

Het keukentafelgesprek en wat u daarin kunt verwachten en hoe u zich kunt voorbereiden

Bedoeling van deze notitie is om u voor te bereiden op wat gaat komen. Specifiek het keukentafelgesprek. Het begrip suggereert dat er een gesprek plaatsvindt aan de keukentafel met iemand van de gemeente. Maar het gesprek hoeft niet per definitie aan de keukentafel plaats te vinden, dit kan ook bij de gemeente zijn.

De bedoeling van het gesprek is:

- dat er op een ontspannen manier gesproken wordt over wat uw hulpvraag is,
- dat u aangeeft wat u daar zelf in kunt (organiseren) eventueel met behulp van uw netwerk,
- dat aan de orde komt welke ondersteuning u dan nog nodig heeft,
- en of u dan nog (steeds) ondersteuning nodig heeft van een professionele aanbieder,
- en welke aanbieder u dat dan kan bieden/naar welke aanbieder uw voorkeur uitgaat.

Uw indicatie en het overgangsrecht

U komt in aanmerking voor ondersteuning vanuit SWZ als u een indicatie heeft voor begeleiding groep (dagbesteding) en/of begeleiding individueel (ambulante ondersteuning bij u thuis of ondersteuning op uw werkplek).

Op uw indicatie staat een einddatum. Alle huidige indicaties gelden tot en met uiterlijk 31-12-2015 (of zoveel eerder als op uw indicatiebesluit staat). Is de einddatum van uw indicatie bijvoorbeeld 01-07-2015 dan zal de gemeente 6-8 weken voor die datum met u contact opnemen voor een gesprek. Is de einddatum 01-07-2017 dan zal de gemeente gedurende dit jaar maar vóór 31-12-2015 contact met u opnemen.

Wat de einddatum ook is, iedereen krijgt dit jaar een nieuwe indicatie!

Wanneer uw indicatie pas na 31-12-2015 is afgelopen en u wordt al eerder opgeroepen voor een gesprek en u krijgt al eerder een nieuw aanbod, dan hoeft u dat niet te accepteren. U hebt dan nog gedurende het hele jaar recht op uw huidige indicatie!

Loopt uw indicatie binnenkort af en heeft u nog niets van de gemeente gehoord, dan adviseren wij u om zelf contact op te nemen met de Wmo afdeling binnen uw gemeente.

Keukentafelgesprek

- In principe bij u thuis
- Na een telefonische afspraak
- U krijgt een brief thuis met daarin een bevestiging van de datum en tijdstip
- Heeft u naar aanleiding van de brief vooraf aan het gesprek vragen? Bel dan de gemeente!
- Het gesprek is met een Wmo consulent van de gemeente
- Zij stellen de indicatie
- Zij hebben de opdracht om de best mogelijke zorg te regelen maar er is minder geld beschikbaar
- U zult vragen krijgen over wat mantelzorg/familie/buren/vrijwilligers (meer) kunnen doen in de ondersteuning. Zij zullen u hierin gaan stimuleren

- “Wat heeft u nodig en wat kunt u zelf” zal gevraagd worden
- Bereid het gesprek goed voor!
- Vraag door in het gesprek wanneer er zaken voor u onduidelijk zijn
 - o Wat houdt het aanbod precies in?
 - o Wat betekent dit voor mij?
 - o Denk bewust van te voren erover na wat u nodig hebt en wat u zelf wel/niet kunt (organiseren) eventueel met hulp van anderen
- Indien gewenst met ondersteuning door SWZ (laat het ons tijdig weten) of iemand van MEE
- Laat uw stem horen
 - o Aan de keukentafel
 - o Aan de gemeente
 - o Aan SWZ
 - o Aan de Wmo adviesraad
 - o Aan (indien nodig) de klachtencommissie
 - Als u bezwaar wilt aantekenen tegen uw Wmo indicatie kunt u een voorbeeldbrief vinden wanneer u via Google zoekt op: “Mantelzorg steunpunt voorbeeldbrief”

Advies van SWZ aan verwanten:

Benadruk zo duidelijk mogelijk waarom uw man/vrouw/zoon/dochternu zo zelfstandig mogelijk functioneert en benoem wat de risico's zijn als de professionele ondersteuning minder wordt. Zorg zo goed mogelijk voor u zelf!

PBG

Houd hierover het nieuws goed in de gaten. U zult per brief geïnformeerd worden over het bedrag. De gemeente heeft mogelijk de wens om uw PGB om te laten zetten in Zorg in natura (ZIN).

Hoe kunt u uzelf voorbereiden?

- www.swzzorg.nl en klik op de Wmo-knop midden op pagina voor de gesprekswijzers



- www.mee.nl en klik op de knop “wat kan MEE voor mij doen?”
- www.zorgverandert.nl
- www.spieracademie.nl . Hier kunt u (tegen een kleine betaling) een filmpje zien van een keukentafelgesprek. Dit kunt u gebruiken ter voorbereiding van uw eigen keukentafel-gesprek

Mogelijke vragen en opmerkingen

- | | |
|--|--|
| <p>1. <i>Krijg ik eerst een gesprek en dan de indicatie?</i></p> | <p>Ja, u krijgt eerst het gesprek en dan de indicatie. Dit is de gemeente verplicht. Zij moeten onderzoeken wat de hulpvraag is.</p> |
| <p>2. <i>We hebben in december al een gesprek gehad met iemand van de gemeente. Dit ging over de huishoudelijke hulp.</i></p> | <p>Het kan dat u hierover al benaderd bent. Dit staat alleen los van de diensten begeleiding groep en begeleiding individueel die SWZ aanbiedt. Wij bieden geen huishoudelijke hulp aan.</p> |
| <p>3. <i>Volgens mij kun je het beste je eis aan ondersteuning (wat je nodig hebt) hoger leggen.</i></p> | <p>De medewerker van de gemeente die bij u thuis komt, is getraind. Wat wij u adviseren is u dat u zich zo goed mogelijk laat ondersteunen en dat u ervoor zorgt dat u aan ondersteuning krijgt wat echt nodig is. Benoem dus wat de risico's zijn als de professionele ondersteuning minder wordt. Vraag door in het gesprek!</p> |
| <p>4. <i>Kan het zijn dat de gemeente de keuze maakt om het budget voor de Wmo voor een deel te besteden aan bijv. onderhoud van de weg?</i></p> | <p>Nee, dit kan niet. Er zijn met de gemeente afspraken gemaakt over het budget voor dit jaar. Dit jaar is dat bedrag ook verzekerd, maar we weten niet hoe het in 2016 eruit ziet.</p> |
| <p>5. <i>Mag de gemeente bepalen dat je naar een andere aanbieder moet?</i></p> | <p>Nee, dat mag de gemeente niet bepalen. Als cliënt heb je keuzevrijheid. Als je SWZ als aanbieder wilt houden - dit hopen we natuurlijk - dan mag dit. De gemeente mag u dus niet dwingen, maar ze kunnen het u wel vragen. Wordt er bijvoorbeeld bij u om de hoek dagbesteding gegeven in een zorgcentrum, dan kan de gemeente aan u vragen of u daar naar toe kunt gaan.</p> |
| <p>6. <i>Wat als de groepsgrootte van 4-6 bij de dagbesteding te groot is?</i></p> | <p>Als vier teveel is dan is het aan SWZ om te kijken wat mogelijk is. Misschien dat u dan alleen een activiteit gaat doen of met tweeën.</p> |