



Miranda Celen, Beleidsadviseur SWZ

SWZ neemt deel aan verbetertraject "Ban de Band"

'Ban de Band' is een landelijk verbetertraject. Zorgorganisaties in Nederland kunnen zich hiervoor inschrijven. 'Ban de Band' wil het gebruik beperken van banden die de bewegingsvrijheid van cliënten beperken. Het verbetertraject wil het gebruik van deze maatregelen binnen 9 maanden afbouwen.

Wie gaan meedoen aan Ban de Band?

Twee teams van SWZ (locatie Zonhove).

Waarom doen de twee teams mee?

Verschillende banden, zoals de Zweedse band, mogen na 2011 niet meer gebruikt worden. Ook zijn er andere eisen gesteld aan het gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen. De twee teams willen hiermee aan de slag voor hun cliënten en nemen daarom het initiatief.

Door deelname aan Ban de Band krijgen begeleiders hulp. Het is namelijk niet gemakkelijk om 'anders' te gaan kijken. Hiervoor moet je soms nieuwe dingen leren.

"Om anders te gaan kijken, moet je soms nieuwe dingen leren!"

Wat doet SWZ nog meer op dit vlak?

Cliënten maken zelf hun eigen keuzes. Wanneer dit niet kan en de begeleiding keuzes voor de cliënt gaat maken, moet de begeleiding zich aan bepaalde regels houden. Deze regels voor begeleiding worden aangescherpt op basis van nieuwe richtlijnen. Ook zal kritisch worden gekeken naar het Persoonlijk Plan en de wijze waarop vrijheidsbeperkende maatregelen worden verantwoord en geëvalueerd.

Jody Cath, Raad van Bestuur

Nooit te oud om te leren

"Je bent nooit te oud om te leren", zei mijn oma altijd. En zo is het. Iedere dag leer ik weer van wat op mijn pad komt. Leren is vaak leuk, want je ziet de dingen weer eens in een ander daglicht. Toch zijn er ook momenten dat leren moeilijk is of confronterend. Uiteindelijk word je er toch beter van. Je doet ervaring op, zodat je weer beter om kunt gaan met de dingen in het leven.

Ik werk dit jaar 30 jaar in de Zorg. Als ik nadenk op welke momenten ik veel geleerd heb, dan zijn dat vooral de momenten dat ik contact had met cliënten, met u. Ik denk aan het geduld opbrengen, het inbouwen van rustmomenten, goed kijken en luisteren wat iemand nu duidelijk wil maken, bewust zijn van je eigen normen en waarden en die van de ander.

De afgelopen 30 jaar hebben mensen met een beperking invloed gehad op mijn leven en dat had ik voor geen goud willen missen.

Voorbeelden heb ik genoeg. Zoals gister nog in de Cliëntenraad waarin een cliënt aangaf dat hij niet zo goed kan praten maar wel mee wil doen in de selectieprocedure voor een nieuwe manager. Hij wilde weten

of dat mogelijk was, want hij kan wel goed luisteren. Of een cliënt die duidelijk haar grenzen aangeeft, omdat ze anders teveel aan haar hoofd heeft. Zij is in staat om "nee" te zeggen en daardoor de balans in haar leven te houden. Hier leer ik steeds weer van.

"Wat heb jij van mij geleerd?"

Wij, als medewerkers in de Zorg, hebben vaak de neiging om u iets te willen leren, maar zijn we ons voldoende bewust van wat wij van u leren? Vraag eens aan een medewerker van SWZ: "Wat heb jij van mij geleerd?" Ik weet zeker dat er een mooi gesprek zal ontstaan.

Heeft u vragen?

Heeft u vragen? Of wilt u de nieuwsbrief graag digitaal ontvangen? Laat het ons weten door te e-mailen naar: Anne.Anders@swzzorg.nl
Of stuur een brief naar: Stichting SWZ, t.a.v. Anne Anders, Nieuwstraat 70, 5691 AG, Son



Mariëlle Bots, GZ-psycholoog

Behandeling en begeleiding in de thuissituatie voor gezinnen met een kind met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH)

Elk jaar worden in de ziekenhuizen in Nederland 12.000 kinderen tussen 0 en 20 jaar met NAH gezien. Van al deze kinderen gaan er maar ongeveer 300 vanuit het ziekenhuis naar de revalidatie. De overige kinderen gaan vanuit het ziekenhuis direct terug naar huis.

Er kunnen in de loop van de tijd allerlei problemen ontstaan, bijvoorbeeld met leren, met zich kunnen concentreren, met gedrag, met emoties, in de omgang met vrienden, enzovoort. Vaak is er toch sprake van licht hersenletsel met onzichtbare gevolgen. Als een kind op jonge leeftijd hersenletsel oploopt, kan het zijn dat de gevolgen pas jaren later zichtbaar worden, bijv. in de puberteit. Problemen kunnen zelfs doorlopen tot in het volwassen leven. Vaak wordt geen verbinding gelegd met het eerder opgelopen hersenletsel, zeker niet als het al lang geleden is. Ook binnen het gezin kunnen moeilijkheden ontstaan. Een kind met NAH vraagt vaak extra aandacht, waardoor andere kinderen in het gezin aandacht te kort kunnen komen. Ook leveren gedragsproblemen en emotionele uitbarstingen vaak veel spanning op binnen het gezin. Het kind kan in een isolement komen omdat het vaak vroegere vriendjes of vriendinnetjes verliest.

Ouders weten vaak niet hoe om te gaan met de gevolgen van NAH. Omdat er nog weinig hulpverlening in Nederland voor deze doelgroep is ontwikkeld, is in 2008 een aantal landelijke zorginstellingen bij elkaar gekomen om gericht behandeling en begeleiding voor kinderen met NAH en hun gezin te ontwikkelen. SWZ heeft zich hier in 2009 bij aangesloten. Op dit moment begeleidt de productgroep Kind en Gezin van SWZ 4 gezinnen met een kind met NAH. Een ambulant begeleidster brengt samen met een gedragsdeskundige de problemen van het kind en het gezin in kaart. Daarna wordt een behandelplan opgesteld. De ambulant begeleidster komt wekelijks bij de gezinnen thuis om samen met hen aan het behandelplan te werken. Als dit proefproject slaagt, wil SWZ deze gespecialiseerde zorg voor gezinnen met een kind met NAH in de loop van 2011 in het zorgaanbod opnemen.

Nieuwe brochures

'ZZP: wat kan ik ermee'

Heeft u nog vragen over het onderwerp 'Zorgzwaartepakketten'? In de brochure 'ZZP, wat kan ik ermee' kunt u lezen wat die pakketten zijn en wat u ermee kunt doen. De brochure is gemaakt in samenwerking met diverse organisaties.

Ga naar de internetpagina van Stichting SWZ: www.swzzorg.nl. Bij 'aanvragen folders' kunt u de brochure 'ZZP: wat kan ik ermee?' downloaden.



'Daar kunt u op rekenen in een AWBZ-instelling'

Voor cliënten die bij SWZ wonen is het niet altijd duidelijk wat SWZ betaalt en wat u zelf moet betalen. Geldt dit ook voor u? Ga dan naar de internetpagina van stichting SWZ: www.swzzorg.nl.

Bij 'aanvragen folders' kunt u de brochure 'Daar kunt u op rekenen in een AWBZ-instelling' downloaden.

Erik van Rossem, Beleidsadviseur SWZ

Medezeggenschap cliënten SWZ

Met de Cliëntenraad van SWZ is afgesproken dat in alle organisatieonderdelen van SWZ inspraak van cliënten geregeld wordt. Dit staat zo in onze visie op medezeggenschap. Hierover zijn alle cliënten in het voorjaar geïnformeerd en daarbij is gebruik gemaakt van onderstaand schema:

Nadat in juli een nieuwe Cliëntenraad gekozen is, beginnen we nu met het oprichten van "cliëntberaden". Via het cliëntberaad kunnen alle bewoners of deelnemers inspraak krijgen bij afspraken die gemaakt worden per woonvorm of per activiteitscentrum of per activiteitengroep. In elke woonvorm of activiteitengroep moet er dus een cliëntberaad komen.

Hoe gaan we dat nu aanpakken?

Het instellen van de cliëntberaden per woonvorm of per activiteitsgroep zal gebeuren door de groepmanagers.

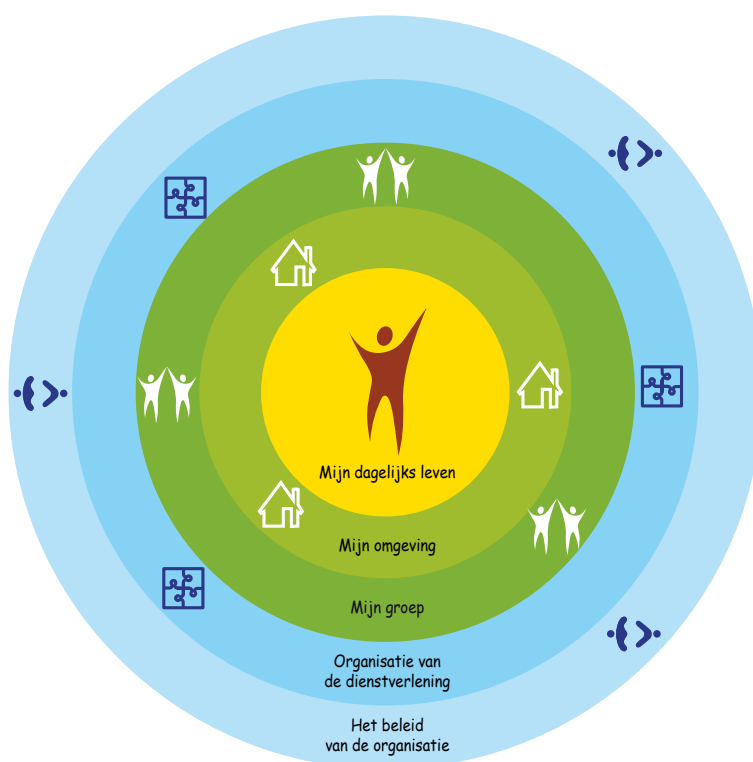
De Groepmanagers gaan hiervoor een plan maken en dat plan bespreken met de cliënten. Het blijkt overigens dat nu al op een aantal plaatsen cliëntberaden actief zijn en goed functioneren.

Dat is mooi. Op andere plaatsen is er echter minder animo bij de bewoners of deelnemers. Het is

belangrijk dat cliënten van locaties waar de inspraak goed verloopt hun goede ervaringen ook kunnen

doorgeven aan andere locaties. Op die manier kunnen cliënten en begeleiders leren van elkaar om de medezeggenschap overal in SWZ goed te laten functioneren. Als de cliëntberaden per woonvorm of per activiteitsgroep ingesteld zijn, zullen we verder gaan met de inrichting van de groepberaden. Daarbij wordt inspraak geregeld in de beslissingen, die de Groepmanagers nemen.

Is er bij u nog geen cliëntberaad actief? U heeft nog niets gehoord van uw begeleider of Groepmanager? Neem dan zelf het initiatief en vraag de begeleiders of de Groepmanagers naar hun plannen. We streven er naar dat rond 1 november in alle locaties van SWZ cliëntberaden actief zijn.



Peter van de Lisdonk, Secretaris Cliëntenraad SWZ

Maak kennis met de nieuwe Cliëntenraad SWZ

Na de verkiezingen in mei 2010 is op 5 juli de eerste officiële cliëntenraad van SWZ geïnstalleerd. Zes cliënten en drie cliëntvertegenwoordigers zitten nu in de Cliëntenraad. Graag stellen we ons aan u voor.

Joke Gubbels

'Het is fijn dat ik gekozen ben voor onze Cliëntenraad SWZ. Ik wil mij graag inzetten voor het beter en duidelijker communiceren van en naar alle partijen, cliënten / begeleiders onderling.'

Bianca Gordebeke

'Mijn motto is dat iedereen een gave heeft die hij/zij kan ontplooiën en dat leer je in het Activiteitscentrum. Ik ben gekozen in de Cliëntenraad en ben daar onwijs op mijn plaats.' Met de Cliëntenraad kunnen we zeer mooie onderwerpen behandelen, maar ook moeilijke onderwerpen. Dat is wel een uitdaging!'

Marischka Goudsmits

'Het is van belang voor het beleid van SWZ dat ze goede zorg blijven bieden. Nu ik in de Cliëntenraad zit, kunt u het volgende van mij verwachten: waar mogelijk goed advies, een goed luisterend oor, meedenken over de gang van zaken en de problemen van cliënten onder de aandacht brengen.'

George Hendriks

'Ik ben al jaren cliënt van SWZ en al jaren zit ik

in de Cliëntenraad. Ik weet dus heel goed hoe de organisatie in elkaar zit. Ik vind het belangrijk dat er niet alleen naar de managers wordt geluisterd maar ook naar de cliënt. Ik kom op voor de belangen van de cliënt.'

Wim Hordijk

'Belangrijk voor het beleid is dat de cliënt echt centraal staat en niet slechts op papier. Ik weet uit eigen ervaring wat NAH betekent, daarom ben ik gemotiveerd om mij in te zetten voor mijn mede cliënten. Ik vind het belangrijk dat de organisatie van SWZ overzichtelijk is, zodat cliënten weten waar ze met vragen en wensen terecht kunnen.'

Jan Koekoek

'Ik wil mij voor 100% inzetten voor cliënten die het toch al zo moeilijk hebben, en voor het vervoer en dat alles weer een beetje op rolletjes gaat lopen. Daar zullen we met zijn allen de handen voor uit de mouwen moeten steken.'

Peter van de Lisdonk

'Ik vind het belangrijk dat de Cliëntenraad op

een open manier met de raad van bestuur samenwerkt. Samen moeten we er naar streven dat SWZ een fijne plek om te wonen en werken wordt, ondanks de financiële problemen die in de zorg spelen.'

Alie Masselink

'Ik ben mijn hele leven al in de weer geweest met de kwaliteit van zorg. Ik wil mijn ervaring gebruiken om de zorg binnen SWZ te bewaken en daar waar nodig te verbeteren. Ook wil ik medewerkers bewust maken van de gevoelens van cliënten, want vaak wordt er over de cliënten gesproken en niet met de cliënten.'

Ruud Posthuma

'Ik zit al enige jaren in de Cliëntenraad van Zonhove en heb van daaruit meegewerkt aan de oprichting van de Cliëntenraad SWZ. Op die manier heb ik al vaak in gesprek kunnen gaan met de raad van bestuur en samen met de raadsleden kunnen adviseren over belangrijke onderwerpen. Vanuit deze positie wil ik een bijdrage leveren om het beleid van SWZ te volgen en te toetsen.'



Voorste rij van links naar rechts: Joke Gubbels, Jan Koekoek, George Hendriks. Achterste rij van links naar rechts: Marischka Goudsmits, Peter van de Lisdonk (secretaris), Bianca Gordebeke (plaatsvervangend secretaris), Wim Hordijk (voorzitter), Ruud Posthuma (penningmeester), Alie Masselink (plaatsvervangend voorzitter).

Wat doen we?

De Cliëntenraad wordt ondersteund door Marieke Ubbink van het Landelijk Steunpunt voor Raden in de Zorg (LSR) en ze krijgt secretariële ondersteuning van Ineke Smolders van SWZ.

Twee keer per jaar heeft de Cliëntenraad gesprekken met de Raad van Toezicht. In deze nieuwsbrief zullen we u regelmatig op de hoogte houden over waar we ons als Cliëntenraad over buigen.

De afgelopen periode hielden we ons bezig met een aantal zaken. Zo hebben we een evaluatie gehouden over onze nieuwe vervoerder Connexion. Door de slechte ervaringen met de vorige vervoerder zijn we blij dat we nu een nieuwe vervoerder hebben. Ook hebben we geadviseerd over de externe klachten procedure. Wij vinden dat het duidelijk moet zijn waar een cliënt met klachten terecht kan. Er komt nog een voorlichtingsfolder. Een ander document waar advies over is aangevraagd is de "Procedure en beleid voorkomen seksuele intimidatie of misbruik

cliënten SWZ". Hiervoor hadden we een commissie ingesteld die dit document behandeld heeft. Momenteel zijn we volop bezig met het behandelen van de adviesaanvraag "wijziging organisatie structuur". Na een tijdje met de huidige structuur gedraaid te hebben, blijkt dat het op sommige punten beter kan. Daarom is er door de raad van bestuur een nieuwe organisatiestructuur geschreven waar wij als Cliëntenraad over mogen adviseren.

De Cliëntenraad is bereikbaar voor al uw vragen en opmerkingen op het email adres: cliëntenraadswz@hotmail.com.

Clazien van Rooijen, Groepmanager Cliëntbureau

Berekening eigen bijdrage van CAK

Voor wie is deze informatie bestemd?

Deze informatie is alleen voor cliënten die zorg bij SWZ afnemen, maar niet bij SWZ wonen.

Eigen bijdrage

Cliënten die thuiswonen en zorg bij SWZ afnemen moeten sinds 21 juni 2010 voor de begeleiding in de thuissituatie of voor de dagbesteding in een Activiteiten-centrum een gedeelte van de kosten zelf betalen.

Wie is verantwoordelijk voor de beslissing een eigen bijdrage van cliënten te vragen?

Dit is een maatregel van de overheid. SWZ heeft hier geen invloed op.

Hoe wordt de cliënt over deze verandering geïnformeerd?

De verantwoordelijkheid ligt bij het CAK. Het CAK berekent welke bijdrage u moet betalen, informeert u hierover per brief en int deze bijdrage ook.

Hoe wordt uw eigen bijdrage 2010 berekend?

Het CAK kijkt naar uw verzamelinkomen van 2008. Verwacht u dat uw inkomen en

eventueel dat van uw partner, in 2010 minstens € 1.816,- lager zal zijn dan in 2008? Dan is aanpassing van de eigen bijdrage mogelijk.

Wat moet u doen om de eigen bijdrage voor 2010 te laten aanpassen?

U vraagt bij het CAK een inkomensformulier aan. Daarop vult u het verwachte inkomen 2010 in.

Waar vraagt u het inkomensformulier aan?

U kunt het inkomensformulier telefonisch aanvragen bij het CAK via 0800 - 1925 of schriftelijk via:

CAK
O.v.v. inkomensformulier
Antwoordnummer 1608
2509 VB Den Haag
(Een postzegel is niet nodig)

Heeft u nog vragen?

Stel deze dan aan uw begeleider of neem telefonisch contact op met het Cliëntbureau SWZ, telefoonnummer 0499-471241.

U kunt uw vraag ook in een e-mail sturen naar clientbureau@swzzorg.nl

Herma Antens, Beleidsadviseur SWZ

De nieuwe Klachtenprocedure SWZ

Als cliënt of vertegenwoordiger van een cliënt mag u erop rekenen dat u correct wordt behandeld en de zorg krijgt die u nodig heeft. Dat is in het algemeen vrijwel altijd het geval. Alles wat wij doen is echter mensenwerk en daarbij gaat er wel eens iets niet goed of bent u niet gelukkig met wat u meemaakt. Dan is het goed dat we over zo'n ongelukkige situatie met elkaar kunnen spreken. Een probleem bespreekt u zoveel mogelijk eerst met de direct betrokken medewerker en als u er niet uitkomt met de Groepmanager of Productgroepmanager. Zo komen we meestal tot een bevredigende oplossing.

Soms is de verhouding echter al zozeer verstoord dat u niet meer normaal met elkaar kunt praten. In dat geval kunt u een beroep doen op de Externe Klachtencommissie. Deze commissie bestaat uit 4 onafhankelijke leden (zij zijn niet in dienst bij SWZ). De klachtencommissie kijkt van een afstand naar elke klacht en neemt deze in behandeling of probeert de verhoudingen te herstellen. Hiervoor is onlangs een nieuwe procedure en een nieuw reglement opgesteld. De Cliëntenraad van SWZ heeft hierop een positief advies gegeven. Heeft u vragen over de nieuwe klachtenprocedure, dan kunt u die stellen aan uw begeleider. Medewerkers van SWZ kunnen deze procedure terugvinden op het intranet.

Wanneer u de Klachtencommissie wilt benaderen kunt u een brief sturen naar:

Klachtencommissie SWZ
p/a Nieuwstraat 70
5691 AG Son

Of een e-mail sturen naar:
klachtencommissie@swzzorg.nl



Colofon

Dit is een speciale uitgave van de SWZ nieuwsbrief voor medewerkers en cliënten.

Redactieadres:

Nieuwstraat 70

5691 AG SON

tel.: 0499-471241

Anne.Anders@swzzorg.nl

www.swzzorg.nl



Redactie:

Ineke vd Berg,

Christel van Groenestijn

en Lara Toonen



Teksten:

Herma Antens, Miranda Celen,

Cliëntenraad SWZ, Mariëlle Bots,

Clazien van Rooijen, Erik van Rossem



dino

www.dinodesign.nl

Opmaak:

Dino Design + Advertising



Verzending:

Drukkerij AC Den Bosch