk is. Collega's krijgen de ruimte en het vertrouwen om te doen waar ze goed in zijn. We weten dat we het niet alleen kunnen, daarom doen we het graag samen en zetten we slimme technologieën in die het leven of het werk net wat makkelijker maken.



Juist als het lastig is, helpt onze koers om richting te houden. Het herinnert ons eraan waarom we doen wat we doen en voor wie.

## Waar we mee aan de:

### De toekomst maken we samen

De komende maanden zetten we stappen naar stabielere teams, voorspelbaardere roosters en eenvoudiger processen. We richten ons op zorg die past bij cliënten, collega's én bij wat we als organisatie aankunnen. We kiezen voor rust, duidelijkheid en samen leren. Niet alles tegelijk, wél stap voor stap. We doen wat nú nodig is om goede zorg te blijven bieden en we doen dat mét elkaar.

### Concreet betekent dat:



Afbouw ZZP-inzet: vanaf 1 januari gaan we werken met één duidelijke werkwijze. Alleen inzet ZZP als het écht nodig is om basiszorg te leveren.



Nieuw zorgdomotica-platform: betere alarmering, minder storingen en meer veiligheid. We starten op de nieuwe locaties.



Centrale roostering en heldere roosterregels: teams houden de regie, maar mét ondersteuning. Met als doel; stabielere roosters en minder ad-hoc-problemen.



Veilig en gezond werken is opnieuw ingericht. We starten met een nieuwe RI&E, pakken meldingen sneller op en maken risico's beter zichtbaar.



ICT: klaar voor de toekomst. Op locaties verbeteren we de wifi-dekking, zorgen we voor een stabiel netwerk en betere ondersteuning voor innovaties.