



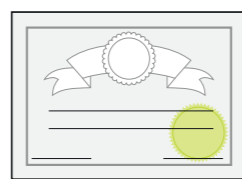
Stevige basis

Weten wat je wilt

Zorgen dat het nog beter gaat



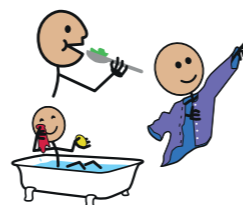
Een goed Persoonlijk Plan



Veilige zorg



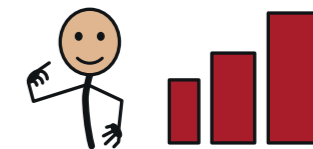
Wat vind jij van SWZ?



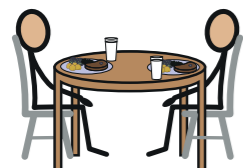
Ik doe zoveel mogelijk zelf



Zorgen voor genoeg en goede begeleiders



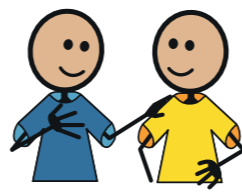
Teams werken aan betere zorg



Goed voor jezelf zorgen



Fijn kunnen wonen



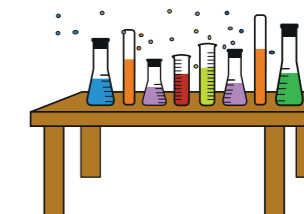
Meepraten bij SWZ



Voor jezelf kunnen opkomen



Praten over wat goed gaat en beter kan in een team



Werken aan betere zorg en begeleiding

Praten over SWZ in 2019

SWZ maakt elk jaar een kwaliteitsverslag. We vinden het belangrijk dat alle cliënten kunnen meepraten over de manier waarop we in 2019 voor en met elkaar gezorgd hebben. Daarom hebben we een 'praatplaat' voor cliënten met een ernstig meervoudige beperking gemaakt. Dit helpt om kwaliteit van zorg tijdens het powercafé of bewonersoverleg te bespreken.

Bespreken praatplaat

Bij elk onderwerp kan de begeleider actief vragen stellen aan cliënten om het gesprek over het kwaliteitsverslag te stimuleren. De vragen zijn nadrukkelijk bedoeld als middel om het gesprek op gang te brengen en/of te focussen op de onderwerpen die met de kwaliteit van zorg te maken hebben. Een aantal vragen nodigt uit tot doorvragen bij cliënten. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling om alle vragen (in één keer) te stellen. Het advies is om in meerdere besprekingen aandacht te schenken aan dit verslag of alleen de vragen te stellen die voor een cliënt relevant zijn.

De praatplaat is opgebouwd uit de drie pijlers van merkbare mensgerichte zorg:

- 1. Comfort (Stevige basis)
- 2. Regie (Weten wat je wilt)
- 3. Ontwikkeling (Zorgen dat het nog beter gaat)

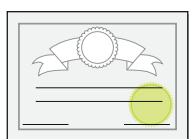
Binnen elke pijler zijn 4 onderwerpen te zien die samenvatten hoe SWZ in 2019 aan de kwaliteit van zorg heeft gewerkt.

1. Stevige basis



Een goed Persoonlijk Plan

- Praat je met je persoonlijk begeleider over je Persoonlijk Plan?
- Wat bespreek je dan?
- Vind je dat de begeleiders goed luisteren naar welke zorg of hulp je nodig hebt?
- Weet jij wat er in jouw Persoonlijk Plan staat?



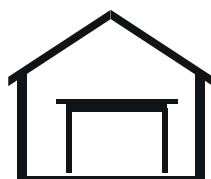
Veilige zorg

- Is het goed als begeleiders met elkaar praten over hoe ze zorg geven?
- Kunnen begeleiders van elkaar leren?
- Voel je je wel eens onveilig? Wanneer is dat? En wat doe je dan?
- Gaat er wel eens wat mis in de zorg? En hoe lost SWZ dat op?
- Heb je wel eens een klacht over SWZ? Wat was die klacht? En bij wie heb je geklaagd?



Goed voor jezelf zorgen

- Heb je contact met vrijwilligers? Wat doe je samen met vrijwilligers?
- Wat zou je nog meer willen doen met vrijwilligers?
- Ga je naar dagbesteding?
- Wat zou je willen veranderen aan de dagbesteding?
- Vind je dat je genoeg zelf kan en mag doen?
- Vind je dat je gezond eet?
- Wat kan nog verbeteren aan het eten?



Fijn kunnen wonen

- Wat vind je van de woning op Zonhove?
- Wat vind je mooi aan de plannen voor de nieuwbouw?
- Wat is je grote wens bij de nieuwbouw?

2. Weten wat je wilt



Wat vind jij van SWZ?

- Weet je wat het cliënttevredenheidsonderzoek is?
- Heb je daaraan meegedaan?
- Hoe kan SWZ het beste vragen wat jij van de zorg vindt?



Ik doe zoveel mogelijk zelf

- Vind je dat je genoeg zelf kan en mag doen?
- Vind je dat je genoeg privacy hebt?
- Hoe kan SWZ beter rekening houden met je privacy?



Meepraten bij SWZ

- Ga je wel eens naar de powercafés?
- Wat vind je daar goed aan?
- Wat kan nog beter?
- Waar wil je in het powercafé over praten?



Voor jezelf op kunnen komen

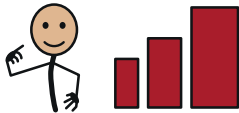
- Vind je het moeilijk om voor jezelf op te komen?
- Hoe kan SWZ je helpen om beter voor jezelf op te komen?

3. Zorgen dat het beter gaat



Zorgen voor genoeg en goede begeleiders

- Vind je dat er genoeg begeleiders zijn?
- Zijn er veel invallers op je groep?
- Waarom zouden mensen bij SWZ moeten gaan werken?



Teams werken aan betere zorg

- Hebben begeleiders genoeg tijd om je te helpen?
- Wat vind jij goed aan jouw begeleiders?



Praten over wat goed gaat en beter kan in een team

- Vragen begeleiders wel eens aan jou hoe ze het doen?
- Wat zouden begeleiders nog beter kunnen doen?



Werken aan betere zorg en begeleiding

- Gebruik je bijvoorbeeld een elektrische rolstoel of spraakcomputer?
- Hoe kunnen computers of techniek helpen om je een fijner leven te geven?



Zorgen met én voor elkaar
in 2019