



Door Jody Cath, Raad van Bestuur

Soms moet je veranderen om jezelf te blijven

Een aantal maanden geleden was er een bijeenkomst bij SWZ over kwaliteit. Cliënten en medewerkers hebben met elkaar besproken hoe kwaliteit eruit zou moeten zien. De conclusie was: goede bejegening, serieus genomen worden, dat er naar je geluisterd wordt, dat je zaken die je zelf kunt beslissen ook zelf beslist.

Om dit thema echt serieus aandacht te geven is het jaar 2012 binnen SWZ uitgeroepen tot 'Het jaar van bejegening'. Hoe gaan we met elkaar om? En dan hebben we het niet alleen over de bejegening van een medewerker naar een cliënt, maar ook andersom. En hoe gaan medewerkers of cliënten onderling met elkaar om?

Dit zijn voorbeelden van vragen die we graag met u zouden willen bespreken. Tijdens dit soort gesprekken is bejegening ook weer belangrijk: hoe geeft u woorden aan uw ongenoegen? Hoe vertelt u aan de medewerkers wat u van de ondersteuning vindt? Geeft u wel eens een compliment?

Het jaar van bejegening vraagt van ons allemaal om eens kritisch naar onszelf te kijken en met elkaar in gesprek te gaan. Ik nodig u allemaal van harte uit om dit gesprek aan te gaan. Bespreek het op uw woon- of werkplek, dan kunnen we van elkaar leren.

Om jezelf te blijven is veranderen soms noodzakelijk.

Jody Cath



"Geeft u wel eens een compliment?"

Hoe gaan we om met macht en onmacht? Bemoeien we ons wel eens met zaken waar de ander niet om heeft gevraagd? Worden er wel eens huisregels opgesteld die we in ons eigen huis nooit zouden opstellen? En zeggen we dan, dat is voor je eigen bestwil? Bepalen wij wel eens wat goed of slecht is voor de ander? En verwachten wij dankbaarheid als we iets ongevraagd geregeld hebben?

Door Christel van Groenestijn, Adviseur PR & Communicatie

Deelnemers Open dag van de Zorg: goede opkomst!

Zaterdag 17 maart vond de Open dag van de Zorg plaats, waar SWZ aan deelnam. 11 locaties openden hun deuren. De locaties waren zelf verantwoordelijk voor de dagindeling. Promotiemateriaal werd aangeleverd door Transvorm en door SWZ zelf. Het aantal bezoekers viel vorig jaar tegen, dus iedereen was benieuwd hoe de opkomst dit jaar zou zijn. En wat bleek: de bezoekersaantallen waren ruim boven verwachting!

De relatief hoge opkomst laat zien dat het publiek SWZ weet te vinden. De inspanningen die we gezamenlijk doen om de bekendheid van SWZ te vergroten, werpt blijkbaar vruchten af. SWZ wordt steeds zichtbaarder. Naast de publiciteit en promotie die we SWZ breed inzetten, dragen juist ook de lokale initiatieven bij aan die zichtbaarheid. De locaties zorgen daar ook voor. Complimenten en een groot dank je wel aan alle deelnemende locaties!

We hebben de Open dag schriftelijk geëvalueerd en de reacties zijn zeer positief. Uiteraard hebben we ook genoeg verbeterpunten. Zoals zorgen voor

meer publiciteit in de pers - lokaal en regionaal -, eerder starten met de voorbereidingen en betere ondersteuning. Desalniettemin kunnen we zeggen dat de Open dag van Zorg en Welzijn 2012 een succes was.

Om dit te onderbouwen, citeren we graag Woonvorm Someren:

"In woonvorm Someren zijn er ongeveer 55 mensen geweest. Daarnaast zijn er ook veel spullen verkocht van AC Budel die wij tentoongesteld hadden. Ook hebben wij er twee extra vrijwilligers aan over gehouden. Wij vonden het een geslaagde dag!"



Het Cliëntbureau van SWZ:

Zorgconsulent als vaste contactpersoon

Wat betekent dat?

Een zorgconsulent van SWZ is uw gids tijdens uw zoektocht naar ondersteuning. De consulent geeft u informatie en advies over het zorgaanbod van SWZ. De consulent kijkt samen met u en/of uw vertegenwoordigers wat uw vraag is en hoe SWZ daar een antwoord op kan geven. De consulent is uw vaste contactpersoon vanaf het eerste gesprek tot de start van de zorg of ondersteuning.

Wilt u informatie, advies en bemiddeling van een van de zorgconsulenten?

U kunt ons bereiken op ons bezoekadres:
Nieuwstraat 70 5691 AG Son
Telefonisch via het centrale telefoonnummer:
0499-471241
Via het e-mailadres:
clientbureau@swzzorg.nl



Door Erik van Rossem, Secretaris Raad van Bestuur

Extramurale begeleiding gaat naar de gemeenten (WMO)

De huidige regering heeft besloten dat de functie "extramurale begeleiding" in de toekomst geen deel meer uitmaakt van de AWBZ-zorg, die nu door zorginstellingen geboden wordt. In plaats daarvan krijgen de gemeenten de taak om mensen met een beperking zoveel mogelijk te laten deelnemen aan de samenleving. De wet wordt aangepast, zodat de functie begeleiding voor thuiswonende mensen niet meer onder de AWBZ valt, maar onder de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). Gemeenten kiezen zelf met welke organisaties zij hiervoor gaan samenwerken.

De regering en de gemeenten vinden dat ondersteuning aan mensen met een beperking het best kan gebeuren door de gemeentelijke overheid en door plaatselijke organisaties, waarmee de gemeente goede afspraken kan maken. De begeleiding kan dan deel uitmaken van het sociale beleid en van het welzijnsbeleid van de gemeente. Zij hopen hiermee betere en goedkopere ondersteuning te kunnen bieden.

Wie krijgt te maken met deze veranderingen?

De veranderingen hebben gevolgen voor alle "thuiswonende" mensen met een beperking, die een indicatie hebben voor de functie begeleiding. Dit zijn cliënten die niet in een woonvorm wonen, maar wel gebruik maken van dagactiviteiten, arbeidsmatige dagbesteding, ambulante begeleiding, logeren (kortverblijf), buitenschoolse opvang, enz. Cliënten die dagbesteding en begeleiding krijgen als onderdeel van een ZZP, hebben hier voorlopig niet mee te maken. Zij blijven begeleiding als onderdeel van AWBZ-zorg krijgen.

Wat zal er veranderen?

Het is nog niet duidelijk hoe de gemeenten dit gaan aanpakken en wat dat precies betekent voor iedereen. Elke gemeente kan zijn eigen keuzes maken. Misschien zullen sommige gemeenten kiezen voor het voortzetten van de huidige diensten tegen een goedkoper tarief.

Maar wellicht kiest een aantal gemeenten ook voor het openstellen van welzijnsactiviteiten of voor het inschakelen van meer vrijwilligers en mantelzorgers. De meeste gemeenten zijn nu bezig met het inventariseren om hoeveel mensen het gaat en welke ondersteuningsvragen zij hebben. Later dit jaar maken de gemeenten beleidskeuzes. Dan komt er hopelijk meer duidelijkheid.

"We informeren alle gemeentebesturen over dat wat SWZ te bieden heeft."

Wanneer zal dit gebeuren?

Aanvankelijk was voorzien dat vanaf 1 januari 2013 alle mensen met een nieuwe indicatie onder de WMO vallen. Maar omdat de behandeling van het wetsvoorstel erg traag gaat, wordt deze datum wellicht niet gehaald. Op dit ogenblik gaan wij er vanuit dat op 1 januari 2014 de functie begeleiding voor alle cliënten in één keer overgaat naar de gemeenten. De regering en de gemeenten moeten hierover nog definitieve afspraken maken.

Wat doet SWZ?

SWZ kan niets doen aan de politieke besluitvorming. Wij willen graag aan thuiswonende mensen begeleiding, dagbesteding en ondersteuning blijven bieden. Daarom proberen wij

met alle gemeenten in Oost-Brabant goed contact te houden. We informeren alle gemeentebesturen over dat wat wij te bieden hebben. Wij hopen dat gemeenten dit waardevol vinden en straks met ons willen samenwerken. Wij zullen u via deze nieuwsbrief ook op de hoogte houden van de belangrijkste ontwikkelingen.

Wat kunt U zelf doen?

Wij hebben te maken met 43 gemeenten, die allemaal hun eigen beleid kunnen maken. Wij adviseren u dan ook om zelf actief de politieke besluitvorming in uw gemeente te volgen. Op die manier blijft u goed geïnformeerd over wat voor u belangrijk is. Ook kunt u overwegen om contact te zoeken met de WMO-raad van uw gemeente of met een organisatie, die actief is in de WMO-raad. Op deze wijze kunt u mogelijk nog invloed uitoefenen op de besluitvorming in uw gemeente.

Wij zouden het daarnaast erg op prijs stellen, als u belangrijke ontwikkelingen binnen uw gemeente meldt. Dit kan in het lokale Cliëntenberaad, bij uw begeleider of bij een Clustermanager.

Door de werkgroep 'Bejegening'

2012: Jaar van bejegening

Tijdens een bijeenkomst over kwaliteit in 2011 spraken cliënten en medewerkers van SWZ over hoe de kwaliteit van de zorg en dienstverlening er volgens cliënten uit behoort te zien. En wat blijkt? Een belangrijke voorwaarde voor goede kwaliteit van de zorg en dienstverlening is volgens cliënten de manier van omgaan met elkaar. Om hier serieus aandacht aan te besteden, heeft SWZ 2012 uitgeroepen tot het jaar van 'bejegening'.

Wat is bejegening?

In het woordenboek 'Dikke van Dale' betekent het woord 'bejegenen': Je op een bepaalde wijze naar iemand of iets gedragen, iemand of iets met bepaalde uitingen, of gevoelens, beantwoorden. Ook kan het 'ontmoeten, tegenkomen, aandoen' betekenen. Het is belangrijk om je bewust te zijn hoe je dat doet. Hoe is je houding naar anderen? En wat is je gedrag? SWZ vindt het belangrijk dat we daar even bij stil staan en inzicht in krijgen. Zodat we elkaar op de goede manier bejegenen. Dat is prettig voor de ander en kan een positief effect hebben op jezelf. Het spreekwoord zegt het namelijk al: "Wie goed doet, goed ontmoet". Wie goede dingen doet voor anderen, zal mensen tegenkomen die ook iets voor jou willen doen.

Activiteiten dit jaar

De eerste actie in het teken van 'bejegening' was een kaart van Jody Cath aan alle medewerkers met daarop een tekst van Nelson Mandela: 'Als je iets goeds ziet, geef dan een compliment. Als je iets fouts ziet, bied dan je hulp aan'. In mei en juni vinden er bijeenkomsten plaats voor alle

medewerkers. Zij krijgen dan informatie over verschillende activiteiten die SWZ dit jaar onderneemt. En ze gaan tijdens workshops met het thema aan de slag.

Ook is er een bejegeningsspel gemaakt voor SWZ. Dit spel vertaalt de visie op bejegening naar de alledaagse praktijk van het samenwerken met elkaar en het omgaan met cliënten. De kern van de visie is: vraaggericht, respectvol, slagvaardig en verantwoordelijk. De belangrijkste spelregel is: toon respect voor jezelf en de ander!

Cliënten

Alle activiteiten die de medewerkers ondernemen moeten uiteindelijk zorgen voor een betere manier van omgaan met cliënten en met elkaar. De centrale Cliëntenraad wordt op de hoogte gehouden van de activiteiten die voor de medewerkers worden opgezet. De Cliëntenraad kan ook tips aanreiken.

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u terecht bij een lid van de Cliëntenraad of een medewerker van de locatie.

Wat kan ik als cliënt doen als ik een vraag of opmerking heb over bejegening?

Cliënten die een vraag of opmerking hebben, kunnen hierover in gesprek gaan met de persoonlijk begeleider of de betreffende medewerker.



Puzzelt u mee?

Vul de puzzel in. De letters in vakjes met een cijfer vormen samen een woord.

Weekend-huis	Voegwoord Eensgezind		Dobberen Soldatenbord		Niet slim Oude lap		Vraagwoord
1			10				
Kalk-gesteente		Geur Gordijnstang					7
			6			Denkbeeld	
Middag Rad				9	Treny, modieus Aangehecht takje		
	8			Plaats in Gelderland Symbool vr. selenium			2
En dergelijke (afk.)			Smalle wond	3			
Zwart puntje op de huid		5			4		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Heeft u vragen?

Heeft u vragen? Of wilt u de nieuwsbrief digitaal ontvangen? Laat het weten! Email naar: redactie.nieuwsbrief@swzzorg.nl

Of stuur een brief naar:
Stichting SWZ, t.a.v. Redactie Nieuwsbrief,
Nieuwstraat 70, 5691 AG, Son

Door Miranda Celen, Beleidsadviseur

Algemene gedragscode SWZ

Om op een prettige manier met elkaar te kunnen omgaan, gelden bij SWZ gedragsregels. SWZ gebruikt vanaf 2012 een algemene gedragscode waarin deze gedragsregels staan. De algemene gedragscode geldt voor alle medewerkers, cliënten, vertegenwoordigers en bezoekers van SWZ.

De algemene gedragscode is te raadplegen op de website van SWZ www.swzzorg.nl. Bij vragen over de algemene gedragscode, kunt u zich wenden tot uw contactpersoon bij SWZ. Hieronder is de inhoud van de algemene gedragscode weergegeven.

- Ik accepteer en respecteer de ander zoals hij of zij is. Ik discrimineer niet en pas geen enkele vorm van onderscheid, beperking of voorkeur toe waardoor de gelijkwaardigheid en vrijheid van anderen wordt aangetast.
- Ik respecteer de privacy en grenzen van anderen en dring niet ongewenst/ongevraagd binnen in de persoonlijke levenssfeer van de ander. Ik stel geen ongepaste vragen en maak geen ongewenste opmerkingen over iemands persoonlijk leven.
- Ik loop niet ongevraagd iemands privéruimte binnen.
- Ik respecteer de persoonlijke ruimte die iemand nodig heeft. Ik kom niet ongewenst dichtbij en raak de ander niet ongewenst aan.
- Ik houd rekening met de leeftijd, sekse, vermogens en beperkingen van de ander.
- Ik spreek de ander aan op zijn/ haar gehele persoon en niet op een enkel persoonlijk kenmerk. Ik maak geen opmerkingen over iemands uiterlijk, kleding, seksuele voorkeur of persoonlijke achtergronden die als kwetsend kunnen worden ervaren.
- Ik houd rekening met de levens-, geloofs- en politieke overtuiging en culturele achtergrond van de ander.
- Ik geef geen uiting aan opvattingen, grappen en toespelingen over persoonlijke kenmerken van mensen of hun maatschappelijke positie of cultuur.
- Ik confronteer anderen niet met beeldmateriaal of teksten die door hen als kwetsend zouden kunnen worden ervaren.
- Ik maak geen misbruik van mijn macht. Ik val de ander niet lastig. Ik bedreig niet. Ik val niet aan en ik gebruik geen geweld.
- Ik dring mijn mening en mijn wil niet op aan anderen.
- Ik doe niet mee aan pesten, uitlachen en roddelen.
- Als iemand mij hindert, vraag ik hem/haar te stoppen. Als dat niet helpt, vraag ik een ander (begeleider, leidinggevende, vertrouwenspersoon) om hulp.
- Ik houd mij aan gemaakte afspraken.
- Ik help anderen zich ook aan gemaakte afspraken te houden.

www.tinks.nl **Galerie TINKS Atelier** Stationsstraat 28a 5281 GD Boxtel 0411-611000

Toettoet

...verras ook eens iemand met een schilderij van Tinks!!
Wij maken kleurrijke sprankelende schilderijen voor groot en klein en werken ook in opdracht.



Door Miranda Celen, Beleidsadviseur

Project Ban de Band in 2012

Al eerder informeerde SWZ u over het project Ban de Band. Dit werd tot juli 2011 op kleine schaal uitgevoerd binnen locatie Zonhove, en werd een succes. Vrijheidsbeperkende maatregelen konden worden afgebouwd. Ook medewerkers, cliënten en familie werden zich meer bewust van het toepassen van vrijheidsbeperking.

Op 6 februari 2012 is het project Ban de Band opnieuw van start gegaan, maar nu doen alle woningen van locatie Zonhove mee.

Wat is Ban de Band?

Ban de Band is een project dat zich richt op het terugdringen van vrijheidsbeperkende maatregelen, in het bijzonder (onrust)banden. Het project zal in 2012 negen maanden gaan duren.

Het project richt zich op locatie Zonhove omdat deze locatie een BOPZ-erkenning heeft. Dit is een erkenning voor het mogen toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen in het kader van de Wet Bijzondere Opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen (Wet BOPZ).

Waarom dit project?

- De visie van SWZ is dat cliënten zoveel mogelijk zelf de regie hebben en houden over hun eigen leven. Daarom wil SWZ zo terughoudend mogelijk zijn met het gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen.
- Het terugdringen van vrijheidsbeperking staat hoog op de agenda in de zorgsector. Hiervoor is in 2008 al een intentieverklaring ondertekend. De Inspectie toetst de uitvoering hiervan.
- In 2012 staat SWZ extra stil bij 'bejegening'. Dit project past daar goed bij.

In de laatste nieuwsbrief van dit jaar wordt u geïnformeerd over de uitkomsten van dit project.

Door Yvonne den Exter, Regiomanager Son

Vergoeding waskosten na 1 augustus 2012 bij extreem veel was

SWZ biedt cliënten de mogelijkheid hun persoonsgebonden wasgoed door wasserij Lips te laten wassen. De was kan dan "meeliften" met het platgoed (handdoeken, theedoeken, washandjes) van SWZ.

Wasserij Lips topt de rekeningen voor cliënten van SWZ tot 1 augustus 2012 af op €70,00 per maand. SWZ vergoedt de kosten daarboven. Deze overgangsregeling is bedoeld om cliënten te laten wennen aan de nieuwe situatie. Na 1 augustus 2012 betalen alle cliënten het volledig verschuldigde bedrag.

Uitzondering

In overleg met de Cliëntenraad is besloten dat er voor cliënten met extreem veel was een uitzondering wordt gemaakt. Zij krijgen de waskosten boven de €70,00 vergoed. Dit geldt vanaf 1 augustus 2012. Met extreem veel was wordt bedoeld: onderkleding, overhemden en shirts meer dan één keer per dag. Overige kleding vrijwel iedere dag. Hiervoor is een indicatie van de arts noodzakelijk. En het dient te zijn vastgelegd in het Persoonlijk Plan. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd.

Door Norbert Noij, Afdelingsmanager I&A

WiFi op locatie Zonhove



Op 20 februari heeft locatie Zonhove de beschikking gekregen over draadloos internet (WiFi). Het is een tussenoplossing op weg naar een permanente oplossing.

Als gevolg van deze actie is de afdeling I&A vereerd met het bezoek van Ruud (Buiten Brink 2-4). Hij heeft namens alle cliënten op Zonhove de afdeling I&A bedankt voor het aanleggen van het WiFi-clients-internet. Het systeem werkt naar behoren en de eerste laptops worden al door cliënten aangekocht.



"Het systeem werkt naar behoren"

Omdat Ruud onlangs zijn verjaardag heeft gevierd en een prachtig cadeau heeft gekregen, heb ik met hem afgesproken dat hij nog een keer terug komt om de mogelijkheden van de Ipad2 te bekijken.

We zijn als afdeling blij dat het project snel en vakkundig is uitgevoerd. Het is een verdere stap in de richting van service-gericht werken, waarbij de klant (cliënt en medewerker) centraal staat.

Op de foto's een impressie van het bezoek van Ruud.



Door Miranda Celen, Beleidsadviseur

Vernieuwde website over zorgzwaartepakketten



Wat zijn zorgzwaartepakketten? En wat kunnen verschillende zorgaanbieders bieden voor een zorgzwaartepakket? U leest er alles over op de vernieuwde website www.zorgzwaarte-pakket.nl. Ook leest u er ervaringen die andere mensen met een zorgzwaartepakket hebben.

De website is een gezamenlijke activiteit van samenwerkende cliëntenorganisaties: CG-Raad, Landelijk Platform GGZ, LOC Zeggenschap in Zorg, NPCF, Platform VG, Per Saldo. Daarnaast is MEE-Nederland erbij betrokken.

Bron: zorgzwaarte-pakket.nl

Door Peter van de Lisdonk, Secretaris Cliëntenraad SWZ

Berichten van de Cliëntenraad



2011 ligt een poosje achter ons en we zijn weer volop bezig met de plannen voor 2012. Via dit stukje wil de Cliëntenraad u laten weten welke adviezen we in 2011 hebben gegeven. Alle adviezen benoemen en toelichten gaat niet. Daarvoor is dit stukje te kort. We beperken ons dan ook tot de belangrijkste.

- Advies bewassing (negatief)**
Dit advies was een heel moeilijk advies. We hadden hiervoor een werkgroep opgericht die zich met dit onderwerp moest gaan bezighouden. Al snel werd duidelijk dat het de cliënten veel meer geld zou gaan kosten dan voorheen. Ook was niet duidelijk welke kosten voor rekening van de cliënt mochten komen. Waar lag de grens tussen de gewone was en was ten gevolge van je aandoening? Deze grens was niet duidelijk en dat was dan ook de reden dat we negatief geadviseerd hebben. Op het eind van het jaar kwam de Raad van Bestuur met een verrassing. We hebben afgesproken dat cliënten die vanwege hun beperking meer dan 1 keer per dag schone kleding nodig hebben een eigen bijdrage betalen van €70,00 per maand. De overige kosten worden vergoed door SWZ. Het is van belang dat voor cliënten die hiervoor in aanmerking komen de afspraken worden vastgelegd in het persoonlijk plan.
- Advies voeding (positief)**
Dit advies ging over Zonhove, de keuken ging sluiten en men ging voeding inkopen bij Cello.
- Advies interne klachtenprocedure (positief)**
Hier ging het om een klachtenprocedure die als volgt omschreven kan worden: "Zorg ervoor dat ik weet waar ik met een klacht naar toe kan, zodat ik me prettig, veilig en gerespecteerd voel".
- Advies seksualiteit en misbruik (positief)**
Seksualiteit wordt door SWZ erkend als basisbehoefte van mensen. Ook de grenzen hiervan worden in dit stuk aangegeven.
- Advies vakanties cliënten (positief)**
De visie van SWZ was hierbij leidend en luidt: De cliënt staat centraal en voert de regie over zijn of haar eigen leven. SWZ biedt zorg en ondersteuning bij alle belangrijke aspecten van het leven: lichamelijk welzijn, emotioneel welzijn, relaties, deelnemen aan de samenleving, persoonlijke ontwikkeling, materieel welzijn, zelfbepaling, rechten en belangen. De procedure beschrijft de mogelijkheden die geboden kunnen worden voor vakanties.
- Advies beleid samenwonen (positief)**
Het is normaal dat mensen gaan samenwonen met een persoon waar je graag bij wilt zijn. De Cliëntenraad vindt het belangrijk om deze wens serieus te nemen.
- Advies 10e dagdeel Zonhove (positief)**
Ook dit betrof de locatie Zonhove, het dagbestedingsaanbod sloot onvoldoende aan aan de wensen van de cliënt. Men kan nu ook op vrijdagmiddag dagbesteding afnemen.
- Advies wijziging in het beleid persoonlijk plan (positief)**
Iedere cliënt van SWZ heeft straks een persoonlijk plan dat niet ouder mag zijn dan 1 jaar.
- Ongevraagd advies beleid SWZ bij jubilea cliënten.**
De Cliëntenraad vindt het belangrijk aandacht te schenken aan feestelijke of verdrietige gebeurtenissen van cliënten. Daarom hebben we SWZ gevraagd om hier een regeling voor te maken. SWZ is ons hierin tegemoet gekomen.

Tot zover de samenvatting van enkele adviezen waar de Cliëntenraad zich in 2011 mee heeft beziggehouden. Totaal hebben we 18 (gevraagde en ongevraagde) adviezen uitgebracht. Meer informatie over de gegeven adviezen staat in het jaaroverzicht van de Cliëntenraad. Deze kunt u opvragen via het mailadres van de Cliëntenraad: cliëntenraad@swzzorg.nl

Colofon

Redactieadres:
Nieuwstraat 70
5691 AG SON
tel.: 0499-471241
Redactie.nieuwsbrief@swzzorg.nl
www.swzzorg.nl



De redactie: Ineke vd Berg,
Nannie Bouwmans, Elzelien
Goossens, Christel van Groenestijn,
Jacqueline van Aalst



Teksten: Jody Cath, Jacqueline van Aalst, Miranda Celen,
Erik van Rossem, Peter van de Lisdonk en Norbert Noij



Fotografie:
Jeroen Maassen



Opmaak:
Dino Design + Advertising



Verzending:
Drukkerij AC Den Bosch