



Foto: Jeroen Maassen

Door Jacqueline Ooms, Clustermanager Helmond

Activiteitencentrum Helmond is verhuisd

Het activiteitencentrum in Helmond is verhuisd naar een nieuwe locatie aan de Van Speijcklaan 71 in Helmond.

In deze nieuwe locatie is ook het activiteitencentrum van ORO gevestigd. SWZ en ORO hebben de handen ineengeslagen en de teams zijn volledig samengevoegd. Samen dragen we zorg voor de activiteiten van alle cliënten.

Wij wensen de medewerkers en cliënten van AC Helmond heel veel succes en plezier op de nieuwe locatie.



Op de foto een eerste impressie. Dit is de ingang waar we de eerste week een welkomstbord hebben, met ballonnen en een rode loper!

Door Jody Cath, Raad van Bestuur

Intelligent ongehoorzaam

Regie over je eigen leven, je mogelijkheden ontplooiën en het beste uit jezelf halen. Dit staat allemaal in onze visie. Daar is goed over nagedacht en dat is ook precies wat we nastreven. Dat lukt de ene keer beter dan de andere. Belangrijk is dat we met elkaar in gesprek blijven over hoe het beter kan en over de dingen die wel goed gaan.

Maar hoe zit het nu eigenlijk met de regie van onze medewerkers? Hebben zij het gevoel dat ze zelfstandig beslissingen kunnen nemen of moeten ze steeds toestemming vragen aan hun leidinggevende? Worden ze teveel beperkt door alle regels die ze opgelegd krijgen of durven zij hun gezond verstand te gebruiken als de situatie daar om vraagt? Durven ze 'intelligent ongehoorzaam' te zijn?

Ik denk dat zij hiervoor meer ruimte moeten gaan krijgen, omdat dit de kwaliteit van de zorg vergroot. Samen met u op zoek gaan naar de juiste antwoorden op de vragen die worden gesteld, de wensen die u heeft. Vraaggericht werken, zoals de kernwaarde van SWZ die dit jaar centraal staat.

Dit verandert niet van de ene op de andere dag, maar daar gaan we wel mee aan de slag. Teams die meer verantwoordelijkheden gaan krijgen. We noemen dit zelforganiserende teams. Leidinggevendenden die meer ruimte gaan geven. Kritisch kijken naar alle regels, welke zijn echt nodig en van welke nemen we afscheid?

We hebben nog een hele weg te gaan. Met vallen en opstaan leren we met elkaar. We gaan samen op reis. We weten niet precies wat we onderweg tegen gaan komen, maar uiteindelijk willen we dat zowel u als onze medewerkers meer tevreden gaan worden.



Door Marijke Blom-Laschek, Werkplaats Fondsenwerving SWZ



Financiële steun voor maatjesproject en Lunchroom De Keyser

Tweemaal succes voor de Werkplaats Fondsenwerving. Het Oranjefonds draagt bij aan het Maatjesproject op Zonhove. Lunchroom De Keyser krijgt steun van drie regionale vermogensfondsen om de herinrichting te financieren. Hier zijn we heel blij mee!

Door CZ Zorgkantoren

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Binnen de Wet langdurige zorg (Wlz), de voormalige AWBZ, is geregeld dat u bij allerlei vragen over uw zorg ondersteund kunt worden. Dit wordt binnen de Wet langdurige zorg 'cliëntondersteuning' genoemd. Alle mensen met een Wlz-indicatie, die recht hebben op langdurige zorg, kunnen hulp krijgen van een cliëntondersteuner. Hij of zij ondersteunt u of uw naasten bij al uw vragen rondom het regelen en de uitvoering van langdurige zorg.

Wat is cliëntondersteuning?

De cliëntondersteuners denken met u mee over hoe u de zorg die het beste bij uw situatie past goed kunt organiseren. De cliëntondersteuning is vooral gericht op de versterking van uw positie, zodat u weloverwogen keuzes kunt maken over uw zorg. Een cliëntondersteuner staat naast u, denkt mee (los van alle partijen) en betreft waar mogelijk uw sociale netwerk (bijvoorbeeld familie, mantelzorgers en vrijwilligers) bij het zoeken naar oplossingen. De cliëntondersteuner kent het zorgaanbod in uw buurt.

Wat kan de cliëntondersteuner voor u betekenen?

U kunt informatie, advies en ondersteuning krijgen. Denk aan:

- informatie en advies over het zorgaanbod in de regio, verschillende zorgvormen, cliëntrechten en eventuele wachtlijsten.
- de keuze voor de gewenste zorgaanbieder die het beste past bij uw situatie past.
- de invulling van de zorg. U kunt bijvoorbeeld hulp krijgen bij het opstellen van een persoonlijk plan. Hierin legt u vast hoe u uw leven wilt inrichten en wat daarbij voor u de beste zorg is (verblijf in een zorginstelling, een volledig of modulair pakket thuis of persoonsgebonden budget).
- het zorg- of ondersteuningsplan. U kunt hulp krijgen bij het opstellen, evalueren en bijstellen van het zorg- of ondersteuningsplan. Dit zijn afspraken over de invulling van de zorg die u maakt met uw zorgverlener. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat de



cliëntondersteuner u tijdens de bespreking met de zorgverlener bijstaat.

- bemiddeling tussen u en uw zorgaanbieder. Wenst u een andere invulling van uw zorgvraag en/of komt u er samen met de zorgaanbieder niet uit? Ook dan kan een cliëntondersteuner u helpen.

Gratis en in uw belang

Cliëntondersteuning is er speciaal voor u. Voor u zijn geen kosten verbonden aan cliëntondersteuning.

Waar kunt u terecht?

Voor cliëntondersteuning kunt u terecht bij uw zorgkantoor of de onafhankelijke cliëntondersteuners van MEE en Adviespunt Zorgbelang. U kunt ook de cliëntvertrouwenspersoon van SWZ inschakelen. U kunt zelf kiezen van wie u cliëntondersteuning wilt ontvangen en rechtstreeks contact opnemen met de betreffende organisatie.

Zorgkantoren

Hebt u een vraag, wilt u advies of hebt u een andersoortige ondersteuningsvraag?

Onze adviserend verpleegkundigen helpen u graag verder. Zij zijn te bereiken op telefoonnummer 076 5243110 of via zorgkantorenzorgadvies@cz.nl.

MEE

Voor meer informatie over onafhankelijke cliëntondersteuning gaat u naar de website van MEE of belt u 0900 999 88 88. Voor dit informatienummer betaalt u alleen uw gebruikelijke belkosten.

Adviespunt Zorgbelang

Voor meer informatie over onafhankelijke cliëntondersteuning gaat u naar de website van Adviespunt Zorgbelang of belt u telefoonnummer 0900 243 81 81. Voor dit informatienummer betaalt u alleen uw gebruikelijke belkosten.

Cliëntvertrouwenspersoon SWZ

Heeft u een vraag of een probleem? Bent u ergens ontevreden over en wilt u dat bespreken? U kunt contact opnemen met Marieke Ubbink. Zij is de onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon van SWZ. Telefoonnummer: 06-19462352 of per e-mail m.ubbink@hetlslr.nl.

Door Yvonne den Exter, Regiomanager Son

Vita ruimte op Zonhove. Heerlijk bewegen voor iedereen!

Sinds kort is er voor alle cliënten van locatie Zonhove een extra mogelijkheid om op een leuke en ontspannende of inspannende manier te bewegen. Dat kan namelijk in de VITA ruimte in D'n Tref.

Wat kun je er doen?

Je kunt door middel van simulatieapparatuur bewegen. Er staat een loungebed waar je op kunt liggen, een paardenstoel waar je op kunt zitten en een rolstoelplatform waar je met je rolstoel op kunt staan. Dit bed, stoel, en platform zijn geschakeld aan een groot beeldscherm en computer. Middels het bedieningspaneel kun je een filmpje uitkiezen dat wordt afgespeeld op de TV. Voorbeelden zijn: een filmpje over paardrijden, motorrijden, skiën, dansen etc. De beweging die je ziet op het beeldscherm voel je dan daadwerkelijk vanaf het bed, de stoel of het platform. Ieder filmpje duurt ongeveer 20 minuten.



Door Geurt Luypen en Kai Derk, team AC Sambeek

Verlag innovatieproject "Lokale samenwerking Sambeek"



Aanleiding van dit project lag bij de veranderingen in zorgland. Samen met onze burens, basisschool De Bolster en Dichterbij, waren we op zoek naar nieuwe mogelijkheden voor de toekomst.

De doelstelling van dit project is een nauwere samenwerking tussen SWZ, De Bolster, Dichterbij en de inwoners van Sambeek. Het activiteiten-centrum Sambeek moet een grotere rol krijgen in de gemeenschap van Sambeek en omliggende dorpen. De keuze viel op het aanleggen van een jeu de boules baan naast ons activiteitencentrum. Met behulp van jeu de boules spelers uit Boxmeer en Sambeek werd gekeken wat nodig was om een goede jeu de boulesbaan aan te leggen. Met ondersteuning van een hoveniersbedrijf en vrijwilligers werd de baan aangelegd.

De opening van de jeu de boulesbaan was op 1 juni jongstleden. In aanwezigheid van alle mensen die de baan gerealiseerd hebben en andere genodigden (zoals (ex) cliënten van AC sambeek, cliënten van Dichterbij, buurtbewoners, etc.) werd de baan feestelijk geopend. Na de opening hebben we met zijn allen nog mogen genieten van een hapje en een drankje en was er gelegenheid om een spelletje jeu de boules te spelen.

Door Saskia van Rooij, Persoonlijk Begeleider woonvorm Someren

Ontmoetingsavond over vriendschap en relaties

Op 16 juni werd er vanuit SWZ een ontmoetingsavond georganiseerd voor cliënten van SWZ die op zoek zijn naar een maatje/relatie. De avond werd druk bezocht.

Vincent van Handicap-dating was de gastspreker. Hij vertelde over dating sites voor mensen met een beperking en hoe je een profiel aan kunt maken. Voor mensen die het lastig vinden om met een computer om te gaan kan men gebruik maken van een dating-assistente.

Het was een zinvolle avond. Er waren veel vragen en het was ook duidelijk dat de doelgroep van SWZ meer ondersteuning nodig heeft bij het inschrijven van een datingsite. Belangrijk is dat je aangeeft wat je te bieden hebt en wat je pluspunten zijn ondanks je beperking. Vincent gaf aan dat iedereen gratis kan inschrijven op handicap-dating voor een periode van 3 maanden.

Tijdens de pauze zochten mensen elkaar op. Er was de mogelijkheid om elkaar te leren kennen en ook te horen wat de verwachtingen zijn en de wensen. Bijna iedereen wilde uitbreiding van het sociale netwerk en velen willen ook een relatie. Ze vonden de ontmoetingsavond een ideale gelegenheid om andere mensen te leren

kennen. Er zijn ook wat adressen uitgewisseld tussen verschillende cliënten.

We hebben als organisatie gemerkt dat deze ontmoetingsavond heel zinvol is geweest. Mensen met een beperking, cliënten van SWZ hebben meer behoefte aan een samenzijn met elkaar, dat was duidelijk. We willen deze ontmoetingsavonden dan ook blijven organiseren. Het is nog niet duidelijk in welke vorm, maar dat zullen we als het zover is bekend maken in de nieuwsbrief.

V.l.n.r.: Nicole Lardinois (organisatie), Vincent van Munster (gast), Saskia van Rooij (organisatie).



Door Jeroen Maassen, bewoner Rietbeemd

Verlag over wonen op de Rietbeemd

Woonvorm De Rietbeemd in Schijndel bestaat nu alweer 5 jaar. Ik herinner me nog goed de dag dat ik hier kwam wonen. De bewoners werden opgesplitst in twee groepen, de eerste groep verhuisde op 31 mei en de tweede groep (waar ik in zat) verhuisde op 1 juni. SWZ had gezorgd voor verhuishagens en mijn familie heeft geholpen met het voorbereiden van de verhuizing zodat het goed verliep.

Wat ik heel prettig vind, is de indeling van mijn appartement. Ik heb alles voor mezelf en een aparte ruimte voor bad- en slaapkamer. Ook heb ik nu een keuken waar ik één keer per week zelf kook. Ik heb nu de keuze of ik me terug wil trekken in mijn appartement of dat ik gezellig in de algemene ruimte mee-eet en/of een kop koffie drink. Wat ik heel fijn vind is dat ik nu een groter appartement heb dan voorheen en met een eigen balkon met goed uitzicht.

Woonvorm De Rietbeemd biedt 24-uurs zorg. Dat betekent dat er 24 uur per dag iemand aanwezig is van de begeleiding. Dit geeft mij een veilig gevoel omdat ik weet dat ik altijd iemand kan bereiken.

Op De Rietbeemd wonen 10 personen, waarvan 8 vrouwen en 2 mannen. We hebben een gezamenlijke ruimte waar we kunnen eten. Er wordt vaak gekookt behalve op maandag en vrijdag dan maken we gebruik van de maaltijdvoorziening van Cello.

In het weekend wordt er samen gekookt met de bewoners. Op dinsdag eet bijna iedereen mee, dan is het druk maar wel gezellig. We hebben samen afgesproken dat iedereen een week mag kiezen wat er gegeten wordt.

Ook hebben we gezamenlijke koffiemomenten. Dan staat er koffie, thee en iets lekkers. Helaas

is dit ook tijdens Goede Tijden, Slechte Tijden (red. Soap op TV) dus dit kijk ik dan in mijn eigen appartement in alle rust, want de TV staat soms ook aan in de algemene ruimte en dan kan ik het niet echt volgen.

Uitstapjes doen we ook. We zijn met elkaar naar Guus Meeuwis geweest en tapas wezen eten. Ik heb hier erg van genoten en ik ben erg blij dat ik hier kan wonen. Wij zijn ook met elkaar naar het Heempark in Schijndel geweest, daar hebben wij gebarbecued en daarna hebben wij een rondleiding gekregen. Daar hebben wij ook deze groepsfoto gemaakt.

Gedicht door Yvonne Marinussen,
bewoner Zonhove

Zomer

Nu komen de mooie verhalen
En de prachtige zonnestrallen
Voor bijna iedereen een fijne garantie
Want ze kunnen uitkijken naar de vakantie
De zomer is een mooie tijd
In dit seizoen kunnen wij heel veel kwijt
Iedereen is vrolijk en blij
En dan zijn wij graag van de partij
Zomerfruit en aardbeienijs,
Meloen, cola en radijs
Je kunt eten en smaken proeven met een swap
Onze keukenmachine zorgt voor ons ook voor een hap
In de zomer is het warm en soms juist heet
Daarom zijn wij luchtig gekleed
Met frisse kleuren die bij je passen
We laten ons graag hierin verrassen
Schommelen, muziek en gezelligheid
Dit wilden wij graag even kwijt
Geniet dus volop van de zon

Groetjes van mede-redactielid Yvon(ne)



Door Carla ten Have, Begeleider Activiteitencentrum Eindhoven

Cliënten van SWZ naar Zorgboerderij D'n Oerse Have

Sinds kort kunnen cliënten van AC Eindhoven voor een deel van hun dagbesteding terecht op zorgboerderij D'n Oerse Have. Zowel SWZ als D'n Oerse Have bieden ondersteuning aan mensen met een beperking en streven ernaar om deze mensen zoveel mogelijk op eigen kracht mee te laten doen in de maatschappij.

Cliënten die op dit moment Activiteitencentrum Eindhoven bezoeken en woonachtig zijn in Veldhoven, Oirschot, Best, de Kempen gemeenten en Eindhoven kunnen in de toekomst ook op D'n Oerse Have terecht voor (een deel

van) hun dag-besteding. Activiteitencentrum Eindhoven biedt dagbesteding aan kwetsbare burgers van regio Eindhoven en omliggende dorpen. Het Activiteitencentrum heeft met name veel te bieden aan mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH).

D'n Oerse Have biedt mensen met een (arbeids) handicap en kwetsbare burgers de mogelijkheid om mee te werken in een zorgboerderij met alle voorkomende werkzaamheden. Dit in combinatie met een paardenpension en een houtwerkplaats.



Gespot... John Kolen

Mijn naam is John Kolen. Ik las in de nieuwsbrief dat ze graag verhalen van cliënten wilden ontvangen voor de rubriek Gespot. Ik heb daarop gereageerd. Ik vind het fijn om jullie te vertellen over wat ik doe.



Ik ben een actieve EHBO'er (Eerste Hulp bij Ongelukken). Ik doe dit al 35 jaar en nog steeds met veel plezier. Het is begonnen met een cursus zodat ik op de EHBO-post van de Scouting kon staan, maar ook voor thuis was het handig. Inmiddels ben ik al 35 jaar actief in de plaatselijke EHBO-vereniging. Ik sta veel op posten. Leuke, maar ook minder leuke posten, dat hoort erbij. Ik heb op EHBO-posten door het hele land gestaan en ook in het buitenland. Daarnaast bezoek ik lezingen om beter te worden en te oefenen. Daar leer je wat te doen in het veld.

In juli 2012 kreeg ik een hersenbloeding. Dan begint je leven als het ware opnieuw. Als je alleen bent, moet je andere mensen opzoeken. De EHBO is voor mij een goede combinatie van mensen ontmoeten en bezig zijn. Het mes snijdt aan twee kanten. Als ik vertel wat mij is overkomen en hoe ik nu toch doe wat ik graag doe, dan wordt dat met respect aangenomen. Je leert elke dag weer bij. Dat wil ik mensen meegeven.

Sinds mijn hersenbloeding kan ik niet meer alles. Heel veel drukte is zowel lichamelijk als geestelijk heel vermoeiend. Ook kan ik niet meer hard lopen. Maar het leven houdt niet op, je hoeft niet alles zomaar te laten vallen. Dan rusten we maar even uit of doen we ergens wat langer over. Ik heb het er graag voor over!

Gespot... Anneke van der Cruijssen

Ik zal me even voorstellen aan jullie. Ik heet Anneke van der Cruijssen en ik ben 33 jaar. Ik woon al 12 jaar binnen SWZ, in Veghel. Verder werk ik bij de Stichting Dichterbij, daar werk ik op de afdeling dagbesteding in Veghel. Ik heb eerst computerwerk gedaan. Daarna heb ik als belangenbehartiger gewerkt om cliënten te woord te staan over wat ze goed vinden gaan binnen de organisatie en wat ze graag verbeterd wilden hebben. Zo kan de organisatie de goede punten doorvoeren, maar ook de minder goede punten verbeteren.

Daarna ben ik gevraagd, of ik zin had om de opleiding tot ervaringsdeskundige te doen. Deze opleiding heb ik gevolgd op de Fontys in Eindhoven en duurde een half jaar. Het was erg leuk om de opleiding te mogen doen! Nu werk ik al weer 3 jaar als ervaringsdeskundige. Ik geef presentaties aan begeleiders, studenten of aan leerlingen. Het geeft veel voldoening om je eigen ervaringen te delen om anderen te helpen. En er ook als maatje te zijn voor andere cliënten. Ik geef ook advies als ervaringsdeskundige aan werknemers. Ook geef ik ondersteuning bij gastlessen die worden gegeven op scholen.

Mijn hobby is kaarten maken. Ik vond het vroeger al leuk om te knutselen. Ik ben van strijkkraaltjes afbeeldingen gaan namaken en op karton gaan plakken. Iedereen vond mijn kaarten altijd erg apart en mooi. Ik vind het erg leuk om allerlei verschillende kaarten te maken. Ik maak kaarten voor verjaardagen, geboorte, beterschap, huwelijk en blanco kaarten, zodat iedereen zelf kan kiezen waar de kaart voor gebruikt wordt. Één keer per jaar ga ik naar de hobbybeurs om nieuwe ideeën op te doen. Ik verkoop mijn kaarten aan het personeel, aan familieleden, en op mijn werk. Ook heb ik een keer op een kerstmarkt gestaan om mijn zelfgemaakte kaarten te verkopen.

Als iemand interesse heeft, en iets wil bestellen, of wanneer een andere dagbesteding ze graag wil verkopen, zou ik het wel leuk vinden als je mij mailt: avdrcruijssen@hotmail.com.



Door Henny Grootte Schaarsberg, Geestelijk Verzorger

'Getouwtrek met familie of een waarde(n)vol gesprek'

Ruim 80 medewerkers van SWZ bezochten de themabijeenkomsten 'Getouwtrek met familie of een waarde(n)vol gesprek' georganiseerd door de commissie Ethiek. Karin van Iersel, Wim Hordijk en Nonja van Grinsven hebben deze bijeenkomsten voorbereid en demonstreerden hoe familie en professionals kunnen touwtrekken met elkaar via de cliënt. Vervolgens werd iedereen uitgenodigd om dit getouwtrek zelf te ervaren door een rollenspel. Voor elke deelnemer van de bijeenkomst was een rol weggelegd: professional, cliënt of familie. Karin nodigde iedereen uit om zich in te leven in de gekregen rol en deze goed en nadrukkelijk uit te spelen.

Het getouwtrek werd voor ieder duidelijk door deze interactieve benadering. De ervaringen werden opgeschreven en gedeeld. Bij de rol van

de cliënt werd apart stilgestaan. Degenen die deze rol speelden, merkten dat ze er als cliënt helemaal niet meer toe deden. Daarom sloten ze zich op den duur af voor wat er allemaal om hen heen gebeurde. Uit de reacties die gedeeld werden, bleek dat het vasthouden aan het eigen standpunt en eigen belang, niet luisteren naar de ander en het geven van oordelen zeer hinderlijk zijn voor een goede communicatie tussen professional en familie. Dit geldt voor beide partijen. Door tegenstrijdige belangen op de spits te drijven, luistert niemand meer naar elkaar en draai je met zijn allen in een kringetje rond, ten koste van het welzijn en de veiligheid van de cliënt.

Karin gaf enkele overwegingen mee om professioneel samen te werken met familie in de zorg voor de cliënt. Geen getouwtrek maar een

waarde(n)vol gesprek is de insteek. Centraal staat dat je als professional moet beseffen dat voor de familie het inroepen en toelaten van hulp geen vrije keus is, maar noodzaak. Voor de familie van de cliënt werkt dit gevoelens van afhankelijkheid in de hand. Daarnaast staat dat professionals zich vaak onzeker voelen bij het samenwerken met familie in de zorg voor een cliënt. Als professional schrik je van de hoge - soms irreële - verwachtingen die er bij hen kunnen zijn.

Karin wijst erop dat beiden, professional en familie, gekenmerkt worden door eenzelfde verlangen. Enerzijds dat het je kind of naaste goed gaat en anderzijds dat jouw hulpverlening de cliënt goed doet. Als professional is het belangrijker om te luisteren dan te praten, de familie wil gehoord worden.

Vrijwilligers in het zonnetje



Vrijwilligerswerk vinden wij belangrijk binnen onze organisatie. Bij SWZ zijn ruim 320 vrijwilligers actief en daar zijn we trots op. In deze rubriek willen we iedereen die betrokken is bij SWZ de gelegenheid geven een vrijwilliger in het zonnetje te zetten. Wil je ook een vrijwilliger in het zonnetje zetten? Stuur dan een berichtje en een foto naar de redactie: redactie.nieuwsbrief@swzorg.nl.

Ingrid Driessen

Vrijwilliger op locatie Zonhove



Wij hebben op de woning diverse vrijwilligers die echt allemaal TOP zijn. Toch noemen we Ingrid Driessen.

Ingrid is al jaren vrijwilliger bij ons. Voorheen kwam ze zowat elke dinsdagavond om met ons mee te gaan naar de activiteiten in D'n Tref. Ook als er activiteiten op andere dagen plaatsvonden en het paste in haar agenda: was ze zeker van de partij.

Inmiddels heeft ze haar "werk" bij ons verschoven naar de donderdagavond om met cliënten te gaan zwemmen. Daarbij heeft ze én haar moeder én haar

tante "gestrikt" die met haar meekomen. Dat wil dus zeggen dat er elke donderdag soms wel 4 bewoners mee kunnen gaan zwemmen. En wat is er nu fijner voor hen!

Als Ingrid een keer niet kan dan komen haar moeder en tante toch. Onlangs is haar tante alleen geweest. Zij vindt het zwemmen met de cliënten ook heel erg fijn en de cliënten kijken er erg naar uit.

Wij zijn erg content met "onze" Ingrid!

Namens alle cliënten van Brink 1-3



Erna Hensen

Vrijwilliger op locatie Zonhove



Erna is al ruim 15 jaar vrijwilliger bij ons op de woning. Ze komt al die jaren al iedere donderdag met ons zwemmen. Het maakt haar niet uit met welke cliënt en ze pakt daardoor ook graag alles aan. Ook als we weer eens op uitstapje gaan is Erna er eigenlijk altijd bij! Zelfs in een achtbaan in de Efteling zitten is voor haar niet te dol.

Af en toe heeft Erna zelfs onze hulp nodig, want dan staat ze ineens met haar sloffen nog aan op de groep! Wat ze dan ook meteen aan iedereen komt vertellen. Onze cliënten kunnen er dan heel hard om lachen en Erna zelf ook. Wij zijn erg blij met Erna en hopen nog jaren veel plezier van haar te mogen hebben.

Lonneke Sanders, Persoonlijk Begeleider Brink 14-16



Len van der Zalm

Vrijwilliger op locatie Zonhove

Voor haar jarenlange vrijwilligerswerk op locatie Zonhove ontving Len van der Zalm op 11 juli een Koninklijke onderscheiding uit handen van de burgemeester van Son en Breugel.



Door Henny Groote Schaarsberg, Geestelijk Verzorger

Ethiekbeleid bevordert de kwaliteit van zorg

Zorgafspraken met een cliënt kunnen bij medewerkers van SWZ ethische vragen oproepen. Wat een cliënt aan zorg nodig heeft en hoe deze zorg geboden kan worden, is helder.

Maar de aanvullende vraag kan zijn: is dit wel echt de goede zorg voor deze cliënt van SWZ? Een voorbeeld: vanwege gezondheidsaspecten kan de inname van medicijnen heel belangrijk zijn. Als medewerker voel je je daar heel verantwoordelijk voor. Je weet precies wanneer en hoeveel er moet worden gegeven aan medicatie en op welke manier dit moet worden ingenomen of toegediend. Het wat en hoe ligt vast in de zorgafspraken. Als medewerker sta je garant voor de gezondheid van de cliënt.

Toch kan het zijn dat een cliënt deze medicijnen regelmatig afwijst, bijvoorbeeld vanwege bijwerkingen. De keuzevrijheid en autonomie van de cliënt zijn waarden die je als medewerker - soms tegen je eigen gevoel in - ook moet respecteren. Er is sprake van een moreel probleem wanneer dit voor je gevoel lijnrecht tegen je verantwoordelijkheid als zorgprofessional ingaat. Hoe ga je daar dan mee om?

Integraal ethiekbeleid

SWZ kent een integraal ethiekbeleid. Dit betekent dat ethische kwesties in alle lagen van de organisatie aandacht krijgen. Het hierboven beschreven probleem krijgt over het algemeen aandacht op teamniveau. Met behulp van een gespreksmethode vindt er moreel beraad plaats in het team. Dit betekent niet dat het gesprek met de cliënt uit de weg wordt gegaan, integendeel zelfs. Een moreel beraad in een team zorgverleners

maakt dat het morele probleem van één of enkele medewerkers niet zomaar bij de cliënt terecht kan komen. Een ander niveau van het ethiekbeleid is het toetsen van het SWZ beleid. Zo is door morele vragen vanuit de directe zorg het reanimatiebeleid aangepast. Dit laatste gebeurt naar aanleiding van een advies van de Commissie Ethiek.

De Commissie Ethiek is een commissie die bestaat uit zorgverleners uit de diverse disciplines die ervaring hebben in het voeren van een moreel beraad en het bespreken van ethische kwesties. Een situatie die morele vragen oproept, hoeft niet altijd te bestaan uit zorg voor een specifieke cliënt. Er zijn bijvoorbeeld ook ethische vragen gesteld bij de inrichting van de nachtzorg en de manier waarop SWZ moet omgaan met het gebruik van alcohol of drugs van cliënten.

Cliëntondersteuning

Hierboven zie je dat het ethiekbeleid zich met name richt op medewerkers en de organisatie van SWZ. Dit betekent niet dat een cliënt geen ondersteuning kan vragen bij morele problemen. Wanneer de kwestie het privéleven betreft van de cliënt, dan mag de cliënt aangeven met wie dit wordt besproken. Bijvoorbeeld met vertrouwde personen uit het eigen netwerk. Het is ook mogelijk dat het om een zorgvraag gaat. Dan kan er ondersteuning worden gegeven door de bij de cliënt betrokken zorgverleners.

Daarnaast kan het voorkomen dat een cliënt morele vragen heeft die betrekking hebben op SWZ als organisatie. Dan kan een cliënt dit voorleggen aan de Commissie Ethiek. Samen wordt dan gezocht wat de beste plaats is om dit



bespreekbaar te maken. Blijkt er daadwerkelijk sprake van een moreel probleem dat een deel van de organisatie van SWZ aangaat, dan krijgt dit aandacht in een moreel beraad in de Commissie Ethiek. De cliënt die het probleem heeft ingebracht neemt, daaraan zelf deel als hij/zij dit wil. Eventueel zoekt de cliënt iemand die hem/haar kan vertegenwoordigen.

De Commissie Ethiek van SWZ bestaat uit:

Wim Hordijk,
Cliënt en Adviseur

Myriam de Leeuw,
Ergotherapeut

Patricia van Erp,
Arts Verstandelijk Gehandicapt

Nonja van Grinsven,
Orthopedagoog, GZ-psycholoog

Lillian van Tongeren,
Begeleider Activiteitencentrum

Karin van Iersel,
Begeleider wonen

Henny Groote Schaarsberg,
Geestelijk Verzorger

De Commissie Ethiek is per e-mail bereikbaar:
ethischecommissie@swzorg.nl

Ethiek

Methodisch nadenken over goed handelen en goede praktijken.

Moreel probleem

Je hebt een moreel probleem als je een bepaalde waarde wilt realiseren, maar niet goed weet hoe je dat moet doen.

Moreel dilemma

Bij een moreel dilemma moet een keuze gemaakt worden tussen twee mogelijkheden. Beide mogelijkheden bevatten belangrijke waarden. Als je kiest voor de ene optie, schaad je de andere. Tussen de botsende waarden moet worden gekozen en afgewogen welke het zwaarst weegt.

Morele nood

Je weet dat er iets gebeurt dat helemaal niet goed is en je hebt erop gereageerd. Het lukt niet om gehoord te worden.

Moreel beraad

Een bijeenkomst tussen betrokkenen in de zorg waarin men op systematische wijze nadenkt over één van de morele vragen afkomstig uit de eigen praktijk.

Morele counseling

Begeleiding van en hulpverlening aan cliënten die in moeilijke omstandigheden belangrijke morele keuzes moeten maken.

Vanuit de Cliëntenraad



Cliëntenraad SWZ

Wat speelt er binnen de Cliëntenraad?

Aankondiging ontmoetingsdag rondom Medezeggenschap

Vrijdag 11 september 2015 houdt de Cliëntenraad een ontmoetingsdag over het thema 'Medezeggenschap binnen SWZ'. Daar willen we vertegenwoordigers van de lokale raden ontmoeten. We willen ook informatie verstrekken over de Cliëntenraad van SWZ. Zet deze datum alvast in uw agenda. Een officiële uitnodiging volgt.

Hulpmiddelen

Er is onduidelijkheid over de vergoeding van hulpmiddelen. Wat krijg je van je verzekering terug of niet en wat is je eigen bijdrage en wat mag je van SWZ verwachten? De Cliëntenraad probeert in gesprek met het management daar meer duidelijkheid over te krijgen.

Jaarverslag Cliëntenraad 2014

Het jaarverslag van de Cliëntenraad over 2014 is klaar. Een compliment aan onze secretaris is op zijn plaats. Bij hem kun je een digitaal exemplaar opvragen via cliëntenraad@swzzorg.nl

Werkplan

In de vorige nieuwsbrief beloofden wij u iets te vertellen over ons werkplan. Wij hebben de belangrijke onderwerpen op een rij gezet. Elk onderwerp heeft een kartrekker toegewezen gekregen. Die persoon zorgt ervoor dat de hele Cliëntenraad met voldoende informatie hiermee aan het werk kan. Zo zijn de kartrekkers voor medezeggenschap binnen heel SWZ:

- Jeanne Raaphorst voor regio 1 (Zonhove)
- Harrie van Beek en Wim Hordijk voor regio 2.

De Cliëntenraad wenst u een zonnige zomer toe.



Nieuwe folder Klachtenregeling SWZ

Is de klachtenregeling SWZ verdwenen?



Nee hoor, er is in de Cliëntenraad gesproken over de oude klachtenregeling, dat woord vonden we niet uitnodigend en dus komt er nu een nieuwe folder met als titel: 'Bent u ontevreden laat het ons weten'.

Voor alle duidelijkheid; de Cliëntenraad is geen klachtenbureau. SWZ heeft een eigen klachtencoördinator. Lees daarvoor de folder die u onlangs ontvangen heeft.

We citeren hier één ding dat we erg goed vinden, te weten: "Iedere klacht is een kans. Uw klacht is voor ons een kans om de zorg- en dienstverlening te verbeteren. Daarom stellen wij het op prijs wanneer u ons laat weten dat u ontevreden bent of wanneer u een klacht indient.

Door Wim Hordijk

'Participatie'

U staat aan de kant
Zo heeft u ons verteld
Mag dat wel?
Kan dat wel?
Wat kost dat niet aan geld?

U staat aan de kant
Wij niet
Wat is er eigenlijk aan de hand
Wij zien alleen de buitenkant
U lijkt ons heel gewoon
Wat komt u hier dan doen?

Oh, uw verhaal
Is heel speciaal
Dat zeggen ze hier allemaal
U komt hier niet zomaar binnen

Eerst moeten wij tot onze spijt
Een pure formaliteit
Voordat wij iets met u beginnen
Nog één ding aan u vragen:
Wat is uw bijdrage?

U kunt hier pinnen.

Wist u dat:

- Onze leden zelfs doordringen tot in Pinkpop? Hoezo beperking!

Hier had uw bijdrage kunnen staan!

Wij roepen u op als cliënt, of lid van een lokale raad, om een bijdrage te leveren voor onze nieuwsbrief. Wij zoeken anekdotes, moed-gevende verhalen, momenten van inspiratie, etc. die leuk zijn om te delen. U kunt er soms van leren en hopelijk ook om lachen.

Zo hoorden wij bijvoorbeeld het verhaal van de Kerstviering in een woonvorm in Den Bosch. Hartje zomer en dan Kerst vieren ...

Dus wij hopen op uw bijdrage op cliëntenraad@swzzorg.nl

Colofon

Redactieadres:
Nieuwstraat 70
5691 AG SON
tel.: 0499-471241
Redactie.nieuwsbrief@swzzorg.nl
www.swzzorg.nl



De redactie:
Ineke van den Berg, Nannie Bouwmans,
Christel van Groenestijn, Rianne Kessels



Fotografie:
Jeroen Maassen
jeroenmaassen.nl



Opmaak:
Dino Design



Verzending:
Copyservice AC Duinendaal