



foto Jeroen Maassen

Door Rianne Kessels, adviur PR & Communicatie

SWZ tekent samenwerkingsovereenkomst met Laverhof, Huis & Erf en Dichterbij

In mei heeft SWZ een samenwerkingsovereenkomst getekend met Huis & Erf uit Schijndel, Laverhof uit Heeswijk en Dichterbij uit Uden.



Deze vier organisaties willen samen een zo optimaal mogelijk aanbod op het gebied van wonen, welzijn en zorg voor hun cliënten realiseren. Door de ontwikkelingen in de zorg rondom het scheiden van wonen en zorg voor cliënten met een lichte zorgvraag bekijken veel organisaties in hoeverre hun locaties nog voldoen aan de wettelijke vereisten. Aangezien er behoefte is aan vormen van verzorgd en beschermd wonen, hebben deze vier organisaties besloten om op basis van samenwerking, ieder vanuit de eigen expertise, te bekijken hoe ze elkaar kunnen helpen en ondersteunen.

Voor SWZ gaat het in eerste instantie om de (her)ontwikkeling van De Eekelhof in Schijndel.

Jody Cath, Raad van Bestuur van SWZ: "Op de locatie De Eekelhof wonen o.a. mensen met lichamelijke beperkingen en mensen met een niet aangeboren hersenletsel. Er lagen plannen om De Eekelhof te verbouwen, maar de ontwikkelingen hebben ons doen besluiten om over de grenzen van onze organisatie heen te kijken en in Schijndel samenwerking te zoeken met andere partijen, waaronder Huis & Erf. De Eekelhof is een centraal gelegen locatie in Schijndel, met mogelijkheden voor nieuwbouw voor mensen met een actuele en toekomstige zorgvraag. Die zorg kan nu in samenwerking worden geboden, ook in woningen die mensen zelf huren, dus passend binnen de kaders van de nieuwe wetgeving".

De man die een berg verzet, begint met het wegdragen van kleine steentjes

U als cliënt van SWZ heeft vaak letterlijk aan den lijve ervaren wat een berg verzetten betekent. U heeft heel wat steentjes moeten verplaatsen om te bereiken wat u nu bereikt heeft. Niet alle steentjes zijn al een berg geworden, soms ligt alleen het fundament op zijn plek. Ook dat kan al een enorme prestatie zijn. Al die kleine steentjes zijn als kleine succesjes, die je vaak alweer bent vergeten als de berg verplaatst is.

SWZ heeft het jaar 2013 uitgeroepen tot het jaar van verantwoordelijkheid nemen. Het verplaatsen van een berg lukt alleen als iedereen zijn verantwoordelijkheid neemt om zijn eigen steentje bij te dragen. De goede dingen te doen op het juiste moment en vooral in samenwerking met de ander. Dit heeft in 2012 al tot verschillende successen geleid, neem bijvoorbeeld het nieuwe Persoonlijk Plan, dat tot stand is gekomen in samenwerking met u. Toen SWZ twee jaar geleden gestart is met het ontwikkelen van dit nieuwe plan, maakte een groepje cliënten heel duidelijk dat zij zich als eigenaar van hun eigen plan zagen. Over verantwoordelijkheid nemen gesproken! Het nieuwe Persoonlijk Plan is door een groep medewerkers en cliënten als het meest succesvolle project verkozen van het jaar 2012. Dit mede dankzij uw bijdrage.

"Over verantwoordelijkheid gesproken!"

Graag nodig ik u uit om over het thema verantwoordelijkheid nemen met elkaar in gesprek te gaan. Hoe kijkt u aan tegen het nemen van verantwoordelijkheid bij onze medewerkers? En hoe zit het trouwens met uw eigen verantwoordelijkheidsgevoel?



Door Jody Cath, Raad van Bestuur

Door Miranda Celen, beleidsadviseur

HKZ-kwaliteitscertificaat behaald



HKZ is een landelijk kwaliteitskeurmerk voor zorginstellingen. De afkorting HKZ staat voor Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector. SWZ is getoetst door onafhankelijke deskundigen van het Keurmerkinstituut.

SWZ heeft het HKZ certificaat behaald! We zijn heel erg trots op dit resultaat, omdat het zichtbaar maakt dat SWZ voldoet aan alle voorwaarden om optimale en verantwoorde zorg en dienstverlening te kunnen bieden.

Het HKZ certificaat betekent dat SWZ:

- Cliënten centraal stelt
- Goed georganiseerd is
- Continu werkt aan verbetering
- Voldoet aan de eisen die worden gesteld vanuit de sector, door financiers, cliënten en de overheid

In juni heeft de Raad van Bestuur van SWZ, Jody Cath, het HKZ certificaat in ontvangst mogen nemen. 'Het kwaliteitsmanagementsysteem is geen

kunstje. De bedoeling ervan is voortdurend de kwaliteit te verbeteren. Wat ik merk is dat kwaliteit echt leeft bij de medewerkers van SWZ. Steeds opnieuw bekijken we hoe het beter kan.

Bijvoorbeeld als het gaat om medicatieveiligheid. In het verslag van het keurmerkinstituut staat: *Er is binnen SWZ nog veel bescheidenheid over het eigen kunnen, maar de conclusie van deze audit is dat het primaire proces en*



ontplooi je mogelijkheden

de gerichtheid op cliënten staan als een huis. Het kwaliteitsmanagementsysteem werkt uitstekend. Er is enorm veel bereikt en dat mag gevierd worden. Dat maakt me trots! aldus Jody Cath.

Het HKZ kwaliteitscertificaat is drie jaar geldig. Ieder jaar zal worden getoetst of SWZ nog aan de normen voldoet.

Door Rianne Kessels, adviseur PR & Communicatie



Publiek Jaarverslag 2012

Ook dit jaar heeft SWZ weer een Publiek Jaarverslag gemaakt dat deze maand wordt gepresenteerd. Deze keer staat het thema 'Samen-werken aan ontplooiing' centraal. We kijken terug hoe SWZ in 2012 heeft samen-gewerkt met cliënten, met relaties, met medewerkers, maar ook hoe SWZ heeft samen-gewerkt in de wijk, aan werk en aan de toekomst. De teksten in het verslag worden afgewisseld met afbeeldingen van tekeningen en schilderijen die zijn gemaakt door cliënten van activiteitencentrum locatie Zonhove.

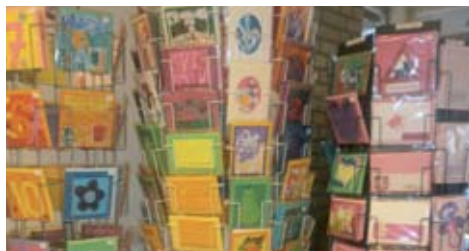
Bent u nieuwsgierig geworden naar het resultaat?

Het Publiek Jaarverslag is digitaal te vinden op onze website www.swzzorg.nl onder de button "Ik wil meer weten" en vervolgens keuzemenu "downloads". U kunt ook een gedrukte versie opvragen door een bericht te sturen met uw naam en adresgegevens naar:

SWZ, O.v.v. Publiek Jaarverslag 2012
Nieuwstraat 70, 5691 AG Son
Of door een e-mail te sturen naar info@swzzorg.nl

Maak kennis met Kado & Zo

Kado & Zo is een winkel met atelier. De winkel, gevestigd in het centrum van Son is een onderdeel van het Activiteitencentrum van locatie Zonhove. Kado & Zo biedt een werkplek aan cliënten die plezier beleven aan het maken en verkopen van producten in een veilige en uitdagende sfeer. We bieden een unieke werkplek voor cliënten midden in de maatschappij!



U kunt bij ons terecht voor een zeer gevarieerd aanbod van decoratie- en cadeauartikelen, houten speelgoed, kaarsen, houten voeder- en vogelhuisjes, keramiek, producten van Tinks en een groot aanbod wenskaarten.

Alle producten die we verkopen hebben één ding gemeen. Ze zijn gemaakt door cliënten met een beperking. Het grootste gedeelte van

deze producten wordt gemaakt in Activiteitencentrum De Schalm en de kaarsenmakerij, beiden gevestigd op het terrein van Zonhove in Son en Breugel. Daarnaast verkopen wij ook producten gemaakt door cliënten van Activiteitencentrum Eindhoven en Tinks. In het kader van dagactiviteiten werken er per dag ongeveer zeven deelnemers met een meervoudige beperking. De deelnemers van

Kado & Zo hebben elk een dagdeel winkeldienst maar zijn ook druk bezig in het atelier met het vervaardigen van producten.

We zijn open van maandag tot en met vrijdag van 9.30 uur tot 16.30 uur. U vindt Kado & Zo aan het Raadhuisplein 2 te Son & Breugel. We hopen u snel te mogen begroeten.



Neem ook eens een kijkje op onze facebook pagina www.facebook.com/kadoenzo en klik "vind ik leuk" aan. Dan ontvangt u alle weetjes, acties en product info van Kado & Zo.



Door Rianne Kessels, adviseur PR & Communicatie

Nachtwacht...

In de vorige cliëntennieuwsbrief heeft u in de rubriek Gespot kunnen lezen over De Nachtwacht die gemaakt is door Rob Verwoerd en over zijn wens dat dit kunstwerk bij SWZ zou blijven. Sinds 7 mei jongstleden is De Nachtwacht te bewonderen in Son. Op die dag hebben Rob Verwoerd en Jody Cath, Raad van Bestuur SWZ, de Nachtwacht officieel onthuld in D'n Tref tijdens een feestelijke bijeenkomst. Daarbij waren familie, cliënten van Activiteitscentrum Impuls en (lokale) pers aanwezig. Om zelf eens met eigen ogen de 'echte' Nachtwacht te kunnen bekijken, kreeg Rob van Jody twee toegangskaarten voor het Rijksmuseum.

Folderlijn



In 2011 heeft SWZ een nieuwe huisstijl geïntroduceerd. Deze nieuwe huisstijl hebben we stap voor stap doorgevoerd in onze informatiematerialen. De afgelopen maanden hebben we ook onze foldermap eens grondig onder de loep genomen. Is de informatie nog correct? Past het taalgebruik nog bij onze organisatie?

Dat heeft geleid tot het herschrijven van alle folderbladen en deze maand presenteren we de aangepaste folderlijn. De aangepaste foldermap ligt ter inzage bij alle vestigingen van SWZ en alle folders zijn ook te vinden op onze website www.swzzorg.nl.

Hiermee is dit project overigens niet afgerond. We vinden het belangrijk dat de informatie die wij geven onze cliënten en hun achterban aanspreekt. We zijn dan ook heel benieuwd wat u van de aangepaste folderlijn vindt. Heeft u opmerkingen, adviezen, etc. dan horen wij dat graag van u.

U kunt uw opmerkingen sturen naar communicatie@swzzorg.nl of naar SWZ t.a.v. de afdeling PR & Communicatie, Nieuwstraat 70, 5691 AG Son.

Nieuwe website SWZ

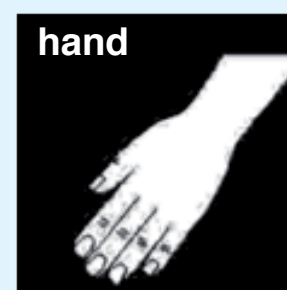
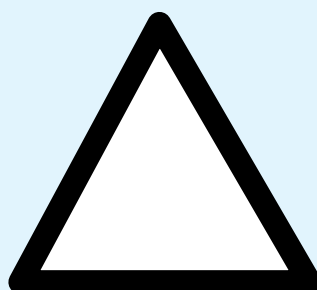
Er is hard gewerkt aan de nieuwe website van SWZ. We zitten nog in de proeffase, maar u kunt al wel vast een kijkje nemen op www.swzzorg.nl.



Door Christel van Groenestijn, adviseur PR & Communicatie

Zomeractiviteit SWZ

Het is inmiddels een begrip binnen SWZ: de Zomeractiviteit, een vrijwillige zomeropdracht tijdens de vakantieperiode. We hebben ook dit jaar weer een activiteit bedacht voor medewerkers en cliënten van SWZ. Voor een 'project' dat aan het einde van het jaar speelt, doen we graag een beroep op jouw kwaliteit als fotograaf. We gaan namelijk de mooiste foto uitkiezen!



De opzet is als volgt:

Elke cliënt/medewerker die zin en tijd heeft en foto's kan maken, vragen wij zijn/haar mooiste foto in te sturen. Het thema voor de foto's is "Handen". Denk hierbij bijvoorbeeld aan handen schudden, high five, iets vasthouden of handen die iets maken. Alle foto's waar één of meerdere handen opstaan, kunnen meedoen.

Op **maandag 2 september** dienen alle foto's binnen te zijn. Er wordt dan voor de gelegenheid een selectiecommissie samengesteld, die uit alle inzendingen de 5 mooiste foto's selecteert. De 5 gekozen foto's worden begin september op internet geplaatst en hierop kunnen medewerkers

en cliënten stemmen. De maker van de foto met de meeste stemmen, ontvangt aan het einde van het jaar een mooie prijs.

Inzendingen die **na maandag 2 september** worden ontvangen, kunnen helaas niet meer worden meegenomen in de selectieprocedure. Stuur de foto naar:

SWZ, t.a.v. 'foto-zomeractiviteit', Nieuwstraat 70, 5691 AG te Son.

Of e-mail: info@swzzorg.nl onder vermelding van 'foto-zomeractiviteit'

Veel succes en plezier bij deze opdracht!

DE OPDRACHT:

Voor de duidelijkheid vatten we de activiteit nog even samen:

- **Maak alleen, of samen, een aantal mooie foto's en kies de mooiste foto met het thema 'handen' uit om in te sturen.**
- **Zorg voor een goede kwaliteit foto, dus graag hoge resolutie.**
- **Op de foto mogen mensen niet herkenbaar of in hun geheel in beeld gebracht worden. De focus ligt op de handen.**
- **Stuur de foto op naar bovenstaand (mail)adres.**
- **De uiterste inleverdatum is maandag 2 september.**

Door werkgroep Communicatie



Cliëntenraad SWZ

Wist u dat

- ... er zich 15 kandidaten beschikbaar hebben gesteld voor de vier vacatures in de cliëntenraad.
- ... de cliëntenraad hierdoor in de luxe positie is gekomen om een stemmingsronde te organiseren.
- ... de cliëntenraad hier heel blij mee is.
- ... SWZ dit jaar het jaarthema 'verantwoordelijkheid nemen' heeft gekozen en dat het soms erg moeilijk is om te beseffen wat dat inhoudt.
- ... verantwoordelijkheid nemen met jezelf te maken heeft.
- ... de cliëntenraad een positief advies heeft uitgebracht voor gebruik van de rolstoelbus op Zonhove.
- ... dat door het advies van de rolstoelbus het MT nu gaat bekijken of de bus voor geheel SWZ beschikbaar kan zijn.
- ... de cliëntenraad steeds serieuzer wordt genomen.
- ... de cliëntenraad een positief advies heeft uitgebracht t.a.v. het project zorgcirkels.
- ... de cliëntenraad het jaarverslag 'vervoersklachten 2012' heeft ontvangen.
- ... cliëntenraadlid Jan Koekoek zitting heeft in de werkgroep vervoer en hij deze klachten daar zal bespreken.
- ... de cliëntenraad zelf geen klachtencommissie is.
- ... de cliëntenraad het jaarverslag 'cliëntvertrouwenspersoon' heeft ontvangen en positief besproken.
- ... de cliëntenraad trendy is en vanaf deze editie van de 'cliëntennieuwsbrief' en heuse poll introduceert.
- ... de cliëntenraad hiermee een storm van reacties hoopt te ontvangen.
- ... onze secretaris Peter van de Lisdonk op 26 april een Koninklijke onderscheiding heeft ontvangen, o.a. voor het vrijwilligerswerk wat hij doet voor SWZ.
- ... hij dit zeer terecht heeft verdiend.
- ... leden van de cliëntenraad zich veelal begeven op de digitale snelweg maar dat sommigen uitglijden bij het onderwerp Drop-box.
- ... die leden op zoek zijn naar iemand die hen kan helpen wegwijs te worden met het gebruik van Drop-box.
- ... degene die hiertoe bereid is, een bericht kan sturen naar cliëntenraad@swzzorg.nl
- ... Joke Gubbels een lijst bijhoudt van afkortingen die gebruikt worden binnen SWZ.
- ... er op 26 mei een autodag op locatie Zonhove is georganiseerd.
- ... in de Komeet inmiddels de eerste cliënten hun werkplek gevonden hebben en dat zij al een scholing achter de rug hebben.
- ... dat ook de leden van de cliëntenraad halsreikend uitkijken naar de zon.
- ... wij u allen alvast een prettige vakantie toewensen!

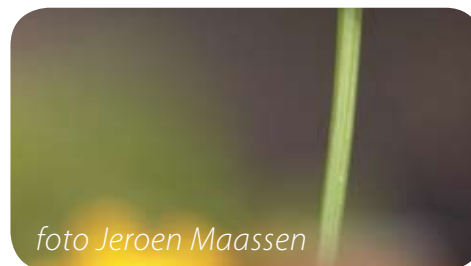
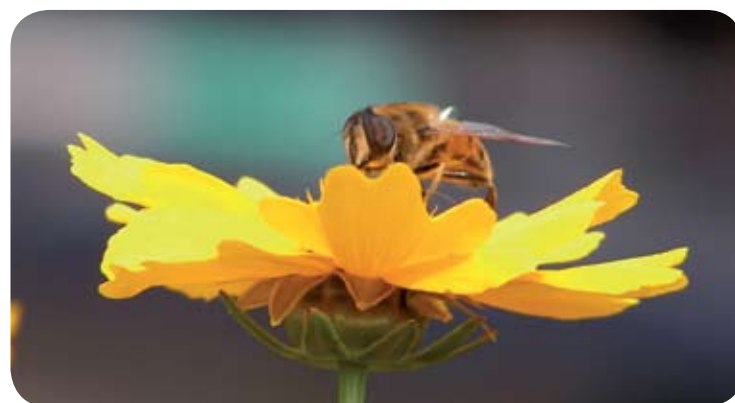
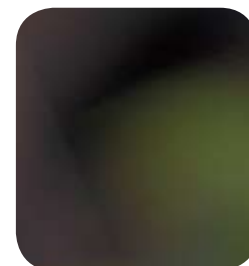


foto Jeroen Maassen



Door Jody Cath

Praat mee in de inspiratiebijeenkomsten

U ziet en hoort veel en u maakt veel mee bij SWZ. U weet wat er goed gaat en u weet wat er beter kan. Ik vind het belangrijk dat we bij SWZ blijven leren en de zorg continue verbeteren. Daarom nodig ik u uit om deze zomer met mij in gesprek te gaan tijdens één van de inspiratiebijeenkomsten. Één van de onderwerpen waarover ik graag met u wil nadenken is: 'Wat gaat er goed bij SWZ, wat kan beter?'. U mag zelf ook onderwerpen aandragen waarover u graag eens met mij zou willen praten. Het doel van de bijeenkomsten is dat we elkaar inspireren.

Er zijn twee bijeenkomsten voor cliënten en een bijeenkomst voor verwanten van cliënten. Per bijeenkomst is er plek voor zo'n 8 – 10 deelnemers. Opgeven kan door te bellen met het secretariaat Raad van Bestuur op toestel 0499-489941 of per e-mail: secretariaat.raadvanbestuur@swzzorg.nl.

Inspiratiebijeenkomsten met Jody Cath zomer 2013

Bijeenkomsten voor cliënten:

20 augustus van 10.00 – 12.00 uur
4 september van 13.00 – 15.00 uur

Bijeenkomst voor verwanten van cliënten:

27 augustus van 14.00 – 16.00 uur

Poll:

"Ik vind de medezeggenschap voor cliënten binnen SWZ goed geregeld"

Reageren kan via: cliëntenraad@swzzorg.nl

Colofon

Redactieadres:

Nieuwstraat 70

5691 AG SON

tel.: 0499-471241

Redactie.nieuwsbrief@swzzorg.nlwww.swzzorg.nl

De redactie:

Ineke van den Berg, Nannie
Bouwman, Christel van
Groenestijn, Rianne Kessels



Teksten:

Jody Cath, Miranda Celen,
werkgroep Communicatie
Cliëntenraad, Christel van
Groenestijn, Rianne Kessels



Fotografie:

Jeroen Maassen



Opmaak:

Dino Design + Advertising



Verzending:

Drukkerij AC Den Bosch