

SWZ zorg

nummer 3 • november 2024

magazine



- ✦ ***Dhiradj: 'SWZ zorg voelt als mijn tweede thuis'***
- ✦ ***Anders organiseren: met gezond verstand, creativiteit en een beetje lef***
- ✦ ***Team Ambulant: van hulp bij de administratie tot een luisterend oor***

Kwaliteit van leven begint bij jezelf

WOORDJE
VOORAF

Voor mij betekent kwaliteit van leven dat ik alle ballen waar ik passie voor heb in de lucht houdt en me daar goed bij voel.

Naast mijn werk geef ik dansles, zit ik in de oudercommissie van het kinderdagverblijf van mijn zoon en zorg ik sinds de zomer voor mijn moeder. Het is fijn dat ik daarvoor steun ervaar uit mijn eigen netwerk: mijn vriend, vriendinnen, mijn moeders vriendinnen, de buurvrouw en collega's.

Andersom vind ik het prettig als ik weet wie van mijn collega's mantelzorger zijn. Want in Nederland zorgt 1 op de 3 mensen voor een naaste of bekende. In mijn rol als clusterleider kan ik er zijn voor mijn collega's uit de zorgteams. Vanuit oprechte aandacht en nieuwsgierigheid vraag ik hen: 'Wat brengt jou bij SWZ zorg en wat houdt je hier? Wat heb jij nodig voor een goede werk-privé balans?' In die verbinding zijn wij immers op ons sterkst en dragen we optimaal bij aan kwaliteit van leven van cliënten.

Lizette Vos • clusterleider NAH



Dit is waar SWZ zorg voor staat

Bij SWZ zorg gaan we altijd voor een dag die ertoe doet. Voor cliënten en collega's! Bij ons mag iedereen zichzelf zijn en richten we ons op wat voor iemand écht belangrijk is. Dat kunnen we niet alleen. Dus of je nu zorg ontvangt, werkt bij SWZ zorg of iemand steunt die je lief is: samen zorgen we voor een dag die ertoe doet!

Inhoud

Dit ben ik • Ilona van Brussel	3
In 't kort • De laatste nieuwtjes	4
Anders organiseren • Met gezond verstand, creativiteit en een beetje lef	6
In gesprek • Zorgdirecteur Jorie Akkermans - Vorstenbosch	10
Achtergrond • Samen bouwen aan een duurzame toekomst	12
Cliëntenraden • Cliëntenraden aan het woord	16
Dit ben ik • Dhiradj	17
Onderweg • Van hulp bij de administratie tot een luisterend oor	18
Achterkantje • Vrienden van SWZ zorg	20



colofon Uitgave van SWZ zorg, Nieuwstraat 70, 5691 AG Son www.swzzorg.nl **coördinatie & redactie** team Marketing, Communicatie & Relatiebeheer **teksten** Laura van der Burgt, Carla Jacobs, Pleun Kicken - Leven In Letters en De Schrijfstudio **foto's** Igor Vermeer & SWZ zorg **ontwerp & lay-out** Irene Pijnenburg - WAFL **drukwerk** DekkersVanGerwen
© SWZ zorg 2024. Overname van artikelen is toegestaan met een duidelijke bronvermelding. De redactie ontvangt dan graag een proefexemplaar of linkje via communicatie@swzzorg.nl

*'Toekomst-
bestendige zorg
is ook bij de
Ondersteuning
een thema'*

*dit
ben ik*

'Ik ga op zoek naar de beste match'

**Ilona van Brussel is een van de
zorgbemiddelaars bij SWZ zorg.
Voor mensen met een ernstig
meervoudige beperking (EMB)
zoekt ze gedreven naar de best
passende woonplek.**

"Er gaat niets boven thuis wonen.
Maar als dat niet meer kan, ga ik op
zoek naar een goed alternatief in ons
gemoedelijke Zonhove. Tijdens mijn
zoektocht stem ik regelmatig af met
de familie. Het gaat er namelijk niet
alleen om dat er een bed vrij is,
ook de zorg en de groep moeten
aansluiten bij de woonwensen.
Ik ga altijd voor de beste match!

Toekomstbestendige zorg is ook bij
ons een thema. Daarom zijn we blij
met de nieuwbouw. Meer ruimte
voor rolstoelen en moderne middelen
zoals plafondliften gaan zeker helpen.
Daarnaast is het belangrijk dat wij
als ondersteunend team kijken wat
we kunnen overnemen van onze
zorgprofessionals. Een stukje
administratie bijvoorbeeld. Want
zorgen doen we samen."



Ontregel de zorg

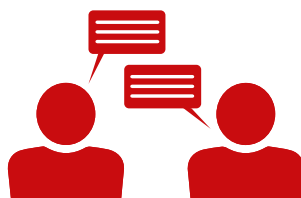
In de zorg leveren administratieve handelingen de meeste frustratie op. Wat een winst als we dit efficiënter kunnen regelen! En dat lukt, stap voor stap, met een lange adem en doorzettingsvermogen.

Hoe we dat doen? We vragen aan teams hun frustraties en wat opvalt bij registraties in kaart te brengen. Dat doen ze met hulp van een stappenplan. Het team prioriteert en pakt de overbodige registraties 1 voor 1 aan. Ook collega's uit de Ondersteunende diensten zijn betrokken, bijvoorbeeld van applicatiebeheer, Kwaliteit of ICT.

In korte tijd hebben we deze resultaten behaald:

- Het Elektronisch Cliënten Dossier is sterk vereenvoudigd
- De handtekening onder het zorgplan is komen te vervallen
- Er is flink gesnoeid in het aantal (zelfbedachte) formulieren
- De getekende zorgovereenkomst is vervangen door een welkomstbrief.

We blijven doorgaan met onze succesvolle regelaanpak. Want samen hebben we toch al heel wat bereikt!



Cliëntvertrouwenspersonen

Heb je een vraag of een probleem? Is er iets wat je wil, maar niet mag? Of ben je als cliënt ergens ontevreden over en wil je dit met iemand bespreken? Dan kun je hiervoor terecht bij de cliëntvertrouwenspersonen. Zij werken niet bij SWZ zorg en zijn dus onafhankelijk. Wat je vertelt blijft vertrouwelijk.

Meer informatie?

Kijk voor meer informatie op
www.swzzorg.nl/vertrouwenspersonen

Bekijk het filmpje waarin cliëntvertrouwenspersoon Marieke Ubbink vertelt wat zij doet.



Werken bij SWZ zorg

Wil jij bij ons werken in de zorg of ondersteuning, als zorgassistent, (persoonlijk) begeleider, kwaliteitsbegeleider, helpende, stagiair, leerling of vrijwilliger? Of ben je zzp'er en overweeg je om een vast dienstverband aan te gaan, bijvoorbeeld in onze Flexpool? We zijn ook altijd op zoek naar zij-instromers, wanneer je vanuit een ander vak of beroep de overstap naar de zorg wilt maken.

Je bent van harte welkom! Wij geloven sterk in een persoonlijke klik, dus stel ons gerust jouw vraag over de mogelijkheden. Neem een kijkje op www.werkenbijswzzorg.nl

TIP!

Of je nu aan het begin van je loopbaan staat, of de overstap naar de gehandicaptensector wilt maken; we bieden volop maatwerkopleidingen.



Een fijn thuis, vroeger en nu

Frans de Koning woonde van 1960 tot en met 1972 op Zonhove toen het nog een jongens-internaat was. Die periode heeft veel voor hem betekend. Zoveel dat hij na zijn pensionering als koffievrijwilliger in het bestuursgebouw is gaan werken. "Zo kan ik wat terugdoen," zegt hij.



Bekijk de video via de QR-code

Geef je mening over dit magazine



We zijn benieuwd wat jij van het SWZ zorg magazine vindt!

Daarom is het fijn als je een korte enquête wilt invullen. Dan kunnen we ons magazine nog beter maken. Onder de inzenders verloten we een leuke attentie.

Scan deze QR-code



Volg SWZ zorg!

Volg je SWZ zorg al op onze socials?
Op Facebook, Instagram en LinkedIn delen we nieuws en verhalen over onze zorg.
We zien je graag!

SWZ zorg op:





Met gezond verstand, creativiteit en een beetje lef

Onze cliënten worden steeds ouder en hebben (daardoor) ook meer zorg nodig. Tegelijkertijd wordt de groep collega's die deze zorg verleent steeds kleiner. Een lastige uitdaging met veel dilemma's. We zullen de zorg in de toekomst echt anders moeten organiseren. Bij SWZ zorg werken we daar nu al op allerlei manieren naartoe. En wat blijkt: door teams de ruimte te geven om hun eigen oplossingen te bedenken, lukt het zelfs om méér te betekenen met hetzelfde aantal mensen.

Er zijn allerlei manieren waarop we bij SWZ zorg werken aan toekomstbestendige zorg. Zo investeren we in technologische vernieuwing en betrekken we familie en belangrijke anderen meer bij de zorg. Maar we willen ons werk ook anders gaan organiseren. Het streven is om in de loop van 2025 alleen nog maar met vaste gezichten te werken en daarmee de inhuur van zzp'ers af te bouwen. Dat dit wel degelijk mogelijk is, bewijst bijvoorbeeld het team van De Munsel in Boxtel. Ook de intensievere

samenwerking tussen de collega's van het Dagactiviteiten-centrum en woonvorm Buitenbrink 5-7 leverde mooie resultaten op.

Het geheim van deze successen? De verbeterplannen komen van de medewerkers zelf. De teams werken samen met de Ondersteunende diensten hun ideeën uit. En zo blijkt dat we onze zorg met gezond verstand, creativiteit en een beetje lef zelfs nog béter kunnen maken.



Extra lucht in de ochtendspits, zonder extra uren in te zetten

Toen begeleiders Maartje Meulenbroeks en Luc van Gemert van het Dagactiviteitencentrum (DAC) afgelopen zomer hoorden over het plan dat de organisatie wilde invoeren om de ernstige personeels-tekorten op de woningen op te vangen, dachten ze: dat plan kan beter. De zorgdirectie vroeg hen een alternatief uit te werken en dit drie maanden te proberen. "Door intensiever samen te werken met de woningen, kunnen wij onze collega's op drukke momenten ontlasten, zonder dat het extra uren kost. Dat geeft lucht én het verbetert de sfeer op de groep," vertelt Maartje. Haar collega Mandy Klerks van Buitenbrink 5-7 kan dat beaamen: "Ik hoef niet eens meer te vragen om hulp, want ik weet dat mijn collega's sowieso elke ochtend komen. Dat scheelt zoveel stress."

Dat het bij vlagen hard werken is op de woning, is begeleider Mandy Klerks van Buitenbrink 5-7 wel gewend. Maar afgelopen zomervakantie werd het, mede door het vertrek van een aantal vaste collega's, wel heel intensief. Mandy was de enige overgebleven constante factor op de groep. "Zestien bewoners uit bed halen en wassen, iedereen op tijd zijn medicatie geven, boterhammen smeren voor ontbijt en lunch – en dat allemaal voor 9.45

uur, zodat ze op tijd naar het DAC konden. Het was echt aanpoten," vertelt ze. "Ik merkte aan de bewoners dat ze soms voor een snel drinkontbijtje kozen, omdat ze zagen dat wij het te druk hadden om rustig een boterham te smeren. Dat is echt het laatste dat je wilt." Dat de directie met maatregelen kwam, vond Mandy dus logisch. "Mijn werk had soms meer weg van overleven, ik kon niet eens meer bedenken welke hulp ik nodig had."



Alternatief plan

Dat er iets moest gebeuren op Buitenbrink 5-7, was ook voor Maartje Meulenbroeks en Luc van Gemert van het DAC duidelijk. Ze sprongen 's ochtends al weleens bij als Mandy belde. "Maar het oorspronkelijke plan om de werkdruk te verlagen, zagen we niet zitten. Het hield in dat we de daginvulling voortaan 's ochtends in de woningen zouden geven. De bewoners zouden dan minder vaak de deur uitkomen en bovendien kwamen wij dan in de knel met het verzorgen van de dieren. Nu functioneren wij met team A behoorlijk goed als zelforganiserend team; we zijn het gewend om zelf na te denken over oplossingen. De zorgdirecteur vond het dan ook goed dat we een tegenvoorstel wilden doen."

Het alternatief waar team A mee kwam, viel in goede aarde; zowel bij de directie als bij Buitenbrink 5-7. Het plan is even effectief als eenvoudig: "In plaats van vanaf 9.45 uur in het DAC te wachten tot de deelnemers naar ons toe komen, gaan wij nu rond die tijd naar de woning toe. Qua uren maakt dat geen verschil. We helpen dan bijvoorbeeld met het ontbijt, zodat onze collega's meer tijd hebben voor het uitdelen van medicatie," vertelt Luc. "Als iedereen klaar is, vertrekken we met onze deelnemers naar het DAC. We beginnen nu soms iets later met de activiteiten, maar dat vindt niemand erg. Een ontspannen start van de dag is veel belangrijker."

Verse boterhammen

Een ander onderdeel van het verbeterplan is dat de boterhammen voor de lunch voortaan worden gesmeerd in het DAC. Dat scheelt de begeleiders op de woningen veel werk, weet Luc: "De een wil zijn brood zonder korstjes, de ander eet het vermalen. Ook het beleg luistert nauw – al komt het regelmatig voor dat mensen hier ineens wél

kaas lusten. Wij hebben meer tijd dan onze collega's in de ochtendspits." De lunch is nog lekkerder ook, vindt bewoner Sebastiaan Hitters. "Een vers gesmeerde boterham smaakt gewoon beter dan brood uit een broodtrommel, vooral tijdens een bloedhete zomer. Maar het allerfijnst vind ik dat de ochtenddienst nu meer tijd heeft, soms had ik echt met ze te doen. Er is weer ruimte voor een praatje, dat is veel gezelliger."

Onze bewoners een fijne dag bezorgen

De proefperiode van drie maanden beviel alle betrokkenen zo goed, dat is besloten deze werkwijze ook in andere teams door te voeren. "Het is de eerste stap op weg naar meer verbinding tussen de woningen en het DAC. Voor bewoners is het fijn om vertrouwde gezichten te zien in plaats van steeds nieuwe zzp'ers, voor Mandy is het fijn dat ze niet steeds alles opnieuw hoeft uit te leggen. We mogen onszelf best wat meer gezamenlijk verantwoordelijk voelen voor onze bewoners. Dus niet zuchten als een collega om hulp vraagt, maar meedenken," vindt Maartje. Dat laatste betekent inderdaad heel veel, erkent Mandy. "Alleen al de wetenschap dat ik hulp achter de hand heb, geeft zoveel verlichting. Maar nu hoef ik niet eens meer om hulp te vragen, want mijn collega's komen sowieso elke ochtend."

Omgekeerd draait Mandy nu ook weleens een dienst mee op het DAC als daar vraag naar is. "Ik vind de afwisseling leuk, en het is voor mij persoonlijk ook fijn om langere diensten te draaien. Als het werk op de woning rond 11 uur klaar is, kan ik verder werken op het DAC. Uiteindelijk doe ik daar hetzelfde: onze bewoners een fijne dag bezorgen." Met dat laatste zit het volgens Sebastiaan wel snor: "Ik voel zoveel goedheid van iedereen, ik ben heel gelukkig hier."



'We zitten allemaal weer lekker in ons vel'

Anderhalf jaar geleden kwamen ze bij woonvorm De Munsel in Boxtel nog acht vaste collega's tekort; daardoor was het een komen en gaan van zzp'ers. Zij waren onmisbaar om de roosters rond te krijgen, maar ideaal waren al die verschillende gezichten zeker niet. Die tijd is echter voorbij. Door deel te nemen aan het Ontwikkellab, bedacht het team van De Munsel samen met de Ondersteunende diensten allerlei creatieve oplossingen om de zorg met vaste krachten weer op peil te krijgen. "Als je buiten de hokjes durft te denken, blijkt er van alles mogelijk. De rust en de sfeer op de groep zijn hierdoor echt verbeterd, cliënten en collega's zitten weer lekker in hun vel. Dat gun ik iedereen," zegt persoonlijk begeleider Natascha Steen.

Hoe welkom de extra handen van de vele zzp'ers voorheen ook waren bij De Munsel; optimaal was die situatie niet. "Onze cliënten hebben moeite om zichzelf goed te uiten, ze vertellen veel via hun mimiek en gedrag. Om te begrijpen hoe ze zich voelen en wat ze willen, moet je ze goed kennen. Dat lukt niet als je maar af en toe een dienst meedraait," verklaart Natascha. "We merkten dat cliënten er niet gelukkig van werden om steeds nieuwe gezichten te zien, maar ja: we hadden ze wel nodig."

Vaste gezichten

Het team besloot deel te nemen aan het project Ontwikkellab en op zoek te gaan naar oplossingen. En wat bleek: die waren er gewoon! "Soms maakten kleine aanpassingen al een groot verschil. Zo besloten we voortaan niet meer 'zzp' op het roosterbord in de gang te schrijven, maar een foto van de betreffende persoon op te hangen, zodat cliënten konden zien wie er kwam," vertelt Natascha. "Ook besloten we een aantal



***'Als je buiten
de hokjes durft
te denken, blijkt
er van alles
mogelijk'***



zzp'ers periodeopdrachten te verstrekken, zodat ze voor een vaste periode een x aantal uren op dezelfde groep zouden draaien. Ook betrokken we ze meer bij de vergaderingen over de groep. Iedereen vond die grotere betrokkenheid een verbetering: de cliënten, de vaste collega's en de zzp'ers."

De ultieme wens van het team was echter om de vaste kern weer op sterkte te krijgen, zodat zzp'ers alleen nog heel af en toe nodig zouden zijn. Het is een uitgangspunt dat de raad van bestuur vanaf 2025 voor de hele organisatie hanteert: afbouw van zzp'ers naar enkel medewerkers in loondienst. Op die manier wil SWZ zorg schijnzelfstandigheid voorkomen en de kwaliteit van de zorg verbeteren. Maar waar vind je vaste medewerkers in de krappe arbeidsmarkt? Ook dat bleek wel degelijk mogelijk, merkten ze bij De Munsel. "Samen met de collega's van Recruitment schreven we nieuwe vacatureteksten, waarin we vertellen wat werken op De Munsel voor ons zo bijzonder maakt. Dat leidde tot een grote stijging van het aantal geschikte sollicitanten," vertelt Natascha.

Kapster wordt helpende

Het team besloot ook met een open blik te kijken naar wat iemand geschikt maakt. "Zo hadden we een goed gevoel bij onze kapster Lianne; zij werkt nu ook bij ons als zorgassistent en wordt binnenkort helpende. Onder het motto 'bekwaam is inzetbaar' volgde een andere helpende een interne cursus om de stomazorg voor één specifieke bewoner op zich te nemen. Zo kunnen mensen

die geen volledige opleiding willen volgen toch groeien in hun werk. En het ontlast onze verpleegkundigen."

Zelfde uren, meer rust

Ook voor de organisatie van de zorg bedacht het team creatieve oplossingen. "We besloten voortaan een collega helemaal vrij te maken voor de cliënten die overdag ook op de woning zijn en intensieve zorg nodig hebben. Voorheen liepen we om beurten op en neer als er iemand op het alarm drukte, dat was heel hectisch. Nu is één van ons constant bij hen. Het kost geen extra uren, maar het geeft zoveel rust."

Natascha somt met gemak nog meer verbeteringen op: "Onze cliënten worden voortaan een kwartier eerder opgehaald voor de daginvulling. Als je al die kwartiertjes bij elkaar optelt, levert dat toch weer uren op. Ook maken sommige cliënten nu gebruik van de mantelzorgers van Saar aan huis, om samen leuke dingen te doen." De lijst met verbeteringen op De Munsel wordt in de toekomst ongetwijfeld nog langer. "Dankzij de goede samenwerking met de Ondersteunende diensten lukt het ons steeds beter om buiten de vaste kaders te denken. Dat komt de sfeer op de groep zowel voor bewoners als collega's echt ten goede. Dat gun ik iedereen." ●

‘Luisteren naar wat belangrijk is voor een cliënt en diens naasten’

Sinds september 2024 is Jorie Akkermans-Vorstenbosch de nieuwe zorgdirecteur EMB bij SWZ zorg. Hoog tijd om kennis te maken met dit nieuwe gezicht binnen de organisatie. Wat is haar achtergrond? Waarom koos ze voor SWZ zorg? En wat wil ze samen met de mensen betrokken bij SWZ zorg, bereiken?

Niet zorg maar leven

Na de middelbare school volgt Jorie opleidingen op het gebied van HR, management in de zorg en een master strategisch management. Ze werkt bijna twintig jaar in de ouderenzorg, onder andere als directeur zorg en behandeling bij Van Neynsel in Den Bosch. Jorie vertelt: “Ik werkte al jaren in de ouderenzorg en focuste daarbij vooral op de mens achter de zorgvraag en de mens achter de medewerker. Dat wilde ik blijven doen. Ik koos daarom bewust voor de gehandicaptenzorg. Daar ligt de focus nóg meer op kwaliteit van leven, waar zorg soms een onderdeel van is.”

Sociale benadering

Jorie heeft veel ervaring met werken volgens de sociale benadering van professor Anne-Mei The. Ze werkte

jarenlang met haar samen. “Wat mij daarin aanspreekt is dat het niet alleen draait om de ziekte of beperking, maar juist om het leven van de mens erachter. Je kijkt naar de verbinding met de omgeving, de relaties met anderen en de betekenis die iemand aan het leven geeft. Dat vraagt om een open blik van zorgverleners en nauwe samenwerking met de ‘informele zorgverleners’, zoals familie”, legt ze uit.

Positief

De keuze voor SWZ zorg was een logische. Jorie vertelt: “De Brabantse sfeer en mentaliteit van het samen doen, spreekt mij enorm aan. Ik geloof erin dat iedereen erbij hoort en dat zie ik terug bij SWZ zorg. Hier wordt niet alleen gekeken naar wat iemand nodig heeft, maar ook naar wat iemand gelukkig en zelfstandig maakt.



Jorie
Akkermans-
Vorstenbosch



***‘Kijken naar de
verbinding met de
omgeving, de relaties
met anderen en de
betekenis die iemand
aan het leven geeft’***

Samen kunnen we de best mogelijke waarde toevoegen aan iemands leven, door écht te luisteren naar wat belangrijk is voor een cliënt en zijn of haar naasten.” Jorie is pas net gestart, maar haar eerste indruk is positief: “De mensen die hier werken zijn gemotiveerd en hebben bewust voor werken in deze sector gekozen. Dat merk je in alles. We kunnen samen veel moois voor elkaar gaan krijgen.”

Verbinding, vertrouwen en vakmanschap

Enthousiast vertelt Jorie verder over het belang van samenwerken en vertrouwen hebben in elkaars kunnen. Oók in dat van naasten. “Als we vertrouwen hebben in elkaars talent en vakmanschap en bereid zijn om uitdagingen samen aan te gaan, dan komt het altijd goed”, zegt ze. Een visie die overigens naadloos aansluit bij de kernwaarden van SWZ zorg; verbinding, vertrouwen en vakmanschap. “Ik kijk ernaar uit om de mensen bij SWZ zorg te ontmoeten en er samen met hen voor te zorgen dat iedereen het hier fijn heeft en ertoe doet. Cliënten, naasten én collega’s.” ●



‘Dat de cliënten het zo leuk vinden, maakt het voor mij de moeite waard’

Ooit gehoord van boccia (*spreek uit: botsja*)? Deze kegelsport – verwant aan pétanque en bowls – wordt gespeeld met zachte ballen. Op SWZ Zonhove staat vrijwilliger Lotte Veneman elke week paraat om de Bocciacub te begeleiden.

“Wij spelen het als een binnensport, een beetje aangepast zodat onze cliënten mee kunnen doen. Onderling is het gezellig, we maken grapjes en we lachen. De cliënten praten elkaar moed in en motiveren elkaar. Ook voor degenen die wat meer in hun eigen belevingswereld blijven, is er ruimte. Het is echt een teamsport.

De Bocciacub is voor alle deelnemers een uitstapje waar ze naar uitkijken. Het geeft me een goed gevoel dat ik dat voor hen kan doen. Na afloop ben ik moe, maar op een leuke manier. Dat de cliënten het zo leuk vinden, maakt het voor mij de moeite waard.

Behalve vrijwilliger ben ik ook stagiaire op SWZ Zonhove, voor mijn mbo-opleiding Verpleegkunde. Mensen herkennen me en groeten me als ik over het terrein loop. Een van de deelnemers van de Bocciacub woont in de woning waar ik nu werk. Dat heeft onze band wel versterkt.” ●

Lotte Veneman, vrijwilliger

Ga met ons in gesprek!

Heb jij interesse om net als Lotte vrijwilliger te zijn bij SWZ zorg? We vinden het leuk als je een keertje komt kennismaken of meelopen. Samen zorgen we voor de juiste match. Kijk op www.werkenbijswzzorg.nl of stuur een mailtje naar vrijwilligers@swzzorg.nl

Samen bouwen aan een duurzame toekomst

*'Je weet
precies voor wie
je aan het
bouwen bent'*



Wanneer adviseur Vastgoedontwikkeling Robin Brokmann in Son is, wordt hij regelmatig aangeklampt door bewoners met vragen over de nieuwbouw van Zonhove.

"De bouw van de eerste 64 toekomstbestendige woningen is eindelijk gestart en dat leidt tot veel enthousiasme. Bewoners volgen het proces op de voet," merkt hij. Die interesse zal nog wel een tijdje aanhouden, want tot 2030 wordt er nog veel meer gebouwd – niet alleen in Son, maar ook elders in de regio Oost-Brabant.

Voor iemand uit de commerciële sector was het best even wennen om direct contact te hebben met de mensen voor wie je bouwt, vertelt Robin: "Maar ik vind het heel fijn, want daardoor weet je precies voor wie je het doet. Bij al onze nieuwbouwplannen worden de toekomstige bewoners en collega's nauw betrokken. Zij hebben duidelijke wensen: een grote keuken bijvoorbeeld, zodat de bewoners kunnen helpen met koken, of technische innovaties die hun zelfredzaamheid bevorderen."

Elders in de regio bouwen woningcorporaties zorgappartementen voor

SWZ zorg; ook daar wordt goed geluisterd naar bewoners en medewerkers. "Zo liep een projectontwikkelaar een dagje mee in de zorg. Daarop stelde hij voor om de badkamers anders in te richten, en extra stroom aan te leggen voor een magnetron in de appartementen, zodat bewoners zelf kunnen bepalen wat ze eten. Met het oog op het personeelstekort zijn dat slimme oplossingen. We hebben niet overal budget voor, maar we leggen in elk geval genoeg loze leidingen aan. Dan kan het later misschien wel, ook met het oog op toekomstige innovaties in domotica. Zo bouwen we samen aan een goede toekomst."

'Als er plek is voor mijn koffiezetapparaat, vind ik alles best'

Haast om te verhuizen heeft Richard Rijkse niet; hij woont al 24 jaar heel plezierig aan de Simon Stevinweg/13 Loten in Den Bosch. Toch volgt hij de nieuwbouw aan de Boschmeersingel op de voet; als razende, rollende reporter brengt hij regelmatig verslag uit aan zijn medebewoners.

"Mijn nieuwe appartement wordt wel kleiner, maar als mijn koffiezetapparaat mee kan, vind ik alles best. En ik woon straks een stuk dichterbij het Chinese restaurant en de kippenboer. Dat is ook gunstig!" De Sint Annakerk die eerst op de bouwlocatie stond, is inmiddels gesloopt, daar heeft Richard met

zijn neus bovenop gestaan. "De grond wordt nu bouwrijp gemaakt," vertelt hij. Rond eind 2025 verhuist hij naar het appartementencomplex dat woningcorporatie Zayaz er voor SWZ zorg gaat bouwen.

"Alle 27 bewoners van onze woonvormen aan de Copernicuslaan en de Simon Stevinweg 13 Loten verhuizen

**Robin
Brokmann**

straks naar de Boschmeersingel,” vult Richards persoonlijk begeleider Anneke Laheij aan. “En dan zijn er nog 13 woningen beschikbaar voor nieuwe bewoners. Daarmee komt het totaal op 40.”

Deuren

Anneke is lid van de werkgroep die meedenkt over de inrichting van het nieuwe gebouw, waarin zowel medewerkers als bewoners zitten.

“Het is fijn dat we inspraak hebben. Vandaag hebben we bijvoorbeeld gekeken naar een geschikte kleurencombinatie voor de deuren, vloeren en muren. Het is belangrijk dat er een duidelijk contrast is, zodat ook bewoners die slecht zien, gemakkelijk de deur kunnen vinden. En bij de indeling van de appartementen hebben we ervoor gezorgd dat er zoveel mogelijk draairuimte is voor een rolstoel.”

Nieuw pand, nieuwe mogelijkheden

Anneke verheugt zich op de verhuizing, vertelt ze. “Met de teams van beide woonvormen en enkele andere deskundige collega’s gaan we bekijken hoe we de zorg het beste kunnen organiseren. We zijn al aan het brainstormen over de inzet van onze diensten. Er is nog niets besloten, maar een nieuwe locatie biedt wel nieuwe mogelijkheden. Dat vind ik heel leuk.”

***‘Samen gaan we
bekijken hoe we de
zorg het beste kunnen
organiseren’***



Richard en
Anneke

Hoewel de verhuizing van Richard niet per se had gehoeven, ziet hij ook wel dat het gebouw waar hij nu woont, op is. "Er komen steeds meer mankementen, dus ik snap het wel. Gelukkig heb ik een handige familie, zij komen me helpen met verhuizen. Ik hoop dat al mijn spullen mee kunnen, maar de mand van mijn hond Nena mag wel weg. Ze is een jaar geleden overleden.

Als er plek is voor mijn koffiezetapparaat en een koelkast voor mijn sambal, vind ik alles best." ●

Boswoningen Zonhove (Son)

In Son verrijzen de komende jaren drie nieuwe gebouwen, de Boswoningen. Elk gebouw bestaat uit vier woningen voor elk acht bewoners, in totaal is er straks plek voor 96 van de huidige bewoners. Met de start van de bouw van de drie Boswoningen breekt ook het moment aan om de visie te vormen over het vervolg van de andere woningen voor 72 cliënten en de ruimtes voor een betekenisvolle daginvulling.

Meer info www.swzzorg.nl/nieuwbouwzonhove

Boschmeersingel (Den Bosch)

Aan de Boschmeersingel in Den Bosch bouwt woningcorporatie Zayaz huurappartementen voor cliënten van SWZ zorg. De bewoners krijgen een zelfstandig appartement en delen een gezamenlijke woonkamer per verdieping.

't Ven (Eindhoven)

Aan 't Ven in Eindhoven laat woningcorporatie 'Thuis 121 huurappartementen plaatsen. Daarvan zijn er vijf bestemd voor cliënten van SWZ zorg. Omdat het gaat om standaardbouw (met de naam WoonST) kunnen ze heel snel worden opgeleverd, naar verwachting in de zomer van 2025.



Alles op zijn tijd

Een wijze koning schreef eeuwen geleden dat er voor alles in het leven een tijd is en dat alles op zijn tijd goed is.

Hij gaf daarbij het advies om iedere dag te genieten van het goede dat er is in het leven. Onze tijd is kostbaar. Dat merken we in de zorg maar al te goed.

In mijn werk bij SWZ zorg heb ik het voorrecht te mogen luisteren naar de verhalen van mensen. Wat ervaren zij als het goede in hun leven? Bij cliënten beluister ik vaak het verlangen gezien en gehoord te worden, met oprechte aandacht. Als ik mijn collega's vraag wat hun werkdag een goede dag maakt, dan staat het echte contact met de cliënt voorop.

In de zorg staan we op dit moment voor grote uitdagingen als we naar de toekomst kijken. Laten we niet vergeten dat de waarde van wat we doen aanwezig is in het contact tussen de cliënt en collega. Extra uren op een dag kunnen we er helaas niet bij toveren. Wel kunnen we ons best doen onze tijd op een goede manier te besteden, met echte aandacht voor elkaar. Ik wens jullie goede momenten toe. ●

*Ineke van den Berg-Kamminga,
geestelijk verzorger*



Cliëntenraden aan het woord

De drie Cliëntenraden van SWZ zorg vertellen je graag meer over wat zij doen en hoe zij betrokken zijn bij belangrijke onderwerpen.

Centrale Cliëntenraad (CCR)

Wat mooi dat we nu al kunnen zeggen dat de nieuwe functie van Clusterleider een schot in de roos is. Acht collega's zijn inmiddels in die rol aan de slag. Zij zijn een mooie aanvulling voor de teams, waar ze objectief kunnen meedenken en zorgen voor verbinding. De CCR is nauw betrokken geweest bij dit proces. Ivo Smits en José van Heumen namen actief deel aan de sollicitatiegesprekken en kregen daar ook alle ruimte om goede vragen te stellen. Een mooie samenwerking met het sollicitatieteam! De CCR wenst de Clusterleiders alle succes.

Op bezoek bij woonvorm De Eekelhof

Ivo Smits is voorzitter van de Cliëntenraad NAH/LG. Samen met zorgdirecteur Frans Korf bezocht hij - op verzoek van een bewoner - het bewonersoverleg van De Eekelhof in Schijndel. Een goede gelegenheid om wat over de rol van de cliëntenraad en de zorgdirecteur te vertellen. Er werd vergaderd in twee groepen. In het voorstelrondje vertelden de bewoners, Ivo en Frans wat over zichzelf. Daarna kon iedereen die dat wilde om de beurt een vraag stellen. Het waren uiteenlopende vragen die allemaal betrekking hadden op het reilen en zeilen binnen de woonvorm. Ivo en Frans konden alle bewoners goed te woord staan. Er hing een positieve en gezellige sfeer tijdens het overleg en de deelnemers lieten elkaar goed uitpraten. Iedereen heeft het bezoek als prettig ervaren. Gezien de meerwaarde willen Ivo en Frans graag bij andere woonvormen aansluiten bij het bewonersoverleg.

Werkgroep voeding in regio EMB

De Cliëntenraad EMB heeft de zorgdirecteur geadviseerd een onderzoek naar voeding te doen. Een enquête hierover liet negatieve resultaten zien. Als reactie op dit advies is een projectgroep voeding met daarin twee leden van de CR EMB voortvarend aan de slag gegaan. Wensen en eisen werden geïnventariseerd. En toen kwam het bericht dat de huidige leverancier gaat stoppen met de levering van maaltijden.

Met een deskundige van buitenaf is een profiel voor een nieuwe leverancier samengesteld. Aan de hand daarvan zijn vier bedrijven uitgenodigd zich te presenteren. Zij hebben ook een offerte gemaakt. Ieder lid van de projectgroep heeft vervolgens punten verdeeld over de aanbieders. Inmiddels heeft de projectgroep haar keuze bepaald en een gunningsadvies uitgebracht aan de zorgdirecteur. Deze heeft een instemmingsaanvraag gestuurd naar de CR EMB. Wordt vervolgd. ●



Contact

Wil jij meepraten in één van de Cliëntenraden?

Is er een onderwerp vanuit jullie bewonersoverleg of heb je zelf een vraag? Stuur dan een berichtje met je naam en telefoonnummer naar:

- centrale.clientenraad@swzzorg.nl
- clientenraad.emb@swzzorg.nl
- clientenraad.nahlg@swzzorg.nl

www.swzzorg.nl/medezeggenschap

**Hoe denk
jij over de
toekomst
van de zorg?**

Scan de
QR-code



A man with dark hair, wearing a green jacket and grey jeans, is sitting in a black wheelchair on a brick-paved city street. He is smiling at the camera. In the background, there are blurred figures of other people and buildings, including one with a 'HOTEL' sign. The overall atmosphere is bright and positive.

***dit
ben ik***

'SWZ zorg voelt als mijn tweede thuis'

Op zijn vijfde kwam hij vanuit Suriname naar Nederland. Inmiddels is Dhiradj 28 en woont hij op een SWZ-woonvorm in Eindhoven. Zijn grote glimlach verradt eigenlijk zijn motto al: "Je leeft maar één keer, dus je moet zelf de slingers ophangen."

"Ik kwam als zevenjarige naar de Emiliusschool en leerde zo SWZ zorg kennen. Sinds ik klaar ben met school, werk ik op verschillende plekken. Ik begon bij Lunchroom De Komeet en inmiddels werk ik bij het serviceteam van het Dommelhuis en bij Werknet. Mijn creativiteit kan ik kwijt bij kunstwinkel Luuxx waar ik grafische vormgeving en mediataken verzorg. De afwisseling is fijn en het is leuk om in mijn werk veel contact te hebben met mensen.

SWZ zorg voelt als mijn tweede thuis. Ik vind het dan ook belangrijk om als lid van de cliëntenraad mee te denken over allerlei zaken. Een volle agenda dus, maar ik heb nog genoeg vrije tijd om gezellige dingen te doen met familie en vrienden!"

***'Het is leuk
om in mijn werk
veel contact te
hebben met
mensen'***



***‘Als ik een positieve bijdrage
kan leveren aan het welzijn
van mensen, geeft dat voldoening’***

Van hulp bij de administratie tot een luisterend oor

Het team Ambulant van SWZ zorg bezoekt mensen thuis die niet-aangeboren hersenletsel (NAH) hebben, bijvoorbeeld door een ongeluk of hersenbloeding. Hans van der Donk is sinds 4 jaar ambulant begeleider: "We ondersteunen mensen op allerlei gebied. Denk aan hulp bij de administratie of het bieden van een luisterend oor."

Hans geniet van de afwisseling bij team Ambulant: "Soms help ik cliënten met de post doornemen of regel ik een taxi voor een ziekenhuisbezoek. Andere keren bied ik mentale steun. Als iemand zijn ei kwijt wil bijvoorbeeld. Of wil weten waarom hij zo snel overprikkeld raakt en hoe hij daaraan kan werken. Als na mijn bezoek de administratie op orde is of het hoofd van de cliënt leeg is van zorgen, dan geeft mij dat energie."

De medewerkers van team Ambulant zijn vaak onderweg. Hans doet bijvoorbeeld zo'n 4 huisbezoeken per dag. Soms in de buurt, soms verder weg. "De tijd in de auto gebruik ik dan om een telefoontje te plegen. Of om mijn gedachten op een rijtje te zetten. Want om dit werk vol te kunnen houden, is het belangrijk dat je betrokken bent op een professionele manier en de problemen niet mee naar huis neemt."

Ook bij team Ambulant moet de zorg uitvoerbaar en betaalbaar blijven. Hans: "Dat vraagt om creatieve ideeën over hoe we de zorg nog efficiënter kunnen inrichten. Hoe? Dat weten we nu nog niet precies, maar we denken er als team wel over na en zetten kleine stapjes." ●

**TEAM
AMBULANT**



Iets extra's doen voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel of een ernstig meervoudige of lichamelijke beperking: dát is het doel van de Stichting Vrienden van SWZ zorg.

Draag jij SWZ zorg een warm hart toe? Als particulier of als belangstellende vanuit een bedrijf of bijvoorbeeld een serviceclub? Maak het verschil en word Vriend!

Doneren is eenvoudig. Gebruik de QR-code en doneer het bedrag van jouw keuze.



Meer weten?

www.swzzorg.nl/vrienden

Gerealiseerd via de Vriendenstichting

Dankzij een donatie van 1.500 euro heeft SWZ Okido een mobiele snoezel-oplossing kunnen aanschaffen met het thema 'ruimte'. Deze oplossing heet een pendulum en creëert een bijzondere beleving van licht en geluid in een vertrouwde omgeving. Bij Okido krijgen kinderen vanaf 0 jaar met een ontwikkelingsachterstand en/of een ernstige meervoudige beperking gespecialiseerde vroegbehandeling en zorg.

**Samen doen.
Samen zorgen.
Samen geven.**

