

SWZ zorg

nummer 2 • mei 2024

magazine

LEES HET
KWALITEITS-
BEELD 2023

- ✦ ***Zinvolle daginvulling: oplossingen liggen vaak dichterbij dan je denkt***
- ✦ ***Vrijwilligers Ad en Lies: 'Het heeft zo moeten zijn'***
- ✦ ***Technologische innovaties verrijken onze zorg***

Kwaliteit van leven. Wat is dat eigenlijk?

WOORDJE
VOORAF



Iedereen kan er iets anders onder verstaan. Bij Brink 20-22 wonen mensen met een ernstig meervoudige beperking, de meesten zijn al wat ouder. Wat maakt hun dag fijn of beter? Dat kan vroeg opstaan zijn, of juist lekker uitslapen.

Als we een spelletje doen, kijkt de een in de deuropening toe, terwijl de ander bijna op mijn schoot kruipt. Iedereen mag op zijn manier meebeleven. Mijn collega's en ik zorgen voor écht contact. We doen wat we zeggen. We passen ons aan, aan het tempo van de bewoner. Per bewoner kijken we wat passend is. We gaan af op onze observaties, het contact met de cliënt en gesprekken met de familie.

Voor mijzelf betekent kwaliteit van leven: zo goed mogelijk in mijn vel zitten. Een rottag mag er zijn. Dan kijk ik wat er morgen anders kan. Aan jou wil ik vragen: wat maakt jouw leven fijner? Als je dat van jezelf weet, kun je het makkelijker bij een ander zien.

Demi Driessen • kwaliteitsbegeleider

Dit is waar SWZ zorg voor staat

Wij bieden zorg en ondersteuning aan mensen met niet-aangeboren hersenletsel of een ernstig meervoudige beperking. Ook mensen met een lichamelijke beperking zijn welkom. Met de cliënt, diens naasten en vrijwilligers zorgen we samen voor kwaliteit van leven. Wij zijn er zowel voor kinderen en hun ouders, als voor volwassenen en hun naasten. Van mens tot mens, met hart én hoofd.

Inhoud

Dit ben ik • Steven Blom	3
Ontwikkeling • Zinnvolle daginvulling	4
Cliëntenraden • Laat jullie zorg ook onze zorg zijn	6
In 't kort • De laatste nieuwtjes	7
In gesprek • Met Gerhard, Cees & Frans	8
Kwaliteitsbeeld • 2023	10
Innovatie • Technologische innovaties verrijken onze zorg	14
Vrijwilligers • Lies Boll & Ad van den Acker aan het woord	16
Dit ben ik • Mariëlle de Wilt	17
Achter de schermen • Carrousel werkt!	18
Achterkantje • Vrienden van SWZ zorg	20



colofon Uitgave van SWZ zorg, Nieuwstraat 70, 5691 AG Son www.swzzorg.nl **coördinatie & redactie** team Marketing, Communicatie & Relatiebeheer **teksten** Laura van der Burgt, Carla Jacobs & Pleun Kicken - Leven In Letters **foto's** Igor Vermeer **ontwerp & lay-out** Irene Pijnenburg - WAFL **drukwerk** DekkersVanGerwen © SWZ zorg, 2024. Overname van artikelen is toegestaan met een duidelijke bronvermelding. De redactie ontvangt dan graag een proefexemplaar of linkje via communicatie@swzzorg.nl

'Neem mij serieus'

Steven Blom woont in een van de Buitenbrinken op de SWZ-locatie Zonhove. Communiceren doet hij met zijn spraakcomputer. Of hij kijkt naar boven ('nee') of naar beneden ('ja'). Zijn persoonlijk begeleider Frank Verkuylen-Breuer vult aan tijdens dit interview.

"Ik voel me hier op mijn gemak. 's Middags ga ik naar het activiteiten-centrum. Daar zit ik bij de receptie, breng koffie rond en haal de was op. Bij het eten vind ik het belangrijk dat we gezellig aan tafel zitten. En als het te rustig wordt, zet ik muziek aan! Ik word blij als papa op de koffie komt. Of als ik met mama ga zwemmen. Met hen ga ik vaak naar Frankrijk, daarom zitten daar zoveel spelden op mijn wereldkaart. Met mijn vrienden wandel en winkel ik. Anderen kunnen mij begeleiden, maar niet zomaar iets bepalen. Je moet accepteren dat ik mijn eigen mening heb. Ik wil dat je écht met mij in gesprek gaat."

*'De begeleiders
helpen me bij het
appen. Dan vragen
ze eerst of ze mijn
mobiel mogen
vastpakken.'*

Zinvolle daginvulling: oplossingen liggen vaak dichterbij dan je denkt

Op een andere manier aan de slag met activiteiten voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH); dat is de strekking van het project *Zinvolle daginvulling*. "We werken er naartoe dat iemands daginvulling dichterbij het leven ligt dat er was, vóór die breuk in de levenslijn."

Projectleider Monica van der Meer noemt het een verrijking ten opzichte van de traditionele dagbesteding. "We gaan op een andere manier het gesprek met de cliënt aan. Wat is je behoefte als het gaat om daginvulling? Wat vind jij belangrijk? Wat kan je netwerk voor jou betekenen? Soms liggen oplossingen dichterbij dan je denkt. Dan is er bijvoorbeeld een familielid of kennis met een bedrijf of een winkel. Het gaat erom dat we maatwerk willen bieden. En we willen vooral kijken naar mogelijkheden in de maatschappij en in de nabijheid van de woonomgeving van cliënten."

Onze expertise breder inzetten

SWZ zorg heeft veel kennis in huis als het gaat om de begeleiding en ondersteuning van mensen met NAH.

"Dat willen we meer uitdragen. Daarbij richten we ons op twee thema's," zegt Monica.

"Ten eerste het goede gesprek over wat iemand zelf wil en belangrijk vindt. Extra aandacht is er voor de behoeftes van jongeren van 18 tot 35 jaar. Ten tweede komen er twee Specialistische Centra voor NAH, in Den Bosch en Eindhoven. De huidige activiteitencentra ontwikkelen zich tot een vindplek voor cliënten, mantelzorgers, gemeenten, andere zorgaanbieders en geïnteresseerden. Zo kun je er aan de slag gaan met taal- en communicatie-activiteiten, de logopedist, fysio- of ergotherapeut bezoeken, meedoen met het Hersenz-programma, een jobcoach spreken of een bezoekje brengen aan het inloopsprek uur van ervaringsdeskundigen."

LAB 2030

SWZ zorg sluit hiermee aan bij landelijke ontwikkelingen.

"We zijn een van de organisaties die meedoen met LAB 2030. Dit is een landelijk traject over vernieuwende activiteiten van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland. Wat kunnen we van elkaar leren? Er zijn trainingen en inspiratiedagen. We zijn aan de slag gegaan met opdrachten en zoeken elkaar op. Dat proces heeft ons geholpen."

Annekes droom

Jaren geleden reed Anneke van Gelder als taxichauffeur mensen van en naar SWZ-activiteitencentrum Duinendaal. Tot ze met een herseninfarct in het ziekenhuis belandde. Na een periode van revalidatie kwam Anneke terug bij Duinendaal, maar nu als cliënt.

'Groot denken, klein doen'

"Gelukkig heb ik een positieve instelling, dat heb ik altijd gehad," glimlacht ze. Anneke reageerde meteen enthousiast op de vraag of ze mee wilde doen aan het project *Zinvolle daginvulling*. Persoonlijk begeleider Joan van Griensven en kwaliteitsbegeleider Kirsten van Gaalen speelden met haar het spel Waarde van Welzijn. "Dat hebben we bij LAB 2030 leren kennen. Zo kregen we goed in beeld wat voor Anneke belangrijk is," vertelt Joan. "Haar partner tipte ons dat ze ook altijd al conciërgewerk wilde doen." Het contact met de basis-school naast Duinendaal was snel gelegd. Eén ochtend in de week helpt Anneke met conciërgetaken, zoals spullen opruimen, voorraad aanvullen en laden schoonmaken.

We zien dat er echt iets uitkomt

Annekes enthousiasme zorgt ervoor dat ook andere cliënten het spel willen spelen, zegt Kirsten.

"Niets moet. We willen laten zien dat er mogelijkheden zijn. Als je het wil, dan helpen we je op weg om iets te doen in de maatschappij." Joan merkt op dat hij anders naar zijn werk is gaan kijken. "Het maakt me scherper. En we zien dat er echt iets uitkomt, zoals bij Anneke. Dat is het leukste. Groot denken, klein doen." ●



Bekijk
via de
QR-code
De droom van
Anneke



Vlnr:
Anneke, Joan,
en Kirsten



Laat jullie zorg ook onze zorg zijn

Heel veel mensen zijn bezorgd over de zorg. Hoe moet het in de toekomst? Zijn er nog wel genoeg mensen die in de zorg willen werken? En wie neemt er taken over en zorgt er mee voor een cliënt? En zo zijn er nog tientallen vragen.

Ook SWZ zorg denkt na over de toekomst. Wij als Cliëntenraden denken graag mee. Maar... we kunnen pas goed voor de belangen van jullie als cliënten opkomen als we weten wat jullie willen. De vraag voor cliënten en verwanten is eenvoudig: laat van je horen!

De toekomst: niet alles zal meer door zorgverleners van SWZ zorg worden gedaan. Dus zullen we op zoek moeten naar hoe het anders kan. Wat kun je zelf? Wat kunnen je verwanten, vrienden of kennissen? Zijn er vrijwilligers die je kunnen helpen? Een hele serie vragen, die allemaal vragen om een oplossing. Wij begrijpen dat het niet eenvoudig is! Want familie doet soms al veel. Er zullen ook wel dingen zijn waarvan je het niet prettig vindt dat ze door een vrijwilliger worden gedaan.

Samen zullen we de problemen moeten opsporen. Maar nog veel belangrijker is, dat we samen de problemen oplossen. In goed overleg en met goede informatie kunnen we een heel eind komen. Dus aarzel niet: vertel het ons! Waar lig jij van wakker? Wat wil je graag in de toekomst kunnen blijven doen?

Vragenlijst

Vul daarom de vragenlijst in, via de QR-code. Voor cliënten die dit zelf niet kunnen, doen wij een beroep op verwanten. Bespreek het in je bewonersoverleg of in de woning Geef ons de antwoorden door. Wij staan te popelen om van jullie te horen. Want een mooie toekomst voor iedereen binnen SWZ zorg is waar wij voor aan de slag willen gaan. ●

**Vul de
vragenlijst in:
Hoe zie jij de
toekomst?**

Scan de
QR-code



Contact

Drie Cliëntenraden behartigen de gemeenschappelijke belangen van cliënten van SWZ zorg.

Wil jij meepraten in één van de Cliëntenraden?

Is er een onderwerp vanuit jullie bewonersoverleg of heb je zelf een vraag? Stuur dan een berichtje met je naam en telefoonnummer naar:

- centrale.clientenraad@swzzorg.nl
- clientenraad.emb@swzzorg.nl
- clientenraad.nahlg@swzzorg.nl

www.swzzorg.nl/medezeggenschap

Samenwerking met ABCDate

Sinds het voorjaar van 2024 kunnen cliënten van SWZ zorg deelnemen aan ABCDate. Dit is een veilig ontmoetingsplatform voor mensen van 18 jaar en ouder met een (verstandelijke) beperking.

ABCDate organiseert leuke uitjes, feesten, ontmoetingsavonden en sportieve activiteiten. Zo kunnen deelnemers op zoek naar vriendschap, een maatje om te sporten of een relatie. Daarnaast kunnen zij nieuwe mensen leren kennen via de chat en het prikbord op de website van ABCDate.



Hoe werkt het?

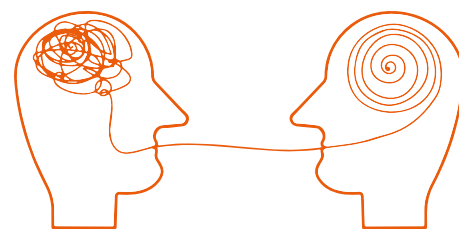
Cliënten kunnen zich door hun begeleider laten aanmelden bij ABCDate. Kennismaken met andere deelnemers door het hele land kan via het eigen profiel. Ook ontmoeten deelnemers elkaar tijdens avonden en activiteiten van ABCDate.

Inloopspreekuur ervaringsdeskundigen NAH

In samenwerking met het NAH Netwerk Zuidoost Brabant organiseren we in Eindhoven elke maand een inloopspreekuur voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH).

Als je te maken krijgt met NAH komt er veel op je af. Niets is meer zoals vóór het hersenletsel. Dat roept heel veel onzekerheid en vragen op. Vragen die onze NAH-ervaringsdeskundigen graag beantwoorden tijdens het inloopspreekuur. Zij bieden een luisterend oor en hebben vaak aan een half woord genoeg. Ook kunnen de ervaringsdeskundigen de weg wijzen in het zorg- en ondersteuningsaanbod rondom hersenletsel en tips uitwisselen.

Mensen met NAH, hun naasten en andere geïnteresseerden kunnen vrijblijvend binnenlopen. Aanmelding vooraf is niet nodig.



Werken bij SWZ zorg

Wil jij bij ons werken in de zorg of ondersteuning, als zorgassistent, (persoonlijk) begeleider, kwaliteitsbegeleider, helpende, stagiair, leerling of vrijwilliger?

We zijn ook altijd op zoek naar zij-instromers, wanneer je vanuit een ander vak of beroep de overstap naar de zorg wilt maken. Dan ben je van harte welkom! Wij geloven sterk in een persoonlijke klik, dus stel ons gerust jouw vraag over de mogelijkheden. Neem een kijkje op: www.werkenbijswzzorg.nl

TIP

Of je nu aan het begin van je loopbaan staat, of de overstap naar de gehandicapten-sector wilt maken; we bieden volop maatwerkopleidingen.

Iedere 4e dinsdag van de maand van 10.30 tot 12.00 u bij SWZ Activiteitscentrum Eindhoven
Palladiostraat 27, Eindhoven

Blijven leren én openstaan voor vernieuwing

Drie mannen op een maandagochtend aan de keukentafel. In gesprek over SWZ zorg, vernieuwing, PSV en mannenhumor. Maak kennis met Gerhard, Cees en Frans. Cliënt, medewerker en directeur bij SWZ zorg.

Gerhard Strijbosch brengt zijn jeugd door in Eindhoven en volgt speciaal onderwijs. Daarna doet hij technische klusjes in een sociale werkplaats. In 1978 komt hij bij SWZ zorg wonen, aan de Tonnaerstraat in Eindhoven. "Ik ben bij iedere thuiswedstrijd van PSV," vertelt Gerhard, als hem gevraagd wordt naar zijn dagbesteding. "Ik vind het fijn bij SWZ zorg en vermaak me hier goed. Ik kijk veel filmpjes over houtbewerking, dat vind ik mooi."

Cees, leerling-verzorgende, knikt: "Bij Gerhard staat altijd de tv aan óf Nederlandstalige muziek op, zoals BZN." Gerhard heeft een wens: "Ik wil heel graag eens op vakantie naar Tenerife. Ik ben dol op de zon!"

Kans

Als vertegenwoordiger in beschermende kleding en brandweerpakken, is Cees Dagevos veel onder de mensen. Wanneer na corona de verkopen teruglopen, vindt hij het tijd voor iets anders: Cees wil de zorg in. SWZ zorg geeft hem die kans. "Ik volg de opleiding tot verzorgende aan het Summa College en werk daarnaast hier als leerling." Zijn overstap bevalt hem goed: "Het is zo'n dankbaar werk, de mensen zijn blij als ik binnenkom."

Vakmanschap

Sinds februari is Frans Korf zorgdirecteur, maar hij begon ooit als verpleegkundige. "Ik heb een voorliefde voor de



Vlnr:
Cees, Gerhard
en Frans



Wat mijn leven mooi maakt...

Genieten, ondanks de beperkingen,
van de mooie momenten die er zijn,
ze zijn me zo dierbaar ook al zijn ze klein.

... Van een lekker drankje op een terras,
of picknicken met vriendinnen zittend in het groene gras.

... Een spontane knuffel midden op straat,
van mijn vriendinnetje, dit is goud waard.

... Van haar blijdschap, ze straalt van oor tot oor,
zo puur, zo lief, zo voelbaar... Ja hier doe ik het ook voor.

... Dat ik revalidatie bij Hersenz mocht gaan beginnen,
er is niks te verliezen, alleen maar te winnen.

... Genieten van een zelf gemaakt lekker gerecht,
maar ook zeker als het is mislukt dulle pret.

... Een ijsje eten wat ik zelf heb kunnen halen,
en van een vriendelijke begroeting op straat loop ik
ook te stralen.

... Van de mensen om me heen die me dierbaar zijn,
die mij omringen met warmte en liefde dat voelt zo
fijn.

... Positief blijven denken en genieten van elke dag,
dan eindigt die voor mij altijd met een glimlach. ●

Door Corry van Spijk-Beerendonk

We zijn blij met alle reacties op onze oproep om gedichten in te sturen over 'wat jouw leven mooi maakt'. Corry's gedicht lees je hier en we zullen ook een aantal andere gedichten delen via onze sociale media.

langdurige zorg. Hier is er échte verbinding en leren we elkaar kennen. Wat ik mooi vind is dat bij SWZ zorg vakmanschap wordt gewaardeerd."

"Om de organisatie goed te leren kennen, heb ik al wat diensten meegelopen, ook met Cees" gaat Frans verder. Cees begint te lachen. "Gerhard dacht dat Frans een stagiair was. We hebben die dag enorm gelachen en flauwe mannengrappen gemaakt. Het was fijn om een man in huis te hebben want er werken er hier maar weinig."

'We moeten nadenken over hoe we gezond blijven'

Vernieuwing

"Ik zag tijdens die dienst het zweet bij Cees op zijn voorhoofd staan," vertelt Frans. Cees: "Klopt, er zijn allerlei hulpmiddelen beschikbaar om kousen aan te trekken, maar vaak doe ik het zonder. Ik word alleen ook een dagje ouder en wil niet overbelast raken. We moeten dus blijven leren én openstaan voor vernieuwing." Frans knikt: "Er komt een periode waarin we het met nog minder zorgverleners moeten doen. We moeten nadenken over hoe we gezond blijven, Cees moet ook na z'n pensionering over tien jaar natuurlijk nog lang goed en gezond meegaan." "Hij moet blijven," reageert Gerhard. Hij is niet blij dat Cees voor zijn opleiding op een andere plek binnen SWZ zorg gaat werken. Cees: "Logisch, maar jammer. Je bouwt toch een band met elkaar op."

Toekomst

Cees: "Ik hoop hier weer terug te komen. Dan neem ik Gerhard mee naar de oesterbanken in Zeeland." Gerhard hoort het aan met een lach op zijn gezicht. Zijn wensen voor de toekomst zijn duidelijk. "Een keer op vakantie naar de zon of een dagje uit. Dat lijkt me geweldig." ●



Kwaliteitsbeeld 2023

In dit Kwaliteitsbeeld over 2023 geeft SWZ zorg je een beeld van de ontwikkeling die we op verschillende thema's hebben gemaakt. Het is onze verantwoording voor hetgeen we hebben gedaan en geeft inzicht in wat er goed gaat, wat beter kan en hoe we hieraan werken.



Clïenttevredenheid

Clïënten van SWZ zorg zijn gemiddeld tevreden tot zeer tevreden over hun kwaliteit van leven en de diensten die zij afnemen. Dat blijkt uit het clïenttevredenheidsonderzoek.

Kwaliteitsadviseur **Lizette Vos**: "Voor het meten van clïentervaring zijn we op zoek gegaan naar een andere methode die beter past bij de visie van SWZ zorg. Belangrijke uitgangspunten waren dat de nieuwe methode onderdeel is van een doelgerichte aanpak met een duidelijke structuur, ook wel methodisch werken genoemd, en geen extra werk oplevert voor begeleiders. Ook willen we blijven werken met een methode uit de waaier van de VGN." Na een gedegen onderzoek is gekozen voor de methodiek *Dit vind ik ervan!* Deze methodiek wordt geïntegreerd in de cyclus van het zorgplan. Hierdoor is het geen losse vragenlijst meer, maar is er veel meer samenhang met de ontwikkeling van de clïënt in zijn geheel. *Dit vind ik ervan!* bestaat uit tien thema's. De clïënt kiest zelf welke thema's hij belangrijk vindt en wil bespreken.

"In 2024 werken we aan de invoering van Dit vind ik ervan! Met zorg-medewerkers en ondersteuners stemmen we af hoe we dat het beste doen," zegt Lizette. De bedoeling is om vanaf 2025 binnen heel SWZ zorg met *Dit vind ik ervan!* te werken. ●

Verder lezen?
Bekijk het volledige
Kwaliteitsbeeld
2023 via de
QR-code





**Persoonlijk begeleider
Anita van de Kerkhof
over LACCS:**

“Je leert om ‘klein’ te kijken naar een cliënt en je daarop aan te passen. Is iemand alert, dan is het tijd voor een beleving. Anders is het tijd voor een moment van rust of ontspanning. Je volgt de cliënt gedurende de dag en speelt daarop in.”

Anita van
de Kerkhof met
Ad Thomassen

Methodisch werken geeft cliënt meer regie op kwaliteit van leven

Binnen SWZ zorg hebben we twee methoden ingevoerd die ons helpen om samen met de cliënt het zorgplan af te stemmen op zijn of haar behoefte. In de zorg voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) is dat *Hooi op je vork*, voor mensen met een ernstig meervoudige beperking (EMB) is dat **LACCS**.

Bij *Hooi op je vork* is er meer dan bij andere methoden aandacht voor hoe iemand was vóór zijn letsel. In de praktijk zien we dat er gewerkt wordt aan compactere plannen, waarin alleen wordt vastgelegd wat nodig is. In een aantal teams wordt het gesprek met cliënten en naasten nu op een andere manier gevoerd; dit levert bruikbare en waardevolle informatie op. De cliënt ervaart hierdoor meer regie op zijn kwaliteit van leven.

Bij de zorgcollega's is input opgehaald hoe we *Hooi op je vork* nog efficiënter kunnen inzetten. Uit de antwoorden blijkt dat het zowel gaat om de inrichting van het digitaal cliëntendossier, als om begeleiding door de gedragskundige, verdiepingsbijeenkomsten en de invoering van de cliëntervaringsmeting *Dit vind ik ervan!* ●



Bekwaam = inzetbaar

De krapte op de arbeidsmarkt, minder regels op de werkvloer, meer mogelijkheden om door te groeien; tijd om oud beleid omtrent leren en ontwikkelen los te laten en nieuw beleid te omarmen.

Peter van Overbruggen is als adviseur Leren en Ontwikkelen betrokken bij de ontwikkeling *bekwaam = inzetbaar*. "In 2023 zijn we hiermee gestart. We wilden anders kijken naar *bevoegd = bekwaam*; kortweg: hoe toon je aan dat je bekwaam bent? Het gaat daarbij zowel over wie welke handelingen mag doen, als over welke opleiding iemand heeft gevolgd of welke werkervaring iemand heeft," licht Peter toe.

"We hebben een visie omtrent *bekwaam = inzetbaar* geschreven, onderzoek gedaan en uitgangspunten uitgeprobeerd."

Dit heeft tot gevolg dat er inmiddels meer mogelijkheden zijn voor collega's om zich te bekwaamen in voorbehouden en risicovolle handelingen (V&R). Mensen die geen zorgopleiding gevolgd hebben, maar bijvoorbeeld een agogische of andere opleiding, kunnen een scholing volgen voor bepaalde handelingen, zoals blaasspoelen of de afgifte van medicatie. "Dat gebeurt niet zomaar, in teamverband wordt hier een goede afweging in gemaakt. De training gebeurt bijvoorbeeld in een Skills lab, een professionele leer- en trainingsomgeving buiten

de werksetting, naast leren op de werkplek. Veilige, verantwoorde zorg staat altijd voorop."

De ontwikkeling naar *bekwaam = inzetbaar* heeft ook positieve gevolgen voor collega's die graag willen doorgroeien in hun functie. Van helpende naar begeleider of van begeleider naar persoonlijk begeleider bijvoorbeeld.

"Het zijn vaak collega's die veel ervaring hebben en hun kwaliteiten al hebben aangetoond in hun team. Maar niet iedereen heeft de mogelijkheid om een hele opleiding te volgen. Daarom kan een team nu gezamenlijk beslissen of die collega tóch kan doorgroeien. Door certificaten te behalen voor een deel van de opleiding of via een intern ontwikkeltraject met leren op de werkplek." Peter ziet hier al mooie resultaten, bij verschillende functies. "Zestien collega's volgen een intern ontwikkeltraject of certificatenopleiding. In 2024 hopen we veel van deze maatwerktrajecten af te ronden. Dat geeft ons de kans om ruimte te bieden aan talenten, mensen te motiveren en voor SWZ zorg te behouden." ●



Ondersteuningscirkels

Bij SWZ zorg kiezen we ervoor om te werken vanuit onze kernwaarden Vertrouwen, Vakmanschap en Verbinding. Voor vakmensen is het belangrijk om vrije ruimte te ervaren om weloverwogen professionele keuzes te maken. Dit noemen we zelforganiserende teams. Deze teams krijgen ondersteuning van de collega's van de ondersteunende diensten, vanuit hun diverse expertises.

Teams in de zorg en dagbesteding gaven in het laatste Medewerkers Tevredenheids Onderzoek aan meer ondersteuning op maat nodig hebben. Dat signaal kwam ook naar voren uit het project *Veerkracht en Zeggenschap*, waarin de werkdruk rondom de teamrollen en organisatietaken is onderzocht.

Daarom zijn we in 2024 gestart met ondersteuningscirkels. Een cluster van teams werkt met vaste collega's uit een aantal ondersteunende diensten: HR, (ontwikkel)coaching, roosteren, behandeling en kwaliteit. Zo ontstaat een langdurige samenwerking. De ondersteuning wordt dichtbij en vanuit de behoefte van de teams ingevuld. ●



Woonwerkcirkels

De behoeftes van cliënten met een ernstig meervoudige beperking (EMB) veranderen. Omdat zij steeds ouder worden, verandert hun behoefte op het gebied van een stimulerende tijdsbesteding. Ook onze collega's hebben andere verlangens dan vroeger: de mogelijkheid tot langere diensten en een grotere omvang van het contract.

Marilotte Boon (strategisch programmaleider *Toekomstbestendige zorg*) en **Kimberley van den Berg** (regiebehandelaar) vertellen hoe SWZ zorg aan beide behoeftes een passende invulling denkt te kunnen geven. "Door de invoering van woonwerkcirkels kunnen we anders gaan werken binnen de teams in regio EMB," licht Marilotte toe. "Zo brengen we een samenwerking tussen teams wonen en dagbesteding tot stand. Op die manier bieden we: meer continuïteit, een rustige woon- en werkomgeving, een zinvolle daginvulling op maat voor elke cliënt en langere diensten voor medewerkers."

In 2023 is de regio EMB in 4 clusters/woonwerkcirkels opgedeeld. Kimberley: "Er is een start gemaakt met de eerste woonwerkcirkel. Gezamenlijk onderzoeken we hoe de samenwerking eruit kan zien. Hoe maken we de match tussen enerzijds die veranderende ondersteuningsvraag van cliënten en anderzijds het ondersteuningsaanbod vanuit de verschillende zorg- en behandelteams bij SWZ zorg? In dat aanbod onderzoeken we ook hoe we de combinatie van zorgprofessionals, informele zorg en zorgtechnologie op een helpende manier kunnen inzetten voor deze veranderende ondersteuningsvraag van onze cliënten."

"Onze stip op de horizon? Tegemoetkomen aan de veranderende behoeftes van cliënten en collega's," zegt Marilotte. "Dit is geen snel traject en zo'n verandering heeft zowel een praktische als een zachte kant." ●



Droge billen, minder schermtijd en slapen als een roos

Pascal van Horen van Brink 17-18 slaapt tegenwoordig als een roos. Hij dankt zijn rustige nachten aan het White Noise apparaat op zijn slaapkamer, dat klinkt als zijn ventilator. Daardoor gaan de geluiden in de woning aan hem voorbij en slaapt hij stukken beter. Volgens adviseur Zorgtechnologie Bram Paridaans laat het voorbeeld zien hoe verrijkend technologie kan zijn. "Maar we leggen niemand iets op."

Zorg en technologie – het is een combinatie die nog niet door iedereen wordt omarmd. Bram wil een brug slaan tussen beide werelden: "Door vooral te investeren in innovaties die antwoord geven op een vraag van een cliënt of team, ontstaat er vanzelf enthousiasme." Woonbegeleider Lola van de Laak kan dat beamen.

Ze vroeg Bram om advies voor de slaapproblemen van bewoner Pascal. "Als hij geluiden op de gang hoort, voelt hij zich onveilig en komt hij uit bed", vertelt ze. "Het viel ons echter op dat hij in de zomer minder onrustig was, omdat zijn ventilator dan de omgevingsgeluiden overstemde." Omdat een ventilator in de winter



Lola en
Pascal



Bram

nogal een frisse oplossing is, besloot Lola Bram om advies te vragen. "Ik had gehoord van een apparaatje dat kalmerende geluiden maakt. Misschien konden we dat proberen."

Het bleek inderdaad een goede optie. Samen met stagiair Tes Kramer zocht Lola een White Noise apparaat uit dat precies aansloot bij de behoefte van Pascal. "Het maakt het geluid van een ventilator, heeft geen hinderlijke lichtjes en kan gewoon in het stopcontact. Pascal komt nu nauwelijks nog uit bed en staat veel vrolijker op, dat is voor iedereen fijn. En dat voor veertig euro."

Veel blijde mensen

De White Noise is een mooie individuele oplossing, en daarbij wil SWZ zorg vooral investeren in oplossingen

waar veel mensen baat bij hebben. "Zo willen we gaan werken met slim incontinentiemateriaal, dat een seintje geeft als bewoners verschoond moeten worden. Dat bespaart een heleboel tijd, ongemak en materiaal. Ook het spraakgestuurd rapporteren kan veel opleveren, want dan hoeft je niet meer achter je computer te rapporteren. Dat scheelt veel schermtijd", vertelt Bram. Persoonlijk hoopt hij dat er ook een proef komt met de slimme sok van Hume. "De sok heeft sensoren, die ons inzicht geven in de stressopbouw bij bewoners die niet kunnen vertellen hoe ze zich voelen. Technologie is niet het antwoord op alles, maar van zo'n oplossing wordt je toch blij?" ●

Zo voegt technologie écht iets toe

Technologie kan het leven van cliënten verbeteren, het werk van collega's verlichten en de toekomst van de zorg waarborgen; daar zijn we bij SWZ zorg van overtuigd. We nodigen iedereen uit om zijn wensen met ons te delen en zoeken zelf pro-actief naar innovaties die zich al hebben bewezen.



Koken, PSV-wedstrijden bezoeken, of gewoon naar een terras. Alles kan. Lies en Ad zijn twee van de ruim vierhonderd vrijwilligers bij SWZ zorg. Zij vertellen je wat het vrijwilligerswerk hen brengt.



Lies Boll en Ad van den Acker

'Het heeft zo moeten zijn'

Al jarenlang is Lies Boll op vrijdag kookvrijwilliger bij SWZ-woonvorm Dertien Loten in Den Bosch. Een aantal bewoners heeft de boodschappen al in huis gehaald, en het menu wordt elke week door een andere bewoner gekozen. "Met een paar mensen drinken we koffie en ondertussen bereid ik het eten. Om kwart voor zes gaan we aan tafel. De begeleiders helpen om de tafel te dekken en op te scheppen, sommigen eten ook mee." Hond Roef is er altijd bij. "Hij heeft een hoge aaibaarheidsfactor," lacht Lies. "Hij loopt tussen de rolstoelen door en heeft ook zijn vaste plekje in de kamer." Met de bewoners heeft Lies goed contact. Omdat sommige mensen moeilijk te verstaan zijn, heeft Lies naar eigen zeggen geleerd om geduldig te luisteren. "Ze vertellen me alles. De ene keer liggen we dubbel van het lachen, de andere keer hebben we een serieus gesprek. Stil is het nooit."

Koken is niet het enige dat hij doet. "We gaan ook wel eens naar een terras of een dagje uit, en zelfs met bewoners van drie woonvormen samen een midweek op pad." Waarom Lies dit doet, vindt hij moeilijk te omschrijven. "Het komt recht uit mijn hart. Dat briefje in het buurthuis met 'kookvrijwilliger gezocht' destijds; het heeft zo moeten zijn."

Het is een feest om op stap te gaan

Anders dan Lies heeft Ad van den Acker geen vaste dag als vrijwilliger. "Ik doe wat past bij mijn agenda. Ik wil daar vrij in zijn." Hij wijst op het kruisje om zijn nek. "Van de Orde van Franciscanse Seculieren. Dienen, dragen en doen, is het motto. Dat is wat ik doe: dienstbaar zijn."

Zijn echtgenote Marian werkt bij SWZ zorg en is er ook vrijwilliger. "Met haar ga ik mee op bezoek bij Rick. Op een gegeven moment hoorde ik dat er PSV-vrijwilligers gevraagd werden. Zelf ben ik niet echt een voetballiefhebber, maar het is een feest om een middag of avond op stap te gaan met de mensen. Met drie busjes bezoeken we de thuiswedstrijden in Eindhoven, alles in een ontspannen sfeer. Dat doe ik zes keer per jaar."

Nu ben ik me aan het oriënteren of ik ook kookvrijwilliger kan zijn. Vroeger thuis kookten mijn broers en ik altijd. Van mijn vrouw heb ik geleerd dat je aandacht aan het koken moet geven. Het is een rustmoment." Glimlachend ziet hij het al voor zich: het boodschappen doen, gezelligheid brengen en altijd afsluiten met een stukje cake. ●

Ga met ons in gesprek!

Heb jij interesse om net als Ad en Lies vrijwilliger te zijn bij SWZ zorg? We vinden het leuk als je een keertje komt kennismaken of meelopen. Samen zorgen we voor de juiste match. Kijk op www.werkenbijswzzorg.nl of stuur een mailtje naar vrijwilligers@swzzorg.nl



***‘Oprechte
verbinding
blijft
belangrijk’***

***dit
ben ik***

Mariëlle de Wilt, ruim twintig jaar in dienst bij SWZ zorg, werkt bij het team Intensieve Ambulante Gezinsbehandeling en bij Hersenz. Digitalisering speelt een steeds grotere rol in haar werk met cliënten met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) én hun omgeving.

“Natuurlijk wil ik iemand met NAH zo goed mogelijk helpen. Maar ik wil ook de omgeving vertrouwen geven en laten merken dat we als zorgverleners met ze meedenken. Ik kan in mijn werk perspectief bieden aan mensen die een breuk in hun levenslijn hebben meegemaakt. Als ik weet dat er mogelijkheden zijn, laat ik niet gauw los. Ons werk verandert door digitalisering. We spreken cliënten en collega’s afwisselend live en digitaal, waardoor we sneller ter zake komen. Rapportages spreek ik direct na een huisbezoek in op de beveiligde omgeving, waar ze in tekst worden omgezet. Even controleren is dan voldoende. We werken dus een stuk efficiënter. Maar digitaal of niet; oprechte verbinding met cliënten, hun omgeving en mijn collega’s, blijft een belangrijk uitgangspunt van mijn werk.

***‘Digitalisering
speelt een
steeds grotere
rol in mijn werk’***



***Carroussel is een samenwerkingsverband
tussen Stichting MeeDoen Werkt en SWZ zorg***

Leren(d) werken

Carrousel werkt!

"Ik zou niet weten wat ik zonder Nick zou moeten." Het klinkt een beetje gekscherend uit de mond van Monique Jacobs, maar ook oprecht en liefdevol. Zij werkt als jobcoach bij Carrousel, een leer-werkorganisatie voor jongeren en jongvolwassenen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Er zijn verschillende trajecten mogelijk, om hen op weg te helpen naar betaald werk, opleiding of dagbesteding.

Een onderdeel van Carrousel is het Serviceteam, dat hand- en spandiensten verleent op het gebied van horeca, facilitaire diensten en zorg. Uitvalsbasis van het team is het Dommelhuis, de ontmoetingsplek voor inwoners van de gemeente Son en Breugel. De begeleiding gebeurt door Monique en haar collega Wendy Klaassen. Iedere jongere heeft een eigen plan naar werk, vertelt Wendy: "We helpen hen bij het zoeken naar wat het beste bij hen past. Ze hebben de vrijheid om aan te geven wat ze willen en wat ze willen leren."

Monique: "De jongeren kunnen werken bij de gemeente, winkels, basisscholen, bedrijven én SWZ Zonhove. We zijn voortdurend op zoek naar passende werkzaamheden. De taken die de jongeren verrichten zijn een middel om arbeidsvaardigheden te leren." Zo leert Maud om te gaan met piekmomenten. "Ik vind het leuk om verschillende taken te doen. Maar soms geeft dat wel stress." Jonne helpt graag bij een activiteit in het Dommelhuis. "Maar als het druk is met klanten, dan vind ik dat wel moeilijk." Andere vaardigheden om te leren zijn bijvoorbeeld op tijd komen, samenwerken, volhouden, leren incasseren en werktempo opbouwen. Voor iedere jongere kan dat dus anders zijn.

Niet onbelangrijk: de jongeren doen regelmatig mee met de activiteiten van Stichting MeeDoen Werkt. "We besteden daar echt aandacht aan. Het helpt hen bij het opbouwen van eigenwaarde." ●

**CARROUSEL
WERKT.NL**



Iets extra's doen voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel of een ernstig meervoudige of lichamelijke beperking: dát is het doel van de Stichting Vrienden van SWZ zorg.

Draag jij SWZ zorg een warm hart toe?
Als particulier of als belangstellende vanuit
een bedrijf of bijvoorbeeld een serviceclub?
Maak het verschil en word Vriend!

Doneren is eenvoudig. Gebruik de QR-code
en doneer het bedrag van jouw keuze.



Meer weten?

www.swzzorg.nl/vrienden

Gerealiseerd via de Vriendenstichting

*Dankzij een donatie van de Rabobank
Coöperatiefonds regio Eindhoven en de
bedrijven CTOUCH en GISB beschikken
de SWZ Activiteitscentra Eindhoven en
Duinendaal nu over verrijdbare digiborden.
Deze prettige en laagdrempelige hulp-
middelen zijn een mooie aanvulling bij
onder andere taal- en communicatie-
activiteiten voor mensen met afasie.*

**Samen doen.
Samen zorgen.
Samen geven.**

