



Foto: Jeroen Maassen

Door Christel van Groenestijn, Adviseur PR & Communicatie

## Dit is mijn leven - met René Honk en Henk Steenbakkers

**Zaterdag 13 december jongstleden is er een aflevering op Omroep Brabant uitgezonden van "Dit is mijn leven" met in de hoofdrol Henk Steenbakkers.**

"Dit is mijn leven" is een nieuw programma van Omroep Brabant. In dit programma vertellen "gewone" Brabanders hun bijzondere verhaal. Soms ontroerend, soms grappig, soms regelrecht confronterend. Maar altijd geeft dit stof tot nadenken.

Sommigen vertellen over hun ernstige aandoening, anderen over hun bijzondere levensovertuiging. Weer anderen vertellen over hun aparte beroep of bezigheid. Of over hun passie voor kunst en cultuur. Allen vertellen hoe ze hun dag doorkomen en nemen de camera op sleeptouw, om zo hun inspirerende verhaal te vertellen. Dit is mijn

leven geeft je een openhartig inkijkje in hun leven.

Aan deze uitzending hebben twee cliënten van SWZ meegewerkt: Henk Steenbakkers en René Honk. Het leven met hersenletsel staat hierin centraal. Er is gefilmd bij Henk en René thuis en ook bij AC Duinendaal. Namens SWZ komen Agnes Willemse en Ans van Rozendaal aan het woord. Deze uitzending is het bekijken waard!

Terugkijken kan via [www.omroepbrabant.nl/uitzendinggemist](http://www.omroepbrabant.nl/uitzendinggemist).



Door Jody Cath, Raad van Bestuur

## Waar is de kraan?

**Een depressieve man vertelde in een interview dat hij gelukkig werd van de was ophangen. Het hield zijn gemoed op peil. De geur van de lakens, het fluiten van de vogels en het gewapper in de wind maakten hem vrolijk. Het doen van de was gaf houvast aan zijn leven: wat er ook gebeurt, je kunt altijd wassen. Het geluk vinden in het alledaagse, dat is een gave.**

Zo was ik begin januari op bezoek bij een cliënt die dagbesteding had op het activiteitencentrum in Oss, dat inmiddels gesloten is. Hij schreef mij een brief met complimenten over de ondersteuning die hij van SWZ gekregen had en hij was zeer tevreden over de wijze waarop hij geïnformeerd werd over de wijzingen binnen SWZ. Een positief verhaal, terwijl er ook genoeg gebeurd is in zijn leven om wat minder positief te zijn. Ook hij vindt zijn geluk in het alledaagse, mooi om te zien. Zijn verhaal is te lezen in deze nieuwsbrief.

Deze twee mensen zijn dus in staat om iets moois te maken van hun leven, ondanks tegenslagen.

De veranderingen in de zorg, de ramp met de MH17, de terroristische aanslagen in Frankrijk en ga zo maar door, redenen genoeg om je zorgen te maken. Ook dan is het van belang om je geluk te vinden in de alledaagse dingen.

Is jouw glas half leeg of half vol en nog belangrijker: waar is de kraan?



Door Wendy Frehé, Zorgconsulent

## Veilig een kopie van uw ID maken

Door instanties wordt regelmatig gevraagd om een kopie van het ID te geven. Om een verantwoorde kopie te maken, heeft het ministerie van VWS de app 'KopieID' ontwikkeld. Mensen worden er in de KopieID app op gewezen hun BSN door te strepen op de kopie en er kan een watermerk overheen gezet worden met datum en doel van de kopie. Fraudeurs gebruiken kopieën van documenten van onschuldige burgers om een andere identiteit aan te nemen. Deze kopieën gebruiken ze bijvoorbeeld bij het openen van bankrekeningen of bij het misleiden van andere mensen via Marktplaats.

U kunt de app downloaden in de App Store, Play Store of Windows Phone Store.



Door Christel van Groenestijn, Adviseur PR & Communicatie

# Het verhaal van Lambert

zes jaar cliënt bij een activiteitscentrum van SWZ (2008-2014)

**“Op woensdag 17 december 2014 ontving Jody Cath een e-mail van de heer Van Bergen. Hij wilde graag zijn positieve ervaringen over SWZ met haar delen, juist in deze turbulente tijden. Jody kan natuurlijk niet op elk verzoek om op bezoek te komen ingaan, maar voor de heer Lambert van Bergen maakte zij een uitzondering. Waarom?”**Omdat het zo belangrijk is om positief te kunnen blijven in deze steeds veranderende maatschappij en het mooi is om te horen dat de heer Van Bergen het zo fijn heeft gehad ondanks deze veranderingen. Daarom deel ik graag zijn brief aan mij met u allen,” aldus Jody Cath.

## Waarom dit verhaal ?

“Wel, zes jaar lang heb ik het zeer naar de zin gehad met de manier van mijn dagen doorbrengen. In creatieve zin heb ik me toegelegd op schilderen en tekenen (onder een prima wakend, helpend, deskundig oog van een activiteitenbegeleider). Heel veel plezier en inspiratie heb ik ook gevonden aan de computer. Verder was ik enkele jaren actief in de Cliëntenraad.

Er zijn in die jaren geweldige contacten ontstaan met cliënten en begeleiders (M/V). Ik vind het buitengewoon jammer en verdrietig dat zo’n mooie organisatie door een bezuinigingsmaatregel vanuit de overheid de deuren van een locatie moet sluiten.

Om mijn frustratie hierover wat kracht bij te zetten heb ik gemeend voorliggend artikel te moeten schrijven om te onderstrepen hoe fijn en nuttig het verblijf op een activiteitscentrum in elk geval voor mij was, wat het voor mij betekend heeft. Ik heb niet de verwachting dat mijn verhaal van invloed kan zijn op alle hervormingen in de zorg. Toch hoop ik dat de plannen vanuit de regering met meer inlevingsvermogen kunnen worden gemaakt. Veel werknemers in de zorg zullen hun baan gaan verliezen en er breken onzekere tijden aan voor mensen met een beperking die afhankelijk zijn van zorg.

Ik overdrijf hier wel moet ik zeggen, want de gevolgen voor het AC Oss waar ik het laatste jaar cliënt was, zijn minder dramatisch: alle cliënten hebben een bestemming met de nodige activiteiten en begeleiding gevonden. Alle medewerkers zijn eveneens op een zinvolle positie gemanoeuvreerd, met dank aan het management van SWZ. Manoeuvreren klinkt negatiever dan ik bedoel: alle begeleiders hebben het aanbod van het management graag geaccepteerd en zijn vol goede moed elders begonnen.

Op elke locatie waar ik cliënt was, achtereenvolgend AC Boxmeer, AC Sambeek en AC Oss, was een zogenaamd zelfsturend team van begeleiders (M/V). De samenhang binnen de teams was zonder uitzondering perfect geregeld. Er was harmonie, begrip voor elkaars toevallige omstandigheden en het liep gesmeerd. Ook als er eens een nieuwe medewerker kwam of (wat ook regelmatig gebeurde) een stagiaire; die werd binnen zeer korte tijd geabsorbeerd tot onopvallend lid van het team en er werd overgegaan tot de orde van de dag.

## Hoe het begon

Na een beroerte in 2003, gevolgd door tien maanden revalidatie in de St. Maartenskliniek (Berg en



Dal), een tijd thuis, een half jaar dagopvang in Madeleine Boxmeer kwam ik (2008) op het Activiteitscentrum in Boxmeer, aanvankelijk onder de paraplu van VLG, later na reorganisatie werd de paraplu vervangen door SWZ. Deze overstap was voor ons als cliënt tamelijk geruisloos onmerkbaar uitgevoerd. Behalve een nieuwe huisstijl, logo, briefpapier enz., kregen wij daar niet veel van mee. Hoe dat met de medewerkers gegaan is - zij hadden plotseling een andere werkgever - is me ontgaan.

## Mijn Ervaringen

### AC Boxmeer

De cliënten van de door mij bezochte AC's waren allemaal NAH-patiënten, iedereen nagenoeg met dezelfde mankementen (éénzijdige verlamming) en dat scheidt een band. Je snapt elkaars beperkingen, weet hoe je iemand te hulp kunt schieten en vooral ook wat je niet moet doen als je ziet dat er iets niet naar wens gaat. Zoals dat na een beroerte dikwijls voorkomt, waren er ook cliënten met afasie. En die medecliënten helpen is een ander verhaal. Je wilt dat wel maar de patiënt zelf denkt daar soms anders over: die wil daar zelf uitkomen. Soms is dat als bijstander niet gemakkelijk. Natuurlijk heeft iedere cliënt er recht op om zelf te bepalen wat hij/zij aan hulp wil. Of zoals ik mijn idee altijd omschrijf (mijn Adagium): iedereen heeft recht op een eigen afwijking.

### AC Sambeek

In Boxmeer bestonden plannen voor nieuwbouw. Het resultaat was een prachtig geheel aan het deels aangepaste pand in Sambeek: een grote ruimte met heel veel daglicht, zeer geschikt voor tekenen en schilderen. Een grote ruimte met aangebouwde keuken voor de maaltijden. Tevens plaats voor computers waaraan de cliënten kun-

nen werken; een rustruimte, een rookruimte, boven een mooi kantoor voor de medewerkers en een vergaderruimte. Kortom; aan het gebouw kon het niet liggen. De cliënten van Boxmeer die dat wilden, konden overgeplaatst worden naar Sambeek (ik koos daar ook voor). Sambeek was een geweldige locatie om er de dag door te brengen. Iedereen kon er zijn/haar creatieve ei wel kwijt, er waren gezellige gezamenlijke bezigheden zoals samen de krant lezen, de lunch, ook workshops, in de tuin zitten, wandelen in de middagpauze. Onderlinge contacten ontstonden gemakkelijk en spontaan.

### AC Oss

Door gezondheidsproblemen van mijn vrouw, die mijn voortreffelijke mantelzorger was, werden we genoodzaakt om te verhuizen naar een andere woonomgeving. Dat werd uiteindelijk een Zorgcentrum in Heesch bij Oss. Vervoer van Heesch naar Sambeek was onpraktisch. Mijn dagopvang bleef onder dezelfde SWZ paraplu en was mogelijk in Oss; dus koos ik voor AC Oss. De formele overdracht van Sambeek naar Oss verliep geheel digitaal, da's pas gemakkelijk binnen een organisatie verhuizen!

Ik mocht eerst een keer komen kijken bij AC Oss, 'droogzwemmen'. Nou, het leek me een prima overstap te worden. Natuurlijk wil je dingen met elkaar vergelijken, maar mijn eerste indruk: Oss is wat knusser (huiselijker dan Sambeek). Dat knusse stond me wel aan. Ik ben een mensensmens en Oss leek mij een prima omgeving voor me. Achteraf bekeken heb ik helemaal gelijk gekregen; niks ten nadele van Sambeek overigens, want daar was het ook echt heerlijk om te kunnen werken en samen met lotgenoten te zijn.

Zoals inmiddels bekend wordt verondersteld, viel in het afgelopen voorjaar de klap:

SWZ is genoodzaakt om een aantal activiteitscentra te moeten sluiten en/of verhuizen, veroorzaakt door de drastische bezuinigingen vanuit de overheid. AC Oss werd opgeheven per 1-1-2015. Bij iedereen kwam dat toch hard en ongelooflijk binnen. Voor de begeleiders stond hun job op de tocht en voor de cliënten gold: wat nu? Bij wie kan ik aankloppen want die daginvulling is toch iets dat ik wil houden. De gevolgen voor AC Oss en haar bevolking heb ik hierboven aangegeven.

Ondanks de ietwat sombere ondertoon bij dit verhaal wil ik iedere betrokkene een fijne en zinvolle toekomst wensen, ook in ieders privé omstandigheden.”

Heesch, Kerstmis 2014; Lambert van Bergen

Door Erik van Rossem, Bestuurssecretaris

## Bij de start van 2015

**In deze eerste nieuwsbrief van 2015 past nog een korte terugblik op het vorige jaar, en kijken we ook vooruit naar wat ons te wachten staat. "Slagvaardig" was de kernwaarde die we in 2014 centraal stelden, met als motto: "actief en alert inspelen op de ontwikkelingen".**

### Transitiekoorts

Vanaf het begin van 2014 wisten we dat het zorgstelsel aan de drempel stond van grote veranderingen. Maar wat precies de gevolgen zouden zijn bleef lang onzeker. Deze onzekerheid hebben we gedeeld met medewerkers en cliënten tijdens druk bezochte bijeenkomsten. Ook de mogelijke scenario's en onze vastberadenheid om, in alle omstandigheden, de belangen van cliënten centraal te stellen en om continuïteit na te streven, hebben we gedeeld. Daar hebben we van alle geledingen veel steun en medewerking voor gekregen, met als gevolg dat SWZ de eerste fase van de transitie met goed resultaat heeft weten af te ronden. Wij hebben met zeer veel gemeenten overeenkomsten voor ondersteuning in het kader van de Wmo en Jeugdzorg kunnen afsluiten. Andere gemeenten hebben ons gevraagd om "maatwerk" afspraken voor individuele cliënten te maken. Op deze wijze is het ons gelukt om aan zeer veel cliënten

de continuïteit te bieden die we beoogden. Daarbij past ook een woord van dankbaarheid aan onze medewerkers en hun vertegenwoordigers in de Ondernemingsraad. Veel banen kwamen op de tocht te staan, maar medewerkers bleven met grote verantwoordelijkheidszin gefocust op de dagelijkse zorg en ondersteuning voor onze cliënten. Veel medewerkers en cliënten leverden ook belangrijke bijdragen aan de beeldvorming over SWZ bij de gemeenten. Hoewel niet iedereen zijn werkplek kon behouden, kunnen we zeer tevreden zijn dat we zonder gedwongen ontslagen deze fase van de transitie goed hebben afgesloten. En zelfs meer dan dat.

### En ook blijven innoveren

De zorgen over de stelselherziening, verhinderden niet dat we ook aan de weg zijn blijven timmeren met innovatieve ideeën. Mooie voorbeelden zijn: de realisatie van behandelfuncties voor mensen met NAH (Hersenz), de start van de nieuwe dagbestedingsgroep "Diamant" in Son, de pilot "beeldbellen" ofwel begeleiding via een beeldschermverbinding, de invoering van het elektronisch cliëntendossier, enz., enz. We zullen deze en nog veel meer initiatieven een plekje geven in ons jaarverslag over 2014, dat zoals gebruikelijk eind mei zal verschijnen.

### Nu op weg naar echte transformatie

Wij zijn ons ervan bewust dat de veranderingen in wet- en regelgeving, zoals die nu zijn doorgevoerd, pas het begin zijn van een echte omwenteling in de zorg en ondersteuning. Daar kijken we eerlijk gezegd ook naar uit. Daarvoor willen we ons sterk maken en daar willen we – samen met anderen – invulling aan geven. Met name: hoe realiseren we echte participatie voor iedereen? Wij geloven dat het bieden van ontplooiingskansen daarvoor een belangrijke sleutel is. Maar we beseffen ook dat er nog veel werk aan de winkel is.

Wij zullen onze missie daarvoor "herijken" en een nieuwe toekomstvisie voor SWZ ontwikkelen. Intussen zullen we ook niet stilzitten. In onze jaarplannen is ondermeer blijvende aandacht voor empowerment, maatjesprojecten, het beschikbaar stellen en uitwisselen van kennis via een informatiecentrum, gebruik van ICT (digitale technieken) om de zorg te verbeteren, het werken aan nieuwe huisvesting, het verder uitbouwen van onze expertise voor cliënten met NAH. We houden u – ondermeer via deze nieuwsbrief – op de hoogte.

Door Erik van Rossem, Bestuurssecretaris

## De WLZ en het overgangsrecht

**Op de valreep heeft de Eerste Kamer vorig jaar nog de "Wet op de Langdurige Zorg" (WLZ) aangenomen.**

De WLZ is de opvolger van de AWBZ, voor mensen die langdurige en intensieve zorg nodig hebben. Dat zijn de onderdelen van de AWBZ die niet worden overgeheveld naar de gemeenten (extramurale begeleiding en lichtere woonzorg) of naar de zorgverzekeraars (verpleging en verzorging aan huis). De overheid heeft ervoor gekozen om niet verder te gaan met een "afgeslankte" AWBZ, maar om hiervoor een nieuwe wet te maken: de WLZ.

### Wat betekent dat voor u en voor ons in de praktijk?

De nieuwe wet is omvangrijk. Daardoor is het vooral voor nieuwe cliënten niet altijd duidelijk hoe een aantal zaken in de praktijk gaat lopen. Voor mensen die reeds gebruik maakten van de AWBZ zijn er overgangsrechten, waardoor er in eerste instantie weinig verandert.

### De overgangsrechten komen neer op het volgende:

- Iedereen die nu met een ZPP-indicatie in een AWBZ-voorziening woont, behoudt het recht op verblijf.
- Wie een hoge ZPP-indicatie heeft voor verblijf maar nog thuis woont, behoudt het recht op zorg uit de WLZ. Deze cliënten kunnen kiezen tussen het persoonsgebonden budget (pgb), of het volledig pakket thuis (vpt), of een modulair pakket thuis of om alsnog gebruik te maken van hun recht op verblijf.

### Hoge ZPP-indicatie's zijn:

- a) voor mensen met grondslag LG (lichamelijke beperkingen): ZPP 2 en ZPP 4 tot en met 7;
- b) voor mensen met grondslag VG (verstandelijke beperkingen): ZPP 3 tot en met 8.

Wie een lage ZPP-indicatie heeft voor verblijf maar nog thuis woont, mag tot 1 januari 2016 kiezen voor verblijf in een woonvorm of instelling via de WLZ. Kiest de cliënt er voor om thuis te blijven wonen, dan kan hij of zij een beroep doen



op de zorgverzekeraar en/of de gemeente. Deze keuze moet schriftelijk bij het zorgkantoor kenbaar gemaakt worden. Lage ZPP-indicaties zijn: ZPP 1 en 3 voor mensen met grondslag LG; ZPP 1 en 2 voor mensen met grondslag VG.

### Meer weten?

Meer gedetailleerde informatie over de overgangsrechten treft u aan op de volgende website: <http://hervorminglangdurigezorg.nl/vraag-en-antwoord/overgangsregeling-voor-clienten>.

Voor vragen over uw persoonlijke situatie kunt u contact opnemen via het algemene telefoonnummer 0499-471 241 of via het e-mailadres van SWZ, [info@swzzorg.nl](mailto:info@swzzorg.nl).

We staan u graag te woord.

Door Ineke van den Berg, Secretaresse Raad van Bestuur

# Voorzitters Raad van Toezicht

## Ton Caspers & Sander Gerritsen

**Sinds 1 januari 2015 heeft SWZ een nieuwe voorzitter voor de Raad van Toezicht. Ton Caspers neemt het stokje over van Sander Gerritsen. De ultieme gelegenheid beide heren eens aan het woord te laten.**

### **Wat is dat eigenlijk, een Raad van Toezicht?**

De Raad van Toezicht van SWZ bestaat uit vijf mensen die speciaal zijn aangesteld om toezicht te houden of het goed gaat met SWZ. Om dit te kunnen beoordelen hebben zij met regelmaat overleg met Jody Cath en andere medewerkers van SWZ. Ook praten zij jaarlijks met de Ondernemingsraad en de Cliëntenraad.

### **Sander Gerritsen was voorzitter van 2006 – 2014. Wat is er in al die tijd zoal gebeurd?**

“Er is heel veel gebeurd en veel ten goede veranderd. In 2006 waren er nog drie aparte stichtingen, nu is het één SWZ. De afgelopen jaren zijn voor SWZ woelig en pittig geweest. De bedrijfsvoering was niet goed op orde. De Raad van Toezicht had het

idee niet goed op de toekomst voorbereid te zijn. SWZ had veel interim-managers en er zijn maar liefst vier bestuurders geweest in de tijd dat ik voorzitter was. De 4e, Jody Cath, is nu nog steeds bestuurder en onder haar leiding staat SWZ er weer goed en floreert.”

### **Zijn er hoogtepunten geweest?**

“De stijgende lijn die SWZ de afgelopen jaren heeft kunnen inzetten. Opvallend vind ik het grote enthousiasme en de betrokkenheid van SWZ medewerkers. Ik heb genoten van de contacten met individuele cliënten en medewerkers, van de gesprekken met de Ondernemingsraad en de Cliëntenraad en de bedrijfsbezoeken. De wereld van SWZ was me acht jaar geleden volledig onbekend, maar inmiddels is het ook de mijne geworden. Ik heb er een goed inzicht in gekregen en ben vol bewondering voor al hetgeen jullie samen voor elkaar weten te krijgen.”

### **Ton Caspers vertelt over zijn eerste indrukken van SWZ**

“Ik heb inmiddels al een beetje ken-

nis gemaakt met SWZ. Ik heb veel mensen gesproken en de nodige documentatie gelezen. Ook heb ik een paar locaties bezocht. SWZ maakt op mij een stevige en sympathieke indruk, een organisatie die er goed voor staat en weet wat ze wil. Een organisatie die goed weet dat zij er is vóór de cliënt en dat naar mijn indruk ook waarmaakt. In woord en daad. Een organisatie waar een plezierige sfeer heerst en mensen respectvol met elkaar om gaan.”

### **Hoe zien jullie de toekomst van SWZ?**

Sander Gerritsen: “De toekomst van SWZ ziet er zonnig uit! Naar mijn overtuiging is SWZ goed voorbereid op de veranderingen in de zorg. De basis van dat mooie perspectief wordt gevormd door de professionele samenwerking die SWZ laat zien, zowel binnen als buiten.”

Ton Caspers: “SWZ staat door alle veranderingen in de zorg voor grote uitdagingen. Nog meer dan in het verleden komt het erop aan de positie, de regierol van de cliënt en zijn of

haar verwanten te versterken. Deskundige en betrokken medewerkers moeten hen hierbij die ondersteuning bieden die daarbij nodig is.”

### **Ton Caspers staat aan het begin van zijn SWZ periode. Wat hoopt hij SWZ te brengen?**

“Langdurige zorg vraagt niet alleen om kwaliteit, maar vooral ook om continuïteit. SWZ staat de komende jaren voor de uitdaging dit, misschien nog nadrukkelijker dan in het verleden, waar te maken. Op mijn wijze hoop ik vanuit mijn jarenlange ervaring hieraan een bescheiden bijdrage te leveren.”

### **Wat willen jullie tegen cliënten van SWZ zeggen?**

Sander Gerritsen: “Ik wens jullie het allerbeste toe en ben erg dankbaar dat ik die afgelopen jaren deel heb mogen uitmaken van SWZ!”

Ton Caspers: “Ik hoop velen van jullie beter te leren kennen en daarmee ook een voor mij onbekend stukje Brabant. Ik verheug mij daar zeer op.”

## Even voorstellen...



**Sander Gerritsen**

**Voorzitter van de Raad van Toezicht SWZ van 2006 t/m 2014.**

Sander Gerritsen heeft een directiefunctie bij het Erasmus Medisch Centrum, is vader van drie dochters en een redelijk fanatieke sporter.

“Voordat ik bij SWZ kwam, had ik nog nooit zelf in de zorg gewerkt. Ik werkte bij de overheid. Door mijn functie als voorzitter bij SWZ werd ik zo geïnspireerd dat ik inmiddels zelf ook een baan heb in de zorg. Ik vind het een voorrecht om dagelijks met zorgvraagstukken bezig te zijn. Ik kan nu wel stellen dat het voorzitterschap bij SWZ mijn eigen leven sterk verrijkt heeft.”



**Ton Caspers**

**Sinds 1 januari 2015 voorzitter van de Raad van Toezicht.**

Ton Caspers bekleedde diverse bestuurdersfuncties binnen de (gehandicapten)zorg door het hele land. Naast zijn werk was hij altijd actief in diverse besturen en Raden van Toezicht. Inmiddels is hij gepensioneerd en geniet volop met zijn vrouw van verre reizen maken met de camper. Vader van drie dochters.

“Eén van onze dochters werd geboren met een open ruggetje. Hoewel fysiek behoorlijk beperkt, heeft zij zich ontwikkeld tot een prachtige zelfstandige vrouw, met een leuke partner, twee schatten van kinderen en een mooie baan. Net als onze andere twee dochters.”

Door Rianne Kessels, Adviseur PR & Communicatie

## Pilot beeldbellen

**De afgelopen maanden (augustus – december 2014) hebben 17 cliënten van SWZ meegedaan aan de pilot beeldbellen. Wat is beeldbellen of beeldzorg?**

Met beeldzorg heeft de cliënt contact met de (ambulant) begeleider via de iPad. De begeleider komt dus niet meer iedere keer bij de cliënt thuis, maar maakt op afgesproken momenten beeldcontact. Via de iPad kunnen de cliënt en de begeleider elkaar zien en met elkaar praten. Ook kunnen er op afstand administratieve handelingen bekeken worden (zoals de post of het doornemen

van een agenda). Wanneer de begeleider ziet dat het nodig is om toch even een huisbezoek te doen, dan volgt dit bezoek alsnog.

Hoe is de pilot bevallen? Het merendeel van de cliënten is zeer tevreden over het contact via de iPad. Slechts enkelen geven aan dat zij persoonlijk contact verkiezen boven het contact via een beeldscherm. Het grootste voordeel voor de cliënten is dat zij meer regie over hun eigen leven ervaren. Ze hebben meer privacy in huis. Het grote voordeel voor de medewerkers is dat zij minder reistijd nodig hebben en deze 'extra'

tijd kunnen gebruiken voor de cliënten. Vanwege het succes is besloten om de pilot in 2015 verder uit te rollen binnen SWZ.

Hieronder lees je hoe Stijn van de Broek de pilot beeldbellen ervaren heeft.



Door Stijn van de Broek, cliënt SWZ

### “Ik vind het een uitkomst.”

**“Hoi, ik ben Stijn van de Broek. Ik woon zelfstandig en krijg ambulante begeleiding van SWZ. Afgelopen augustus is aan mij gevraagd of ik mee wilde doen met een pilot beeldbellen. Ik heb hier direct ja op gezegd.**

Ik vond het leuk om mee te doen, om te kijken welke mogelijkheden het mij zou bieden. Het omgaan met een iPad was voor mij niet moeilijk, want ik ben een iPhone gewend.

Wanneer ik terugkijk naar deze periode ben ik blij dat ik mee heb mogen doen. Ik vind het een hele uitkomst. Het contact met mijn begeleider is toegankelijker geworden. Hiermee wil ik zeggen dat het fijn is dat ik soms even een contactmoment

heb waarbij ze mijn emoties kan zien en/of vragen kan beantwoorden, zonder dat er een extra huisbezoek ingepland moet worden. Dit ervaar ik als fijn. Wat ik ook als prettig ervaar: als mijn persoonlijke begeleider een keer niet kan, kan ik toch op een ander moment een contactmoment hebben. Ik heb dan even dat luisterend oor nodig en kan daarna weer verder. Voorheen zette ik het op de mail of belde dan, maar dat voelde voor mij toch anders. Verder heb ik meer de regie in eigen handen. Ik ben zelf naar een arts geweest, waarbij ik het wel belangrijk vind dat ik het consult kan nabespreken. Ik heb dat nu op laten nemen en op een later tijdstip met mijn begeleider doorgenomen. Ik kan via het inbellen mijn belangrijke post

laten lezen en/of afwerken en dat geeft mij dan meer rust. De postverwerking kan hierdoor efficiënter verlopen. Ik ga zeker nog meer doen met de iPad, omdat het gebruiksvriendelijker is, zoals internetbankieren. Belangrijk voor mij is wel dat het een product is van SWZ waar ik zuinig mee om moet gaan, maar dat ik wel optimaal mag gebruiken. En dat mijn privacy gewaarborgd is. Als tip zou ik mee willen geven dat de update naar versie acht nog meer mogelijkheden heeft en het zou fijn zijn wanneer dat ook op de iPad kan. Daar zit namelijk een spraakonderdeel in. Hiermee kun je een boodschap inspreken, of je gesproken woord wordt omgezet in tekst.”

Door Jessica Willems, Begeleider AC Duinendaal

## Festival Senself

**Op 28 september 2014 zijn we met zes cliënten van AC Duinendaal naar het festival van Kings of Colors geweest in Den Bosch. Dit was georganiseerd door Senself, een stichting die probeert de kwaliteiten van mensen met een beperking naar boven te halen.**

Voorafgaand aan het festival hebben we een training gekregen van coach Mette. Onze kwaliteiten lagen op verschillende vooral creatieve gebieden, zoals fotograferen, filmen, schilderen en interviewen. We zijn heel goed begeleid door de mensen van Senself, tijdens de cursus en op de dag zelf. Het was een super mooie dag. Hopelijk worden we volgend jaar weer benaderd.

Graag delen we onze ervaringen met u:

“Voorheen repareerde ik de apparaten, dat lukt nu niet meer. Ik vind het toch fijn dat ik met m'n vak bezig kan zijn op een andere manier. Het was wel een beetje m'n vak van vroeger, mijn wereldje.”

“Leuk dat ik in de wereld van de graffiti heb mogen duiken. Ik heb zelfs een dolfijn bespotten die voor de stichting SAM was (een stichting die kinderen met een beperking laat zwemmen met dolfijnen). De dolfijn wordt nog gemozaïekt.”

“Het is goed wat ze doen, om mensen uit hun schulp te halen, om mensen te laten zien wat ze nog kunnen.”

“In de cursus heb ik geleerd vooral met elkaar naar het project toe te werken, dit was een hele ervaring voor iedereen.”

“Ik vond het heel mooi om zelf dingen te filmen en poses te bedenken om iemand goed in beeld te brengen. Dat ik toch nog iets kan doen wat van waarde is voor een ander.”

“Ik heb bij de cursus geleerd dat je moet kijken naar wat je nog wel goed kan i.p.v. wat je niet kan en dat iedereen op zijn eigen manier ergens goed in is.”

“Een cameraman heeft mij geïnterviewd op het festival. Ik vond het gezellig en fijn dat ik mocht meedoen en wil volgend jaar wel weer meedoen.”



Door Henk van Gemert, Projectleider WMO

# Vanuit het kernteam WMO



## Kreeg u in 2014 ondersteuning vanuit de AWBZ in de vorm van begeleiding, dagbesteding of tijdelijk verblijf?

Met ingang van 1 januari 2015 zijn de gemeenten voor deze ondersteuning verantwoordelijk geworden. Deze taken vallen vanaf deze datum onder de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Al met al grote veranderingen waarmee velen van u al te maken kregen in het afgelopen jaar en nog mee te maken krijgen in dit jaar. Bent u in het bezit van een AWBZ indicatie die in 2015 afloopt, dan kunt u tot dat moment gebruik maken van het overgangsrecht. Bent u in het bezit van een AWBZ indicatie die nog doorloopt na 2015, dan kunt u tot uiterlijk 1 januari 2016 gebruik maken van het overgangsrecht. Dus voor alle duidelijkheid: de AWBZ indicaties waarop de transitie naar de Wmo van toepassing is, vervallen uiterlijk op 1 januari 2016 (ook al is uw indicatie dan nog niet verlopen).

## SWZ en de Wmo

Met het ingaan van 2015 heeft SWZ met de meeste gemeenten in het werkgebied contracten gesloten in het kader van de Wmo. In een aantal gemeenten heeft SWZ contracten gesloten, zowel voor het overgangsrecht als voor nieuwe cliënten die vanaf dit jaar gebruik gaan maken van ondersteuning die onder de Wmo valt. In een aantal gemeenten in Noord- en Zuidoost Brabant heeft SWZ moeten stoppen met de dienstverlening. Met enkele van deze gemeenten is het in december jongstleden alsnog tot een overeenkomst gekomen voor de duur van het overgangsrecht, of eerder, indien de zorg voor de cliënten die in 2014 door SWZ werden

ondersteund goed kan worden overgedragen. Dit is zo geregeld, omdat er (nog) geen alternatief aanbod voorhanden is en de ondersteuning niet op passende wijze door andere aanbieders kon worden overgenomen.

## Keukentafelgesprekken

Wanneer het overgangsrecht op u van toepassing is (u had in 2014 een AWBZ indicatie begeleiding individueel, begeleiding groep of kortdurend verblijf) dan zult u in de loop van dit jaar door uw gemeente worden uitgenodigd voor een gesprek. Misschien heeft uw gemeente u al geïnformeerd hierover en is al bekend wanneer u een uitnodiging voor een gesprek kunt verwachten.

De gemeente kijkt dan samen met u en uw netwerk naar de ondersteuning die u nodig heeft.

Daarbij worden de uitgangspunten van de Wmo gehanteerd:

- De Wmo gaat er vanuit dat iedereen moet kunnen meedoen in de samenleving.
- De Wmo ondersteunt u om zo lang mogelijk thuis te blijven wonen.
- Hebt u hulp of zorg nodig? Dan zoekt u eerst zelf naar een oplossing. Wat kunt u zelf? Waarmee kunnen familie, vrienden, burens of bekenden helpen?
- Is uw probleem niet opgelost met hun hulp? Dan helpt de gemeente met het vinden van een oplossing.

2015 is begonnen! Ik spreek de wens uit dat SWZ gaandeweg 2015 samen met u op positieve wijze aan de slag kan de ondersteuning volgens de Wmo verder te ontwikkelen en te vormen binnen haar werkgebied.

## Vorbereiding op het keukentafelgesprek



**Op de website van SWZ hebben we een document voor u neergezet om u te helpen met de voorbereiding op het keukentafelgesprek. U vindt het document op:**  
<http://www.swzzorg.nl/wmo/informatiekaarten/>

Uw persoonlijk begeleider kan u, indien u dat wenst, ondersteunen in het voorbereiden van dit gesprek. Wij zouden u zeker willen aanraden uw persoonlijk begeleider te betrekken in dit overgangsproces naar de Wmo om zo uw ondersteuningsvraag bij de gemeente zo goed mogelijk in beeld te brengen! Ook met betrekking tot andere vragen rondom de Wmo kan uw persoonlijk begeleider u ondersteunen of doorverwijzen.

Door Jeu-de-boulesclub "De Sambals"

## Nieuwe jeu-de-boulesbaan bij AC Sambeek



**Vanuit SWZ kwam begin 2014 het verzoek aan alle teams om een innovatief plan in te dienen. Een aantal plannen werd uitgekozen en hiervoor werd een geldbedrag voor beschikbaar gesteld. Zo ontstond het idee om een jeu de boules baan aan te leggen op het stukje grond tussen AC Sambeek en basisschool de Bolster.**

De jeu-de-boulesbaan kan gebruikt worden voor de deelnemers aan het AC om een potje jeu-de-boules te spelen maar ook voor andere belangstellenden, zoals de kinderen van school

of buurtbewoners van het AC. Het plan werd goedgekeurd en we kregen een bedrag om de jeu-de-boulesbaan te realiseren. Met de inzet van een aantal vrijwilligers zijn we aan de slag gegaan. Na het nodige overleg en vele handen uit de mouwen was de nieuwe jeu-de-boulesbaan eind oktober gerealiseerd.

Omdat het weer het in deze tijd van het jaar niet toelaat om een opening te plannen, willen we dit in het voorjaar van 2015 doen. Maar tot die tijd gooien wij toch alvast een balletje!

Door Ineke van den Berg, Secretaresse Raad van Bestuur

## Start van nieuw initiatief in Eindhoven

**Op dinsdag 20 januari ondertekenden Woonstichting 'thuis, Stichting Speciaal Onderwijs Eindhoven (SSOE) en SWZ een samenwerkingsovereenkomst voor de realisatie van een Woonschool.**

"De Woonschool is een woning die 'thuis ter beschikking stelt voor leerlingen in het (Voortgezet) Speciaal Onderwijs (VSO). Het gaat om het aanbieden van een praktijk georiënteerde woon- en leerplek én omgeving, waar kwetsbare jongeren uit de doelgroep woon-, huishoudelijke en sociale vaardigheden krijgen aangeleerd vanuit een curriculum dat de school aanbiedt," aldus Hilbert de Vries, bestuurder van SSOE. "De leerlingen leren op deze manier in de woning de praktijk van het zelfstandig wonen. Denk hierbij aan het

leren wat het wonen in een wijk betekent en vaardigheden die ze nodig hebben zoals koken, wassen, strijken."

Een van de doelstellingen van SWZ is om te zorgen dat haar cliënten zoveel mogelijk op eigen kracht mee kunnen doen in de maatschappij. De ervaring die ze opdoen in de Woonschool helpt daarbij. Niet het beste ervan maken, maar het beste eruit halen.

"We zijn blij dat 'thuis een bijdrage kan leveren aan dit initiatief," aldus Lies de Groot van 'thuis. "Als woningcorporatie zijn we er ook voor mensen die wat hulp nodig hebben om zelfstandig te wonen. Dit initiatief sluit daar perfect bij aan en laat goed zien waar we als woningcorporatie van

betekenis kunnen zijn." De planning is om de Woonschool in september 2015 te openen.

Op de foto van links naar rechts: J. Cath, bestuurder SWZ, H. de Vries, bestuurder SSOE en L. de Groot, bestuurder Woonstichting 'thuis.



Door Yvonne Marinussen en Twan van de Lisdonk, Diamant (locatie Zonhove)

### De winter is er weer

*Er was sneeuw en dat is niet iedere keer*

*De sneeuw is soms niet zo fijn*

*Omdat je met je rolstoel niet kunt komen waar je graag wil zijn*

*Het brengt wel sfeer*

*Dat zag je wel weer*

*Het weer is het praatje van de dag*

*En je ziet iedereen met een lach*

*Hopelijk waren met de Kerstmis niet teveel mensen alleen*

*En was het gezellig voor iedereen*

*Iedere groep wist er wel iets gezelligs van te maken*

*Met lichtjes, kaarsjes en een mooie boom en nog heel veel andere zaken*

*Iedere groep heeft zijn eigen sfeer*

*En dat is hetgene wat ik erg waardeer*

*Ook kan je positief op elkaar letten*

*En daarmee kun je elkaar in het zonnetje zetten*

*Zowel personeel als cliënt,*

*zodat je elkaar lekker verwent*

*Hopelijk hebben de donkere dagen mensen ook veel licht gebracht*

*En veel positiviteit voor het nieuwe jaar bedacht!!!*



Door Ineke van den Berg, Secretaresse Raad van Bestuur

### Netstitch showt bijzondere kledinglijn voor mensen met een beperking

**Netstitch is een organisatie met sociaal besef die zich inzet voor mensen met een beperking die een baan in het bedrijfsleven ambiëren. Netstitch doet dit door het creëren van een breed leerwerkbedrijf waarin alle facetten van het bedrijfsleven aan de orde komen.**

De organisatie is gericht op de mode-industrie en geeft de mogelijkheid om in een aangepaste omgeving niet alleen te leren in het naaiatelier of het borduuratelier, maar ook om administratieve werkzaamheden te leren, zodat leermedewerkers kunnen wennen aan het werken in de zakelijke markt. Hiervoor zijn individuele maatwerktrajecten opgezet waarbij optimaal gebruik gemaakt wordt van de talenten van de leermedewerkers. Netstitch vervult daarmee een marktbehoefte die tot op heden nog niet werd ingevuld.

Om te laten zien wat de mensen bij Netstitch hebben bereikt, showde Netstitch op 22 en 23 januari 2015 hun bijzondere kledinglijnen aan het publiek. De sportieve kledinglijn 'Skonn', de zakelijke kledinglijn 'Krekk' en de feestelijke kleding-

lijn 'Pluusz' werden geshowd door de eigen leermedewerkers die hiervoor een speciale rolstoel-catwalktraining gevolgd hebben. De modeshow liet goed zien dat mensen met een beperking gewoon kunnen werken en heel creatief zijn. Bijzonder sluitstuk van de avond waren de twee rolstoeldansparen.

De kleding is te koop bij Netstitch in Schijndel. Er zijn standaardmaten maar de kracht van Netstitch is dat modellen precies op maat en aangepast aan de persoon gemaakt worden tegen toch heel betaalbare prijzen; zo kost de standaard spijkerbroek € 69,- en de luxe variant € 89,-. Na 15 februari zal de catalogus op de website van Netstitch ([www.netstitch.nl](http://www.netstitch.nl)) te zien zijn.



# Nieuws van de Cliëntenraad



Cliëntenraad SWZ

Door Ruud Posthuma

## Afscheid Cliëntenraad

**“Per 1 augustus 2014 heb ik helaas afscheid moeten nemen van de Cliëntenraad SWZ en het Cliëntenberaad Zonhove. Ik zal jullie en het overleg zeker gaan missen.**

### Even een korte terugblik.

Medio 2005 werd ik benaderd of het lidmaatschap van de Cliëntenraad/Oudervereniging Zonhove iets voor mij was. Ik heb daar maar even over na hoeven denken en besloten om dit te doen, aangezien het belangrijk is dat via de Cliëntenraad meegedacht kan worden over het beleid van Zonhove. Al gauw werd ik gevraagd voor het penningmeesterschap. Later werd ik voorzitter. Intussen was er door de fusie binnen SWZ een Centrale Cliëntenraad i.o. geformeerd. Uiteindelijk kwam er een definitieve Cliëntenraad SWZ. De laatste jaren ben ik hiervan penningmeester geweest.

Het was in het begin lastig voor mij om met cliënten met een beperking samen te werken. Nu kan ik zeggen dat ik veel van jullie heb geleerd. Het was fijn om

dit te doen. Fijn was het ook dat de Raad van Bestuur open stond voor de meningen van de Cliëntenraad. Menig advies werd aangepast. Ik wil zeker alle leden van de Cliëntenraad bedanken voor de jarenlange prettige samenwerking en veel succes wensen voor de komende jaren.

Er is veel veranderd in alle jaren dat ik met SWZ te maken heb gehad. Onze dochter Marieke woonde sinds 1995 op Zonhove. Begin 2012 kregen wij te horen dat de zorg voor onze dochter Marieke niet meer door SWZ geboden kon worden vanwege haar indicatie (VG-7). CZ was niet bereid de zorgvraag die bij haar indicatie hoorde te honoreren. Niet alleen voor mij, maar ook voor Marieke en mijn vrouw Marie José is dit toch een moeilijk afscheid. Met Marieke gaat het goed op haar nieuwe plek en daar zijn wij heel blij mee. Wij gaan met een goed gevoel dit nieuwe jaar in.

Wij wensen iedereen een heel fijn en positief 2015 toe met veel oog voor elkaar.”

## Nieuw jaar

Niet meer datzelfde oude liedje  
Niet meer bang voor wat niet komt  
Niet meer wachten op dat ene grietje  
Niet denken dat 't lawaai verstormt  
Nooit meer in dat verdomde hoekje,  
waar je jezelf in hebt gestuurd  
Niet leven volgens hun wijze boekje.  
Het heeft lang genoeg geduurd.

Een slecht humeur wordt niet gepruimd  
Ik zie een mooi begin  
Ik ben, als de rommel, opgeruimd  
ik heb weer goede zin.

## Wist u dat:

- de leden van de Cliëntenraad u alle goeds toewensen voor 2015!
- Joke Gubbels en Jan Koekoek beiden wegens gezondheidsproblemen afscheid hebben genomen van de Cliëntenraad.
- wij dit erg jammer vinden en we zullen hun positieve bijdragen zeker gaan missen.
- tegen de achtergrond van het transitiejaar 2015 wij voorlopig geen vervanging zoeken voor Joke en Jan.
- een delegatie van de Cliëntenraad een bezoek heeft gebracht aan de woonvorm Uden.
- dit een verhelderende bijeenkomst was.
- dat ook woonvorm Silverenberg in Eindhoven een bezoek van leden van de Cliëntenraad heeft aangevraagd
- de Cliëntenraad daar graag op in gaat.
- De Cliëntenraad de contacten met de lokale vertegenwoordiging belangrijk vindt en mogelijkheden onderzoekt om deze te verbeteren.
- De conceptbegroting 2015 is besproken en dat er nog onzekerheden zijn en dat de CR enkele vragen heeft die zij schriftelijk voorlegt aan de Raad van Bestuur.
- SWZ niet ontevreden is met de huidige stand van zaken met betrekking tot transitie Wmo
- de vragen die de leden van de Cliëntenraad hebben gesteld over het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) zijn doorgevoerd naar de projectleider en dat zij de opdracht heeft gegeven een oplossing te vinden voor afschermen van bepaalde gegevens.
- de Cliëntenraad de verbeteracties uit het 'Ben-ik-Tevreden-onderzoek 2013' en vooral de uitvoering daarvan onder de loep neemt.
- de Cliëntenraad een positief advies heeft afgegeven t.b.v. vervoer met een kanttekening. Deze kanttekening houdt verband met het niet beschikbaar zijn van een werkplek en je moet zoeken naar een andere werkplek; wie betaalt dan de vervoerskosten? En wat wanneer er fysieke of mentale onmogelijkheid is om naar een ander AC te gaan? De Cliëntenraad is van mening dat SWZ dan een zorgtaak heeft.
- met de komst van een aantal nieuwe leden het proces van vergaderen is besproken.
- de jaarplannen 2015 voor zowel regio 1 als regio 2 zijn besproken.
- de Cliëntenraad ook met een jaarplan gaat werken.

## Onze Kraam

John Brugmans maakte onlangs de overstap van werken bij SWZ naar het openen van een eigen winkel. Het heet 'Onze Kraam', een marktplaats volgens een geheel nieuw concept. Kado & Zo, winkel van SWZ in Son heeft ook een kraam bij 'Onze Kraam'.

Nieuwsgierig?  
Kijk eens op [www.onzekraam.nl](http://www.onzekraam.nl) of [facebook.com/onzekraam](https://facebook.com/onzekraam).

## Colofon



De redactie: Ineke van den Berg, Nannie Bouwmans, Christel van Groenestijn, Rianne Kessels



Teksten: Stijn vd Broek, Cliëntenraad, Wendy Frehe, Henk van Gemert, Yvonne Marinussen, Twan van de Lisdonk, Erik van Rossem en Jessica Willems



Fotografie: Jeroen Maassen  
jeroenmaassen.nl



Opmaak: Dino Design + Advertising



Verzending: Copyservice AC Duinendaal

Redactieadres:

Nieuwstraat 70

5691 AG SON

tel.: 0499-471241

Redactie.nieuwsbrief@swzzorg.nl

[www.swzzorg.nl](http://www.swzzorg.nl)