

## Meer weten?

Wilt u meer weten over de Cliëntenraad, heeft u vragen of bent u op zoek naar extra informatie?

Stuur dan een e-mail naar: [clienraad@swzzorg.nl](mailto:clienraad@swzzorg.nl)



## “Samen werken aan goede zorg”

Medezeggenschap cliënten bij SWZ



**Om goede zorg te bieden is medezeggenschap onontbeerlijk. Het is belangrijk dat cliënten hun mening naar voren kunnen brengen over de levensgebieden, die voor ieder mens belangrijk zijn. Medezeggenschap is meedenken, meepraten en meebeslissen. SWZ hecht veel waarde aan medezeggenschap van haar cliënten; onze cliënt staat immers altijd centraal. Daarnaast is SWZ wettelijk verplicht om cliënten of hun ouders/wettelijk vertegenwoordigers de bevoegdheid te geven om mee te beslissen en te adviseren vanuit het gezichtspunt van de cliënt.**

## De Cliëntenraad van SWZ

Medezeggenschap door cliënten binnen SWZ wordt op 5 niveaus gerealiseerd:

- De individuele cliënt
- Het Woon-/Activiteitenberaad
- Het Regioberaad Son
- Het Locatieberaad Noordoost-/Zuidoost Brabant
- De Cliëntenraad SWZ

De bevoegdheden van de Cliëntenraad vloeien voort uit de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

- De Cliëntenraad heeft op grond hiervan adviesrecht en verzaamd adviesrecht op verschillende gebieden.
- De Cliëntenraad van SWZ bestaat uit 9 leden, de leden zijn cliënten en ouders/wettelijk vertegenwoordigers.
- De leden van de cliëntenraad worden gekozen door de cliënten of hun ouders/wettelijk vertegenwoordigers.
- De Cliëntenraad komt 10 à 11 keer per jaar bij elkaar en wordt ondersteund door een onafhankelijke adviseur.

## Wat doet de Cliëntenraad van SWZ?

- De Cliëntenraad heeft adviesrecht ten aanzien van alle besluiten en maatregelen, die betrekking hebben op de hulpverlening en op de organisatie van de hulpverlening voor heel SWZ.
- De Cliëntenraad kan ook ongevraagd advies uitbrengen over alle kwesties, waarbij het cliëntenbelang in het geding is.
- In de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) worden alle onderwerpen genoemd, waarbij de Cliëntenraad adviesrecht en verzaamd adviesrecht heeft.

## Adviesrecht

- Wijziging van doelstelling of grondslag, ingrijpende veranderingen in de organisatie en de werkzaamheden.
- Benoemingen van de Raad van Bestuur.
- Het opstellen van de begroting en het vaststellen van de jaarrekening.

## Verzaamd adviesrecht

- Besluiten over voeding, veiligheid, gezondheid, hygiëne, geestelijke verzorging, verandering van huisregels, bejegening, maatschappelijke bijstand en ontspanning en activiteiten.
- Het kwaliteitsbeleid, klachtenbehandeling en het benoemen van leidinggevendens zoals b.v. Regiomanagers.
- Verder kan de Cliëntenraad invloed uitoefenen op de samenstelling van de Raad van Toezicht door een bindende voordracht te doen voor een lid.