



Foto: Jeroen Maassen

Door Lieke van Esch en Monique Martens, Fysiotherapeuten SWZ

Therapeutisch paardrijden wint actie Help Nederland Vooruit

Het therapeutisch paardrijden heeft de actie Help Nederland Vooruit gewonnen.

De ING heeft SWZ lang in spanning gehouden, maar we hebben de 1e prijs, een cheque van €5000,- in de wacht gesleept. Van de 1100 landelijke aanmeldingen voor projecten zijn er 260 geselecteerd. En met onze 1176 stemmen waren we eerste in de regio Eindhoven en derde in heel Nederland. Een geweldig resultaat!

We zijn blij met alle steun die we hebben gekregen. Deze actie heeft ons nog veel meer gebracht, want we hebben erg veel positieve reacties gekregen. Er werd gestemd door ouders, collega's, Lionsclub, Rotary en Ladies Circle en de lezers en van MooiSonen-Breugel. Allemaal super bedankt dat jullie op ons hebben gestemd. Geweldig en hartverwarmend!



Door Ineke van den Berg, Secretaresse Raad van Bestuur

Café Brein weer gestart



Ook in 2017 wordt er weer op diverse plaatsen Café Brein georganiseerd.

Café Brein is er voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH), hun partners, kinderen, ouders, vrienden, zorgverleners en andere geïnteresseerden. Bij mensen met NAH is sprake van een beschadiging van de hersenen als gevolg van

Door Jody Cath, Raad van Bestuur

Stilstaan bij je handelen is vooruitgang

Iedereen kent het denk ik wel, een afspraak in het ziekenhuis voor een onderzoek. Je bent toch ietwat gespannen, in afwachting wat er allemaal gaat gebeuren. Hoe belangrijk is het dan dat de arts goed naar je luistert, vriendelijk is en goede uitleg geeft. Kortom, je op een prettige manier bejegt. Helaas is dat niet altijd het geval. Al is de arts nog zo deskundig, dat doet er dan even niet toe. Een vervelend gesprek blijft hangen.

Bij een ziekenhuisbezoek gaat het vaak over een moment van ongeveer een half uur, maar hoe is het als je in een instelling woont, zoals bijvoorbeeld bij SWZ? Waar je dagelijks te maken hebt met mensen door wie je wordt ondersteund? Dan is het contact tussen de medewerker en u uitermate belangrijk. Er zijn verschillen in de manier waarop er met u wordt omgegaan. Prettig, maar soms ook helemaal niet prettig.

Ik ben ervan overtuigd dat iedereen bij SWZ met de beste bedoelingen zijn of haar werk doet, maar ondanks dat gaan er ook wel eens dingen mis. Dan is het belangrijk om eens kritisch in de spiegel te kijken, ook samen met u. Wat ging er nu eigenlijk mis en hoe kan dat een volgende keer beter? Wat heeft de medewerker geleerd en wat heeft u geleerd?

Verderop in deze nieuwsbrief kunt u lezen over een initiatief van de Cliëntenraad. Zij hebben een spiegelbijeenkomst georganiseerd en dit blijkt een mooi middel te zijn om gezamenlijk stil te staan bij ons handelen. En daarvan leren is vooruitgang!

Jody



bijvoorbeeld een hersenbloeding, ongeluk of hartstilstand. Café Brein is een trefpunt waar tijdens elke bijeenkomst een onderwerp centraal staat in een gezellige en ontspannen sfeer.

We houden de data van de diverse Café Brein bijeenkomsten bij in de agenda op onze website. Houdt u ze in de gaten? www.swzzorg.nl/agenda.

Door Rianne Kessels, Adviseur PR & Communicatie

Sinds 1 maart is 'Mijn SWZ' live

Vanaf 1 maart is 'Mijn SWZ' live. 'Mijn SWZ' is het platform waarmee cliënten van SWZ digitaal toegang hebben tot hun zorgdossier. U heeft hierover per brief informatie gekregen van ons.

Waarom hebben wij 'Mijn SWZ' opgericht?

Wij hebben graag regie over ons eigen leven. En we begrijpen dat u dat ook wil. In 'Mijn SWZ' staat vermeld welke zorg iemand nodig heeft en kunt u inzien welke afspraken wij daarover met elkaar hebben gemaakt. Het is dus een handig hulpmiddel om overzicht te hebben over de zorg. Vandaar dat wij dit platform hebben ontwikkeld en vanaf 1 maart jl. in gebruik hebben genomen.

Daarbij zijn we niet over één-nacht-ijs gegaan. In 2016 hebben we uitvoerig onderzocht waar we bij de ontwikkeling van dit systeem rekening mee moesten houden. Bijvoorbeeld:

- Hoe krijg je toegang tot het systeem?
- Welke informatie is belangrijk?
- Welke risico's lopen we mogelijk met dit systeem?

Cliënten en medewerkers hebben hier – in de vorm van een proef – aan meegewerkt. En ook de Cliëntenraad heeft meegedacht. Dankzij hun kritische opmerkingen en aanvullingen, hebben wij 'Mijn SWZ' zo kunnen inrichten dat we dit systeem ook op een veilige, vertrouwde en zorgvuldige manier van start kunnen laten gaan.



Door Eric van Rossem, Bestuurssecretaris

Mac Wijnhoven (cliënt Silverenberg) en Bart Fransen (Persoonlijk Begeleider) over 'Mijn SWZ'

Mac: "Ik ben gevraagd om mee te doen met de proef. Ik werk graag mee aan nieuwe initiatieven en ben ook redelijk vertrouwd met de computer. Ik had niet meteen een specifieke verwachting of doel, want ik heb mijn zaken en mijn afspraken goed op orde. Maar ik wil graag meedenken hoe het beter kan, voor mij en mijn medebewoners."

Bart: "We moesten enkele extra voorzieningen treffen, want de computer van Mac bleek te oud. Met een geleende iPad konden we dat oplossen. Toch zette het ons al meteen aan het denken. Hoe kunnen we helpen bij het krijgen en leren gebruiken van de goede apparaten? En kunnen we voor cliënten die geen eigen computer hebben iets gemeenschappelijks regelen? De computers voor cliënten in de Activiteitencentra kunnen voor een aantal cliënten een oplossing bieden."

Mac: "Het is wel heel praktisch om alle actuele informatie direct te kunnen raadplegen, zoals medicatie en je afspraken. Dat voorkomt mis-

verstanden. Ook de communicatie wordt er beter door. Wanneer er iets niet klopt, ga je er samen met je begeleider even voor zitten en los je het op. 'Mijn SWZ' zal vooral voor nieuwe cliënten handig zijn. Het portal kan hen helpen de weg te wijzen binnen SWZ en waar je op kunt rekenen. Ook handig is het overzicht van de afgesproken instructies voor bepaalde handelingen. Dit helpt bij personeelwisselingen of als er invalkrachten zijn. Je voelt je dan minder afhankelijk. Je blijft eigen regie houden."

Bart: "Rapportages kunnen wel eens aanleiding geven tot discussie. Ook minder leuke dingen worden vastgelegd en daarover kun je als medewerker dan vragen krijgen. Maar dat is prima. Cliënten leren dat wat je rapporteert een professionele observatie is. Als zij het er niet mee eens zijn dan ga je met elkaar in gesprek. Inzicht krijgen in de eigen situatie is belangrijk en kan zelfs een doel zijn. Je moet altijd professioneel en respectvol blijven, ook in wat je opschrijft."

Miriam Wijnen, moeder van Christian (Zonhove, Brink 6-8) over 'Mijn SWZ'

Christian woonde een half jaar bij SWZ Zonhove, toen ik gevraagd werd om mee te doen aan de pilot. Ik wilde graag meewerken aan dit idee. Ik belde regelmatig – misschien wel erg vaak – om te informeren naar Christiaan. Maar bellen is toch lastig. Wat is een goede timing voor mij en voor de medewerkers? Als je belt, vraag je je toch af of het wel uitkomt en of je de begeleiders niet van hun werk afhoudt. Dat euvel heb je dus niet meer met 'Mijn SWZ'.

Ik had geen specifieke verwachtingen van het systeem. Ik vond het vooral een prettig idee om via het portal op de hoogte te kunnen blijven van hoe het met mijn kind ging. Wat dat betreft, beantwoordt 'Mijn SWZ' helemaal aan mijn behoefte. Je kunt niet bij alle statusgegevens, maar via de tijdlijn word je goed geïnformeerd over wat er speelt en welke bijzonderheden er zijn. Ook is het fijn om online alle afspraken te kunnen inzien, zoals het profiel en het Persoonlijk Plan.



Door 'Mijn SWZ' krijg je een goed doorlopend beeld van hoe het met je kind gaat. Vooral als je kind nog niet zo lang bij SWZ Zonhove woont en je zelf nog erg bezorgd bent, is dit belangrijk. Het helpt bij het loslaten, de overgang van zoveel mogelijk zelf de regie willen hebben naar gedeelde zorg. Je kunt meekijken, reageren, informatie toevoegen die dan ook meteen voor iedereen beschikbaar is. Op een tijdstip dat jou uitkomt terwijl de zorgmedewerkers hun aandacht bij de kinderen kunnen houden.

Het is een mooi middel om in contact te blijven. Ik zou het erg prettig vinden als de school en de woning via hetzelfde platform zouden werken. Dat zou voor ons als ouders, maar ook voor leerkrachten en begeleiders veel kunnen opleveren. Je hoeft maar één keer te melden als er iets is, of hoe je met je kind het weekend hebt doorgebracht. Dan is iedereen meteen op de hoogte.

Door Mariëlle de Wilt, Trajectbegeleider Ambitie

Project Voor en Door de Wijk

Vanuit Activiteitscentrum Duinendaal in Den Bosch is een project gestart Voor en Door de Wijk. Zoals de naam al aangeeft, is het doel van dit project om meer contact te krijgen tussen het AC en de omliggende wijken. Mogelijk kan een cliënt of kunnen cliënten van AC Duinendaal iets betekenen voor iemand uit de wijk of voor een bedrijf uit de wijk. Dit kan een taak zijn, zoals het wegbrengen van het glaswerk of het bezoeken van een eenzame buur. En mogelijk kan iemand uit de wijk iets betekenen voor de cliënten van AC Duinendaal, zoals een keer als vrijwilliger komen helpen bij een activiteit.

Een mooi voorbeeld is de kerstlunch die we op zaterdag 24 december organiseerden bij het AC. Hierbij werden mensen uit de omliggende wijken en enkele cliënten van AC Duinendaal uitgenodigd. We vonden een kok en een kokkin en via stichting City Change Center zelfs iemand die het bedrag voor de lunch anoniem wilde schenken. De lunch werd goed bezocht en er waren voldoende vrijwilligers. Een geslaagde activiteit!



Door Cora van der Heijden, Consulent Vrijwilligers

Plons zoekt een zwembad coördinator

Zwemmen is voor de bewoners van SWZ Zonhove en de kinderen van de Emiliusschool in Son en Breugel zoveel meer dan een duik in het water. Het is voor velen de enige manier om onbelemmerd en los van alle hulpmiddelen vrij te kunnen bewegen.

Zwemclub PLONS zet zich met hart en ziel in, opdat het zwemmen voor lichamelijk en geestelijk gehandicapten mogelijk blijft. We hebben de beschikking over een fantastisch zwembad, we hebben een geweldig team van 12 personen (in leeftijd variërend van 20 tot 70 jaar) dat elke week voor de zwemmers klaarstaat, maar we zijn voor zowel de woensdag- als donderdagavond nog op zoek naar een

Zwembad Coördinator c.q. Gastheer/Gastvrouw

Eigenlijk gewoon iemand die ervoor zorgt dat alles tijdens de zwemavond op rolletjes loopt.

Bent u geïnteresseerd?

Kijk voor de hele vacature op:

<http://www.werkenbijswz.nl/vacatures/>.



De nieuwe belevenis

De Nieuwe Belevenis is een belevingswereld voor mensen met een meervoudige beperking, diep dementerenden en ernstig zieke kinderen. Niet hun beperkingen, maar hun mogelijkheden staan centraal bij deze unieke belevenis; waar alles mag en niets moet. Samen genieten, ervaringen opdoen, leren en elkaar inspireren.

De inrichting van de Nieuwe Belevenis, de attracties, de decors, muziek, geluiden, licht- en video-effecten, het spelmateriaal en de activiteiten zijn gericht op zintuiglijke stimulering; het aanbieden van prikkels om de deelnemer bewust te maken van de omgeving, hem of haar uit te dagen daar iets mee te doen en contact te maken met een ander en die omgeving. Maar wel een manier van beleven die past bij ieders wensen en mogelijkheden, met een goede balans tussen actie en rust.



Het uitgangspunt is dat zowel de deelnemers, als hun ouders, verwanten, partners en begeleiders geïnspireerd raken, leren, ervaren en plezier beleven aan deze unieke belevenis. Enthousiaste en betrokken vrijwilligers ondersteunen daarbij.

Daarnaast biedt toegepast onderzoek een mogelijkheid om de opgedane ervaring en inzichten breder te delen en zo een positieve bijdrage te leveren aan kwaliteit van zorg en kwaliteit van leven van mensen met een meervoudige beperking, diep dementerenden en ernstig zieke kinderen.

De Nieuwe Belevenis is te vinden in Arnhem. Meer informatie: www.debelevenis.nl.

Door Petra Lamers, Begeleider Woonvorm Boxmeer

Gespot... Geert Hurkens

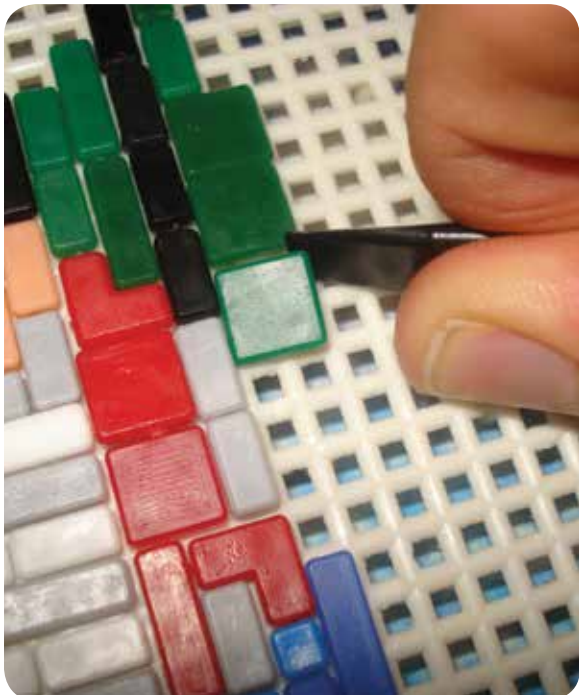
“Mijn naam is Geert Hurkens. Ik ben 53 jaar. Oorspronkelijk kom ik uit Nuland, waar ik ook geboren ben. Inmiddels woon ik al weer 10 jaar in Boxmeer in de woonvorm van SWZ. Het bevalt mij hier heel goed. Ik kom uit een groot gezin met tien kinderen. Ik heb zeven broers en twee zussen. Mijn vriendin Femke woont ook in de woonvorm van SWZ.”

Je woont in Boxmeer en werkt door de week bij het Activiteitscentrum (AC) van SWZ in Sambeek. Verder doe je nog vrijwilligerswerk bij Weidezicht in Overloon. Kun je hier iets meer over vertellen?

“Bij het AC hebben ze een tuin en daar schoffel ik. Eén keer per jaar maak ik de stoep daar schoon (met water sproeien). Dat doe ik met veel plezier. Bij Weidezicht ben ik terecht gekomen via Radius. Daar had ik mezelf opgegeven om ergens in de tuin te werken. Helma van Weidezicht kwam toen hier een keer op gesprek. Van daaruit ben ik een keertje daar gaan kijken en het beviel mij prima. Bij Weidezicht hebben ze voor een kleine tuin en achter een grote tuin. Aan de zijkant is er een bloementuin met verschillende bloemen, waaronder dahlia's, krokussen enz. In de grote tuin achter lopen in de zomer schapen. Er is ook een bijenhotel en een kippenren. Ook is er een stukje apart afgezet. Daar staan mijn lievelingsgeitjes. Bij Weidezicht ben ik onder andere aan het snoeien, schoffelen en veeg ik de paadjes. We vlechten ook met het snoeihout. Er wordt dan van het gevlochten werk een pad gemaakt. Maar als ik bij Weidezicht aankom, ga ik als eerste naar de geitjes toe en even bij ze kijken, dat vind ik het leukste.”

Je andere hobby is ministeck en diamantsteentjes. Wat is dat precies en waarom ben je dat gaan doen?

“Toen ik een herseninfarct kreeg, moest ik een hobby vinden en dat werd ministeck. Inmiddels heb ik daar meer dan 100.000 stukjes van. De stukjes hebben verschillende kleuren die ik in platen met gaatjes steek. Daarmee maak ik verschillende dingen. Zo maak ik onder andere landschappen, stillevens, bloemen en vlinders. Met de diamantsteentjes ben ik nog niet zo lang aan de slag. Een half jaar geleden



had mijn vriendin Femke diamantsteentjes gekocht, allemaal op kleur. Ik vond ze zo mooi glimmen en dacht toen ook dat het goed zou zijn voor mijn motoriek. Daarom ben ik het gaan uitproberen. Ik vind het leuk omdat het ontspanning geeft. Ik kan er uren mee bezig zijn. Als je het resultaat wilt zien, kun je op de Facebookpagina van SWZ Activiteitscentrum Sambeek kijken. Daar kun je foto's vinden van de ministeck en de diamantkunstwerken die ik gemaakt heb.”

Hoeveel tijd besteed je aan je hobby?

“In de winter ligt de tuin stil. Dan besteed ik veel tijd aan mijn andere hobby, het ministecken, zowel thuis als bij het Activiteitscentrum. Ik kan daar soms wel tot 02.00 uur 's nachts mee bezig zijn. Dan wil ik nog een paar stukjes maken en dan vergeet ik de tijd. Op maandag en vrijdag ben ik in het activiteitscentrum, op dinsdag en donderdag en zaterdag doe ik de tuin en op woensdag ga ik meestal vrijwilligerswerk doen. Aan de ministeck en diamantsteentjes besteed ik 's avonds en op zondag tijd.”

Gespot...

In de rubriek 'Gespot' geven we cliënten van SWZ een podium. Iedereen heeft een verhaal dat de moeite is om naar te luisteren en van te leren. In deze editie vertelt Geert Hurkens over zijn hobby.

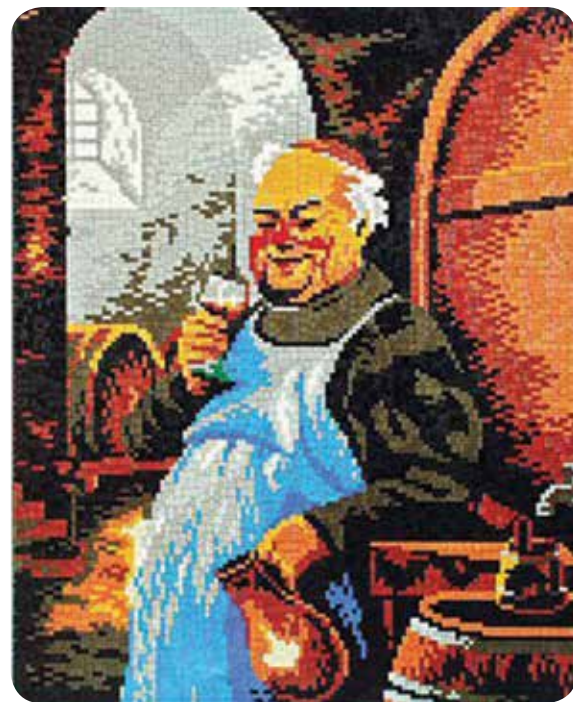
Wil je ook een keer in de rubriek Gespot? Neem dan contact op met de redactie: RedactieNieuwsbriefSWZ@swzzorg.nl.

Wat maakt deze hobby zo leuk voor je?

“Dat ik bezig ben, want anders ga ik alleen maar televisie kijken. In de zomer zitten wij buiten met mooi weer. Het is dan fijn dat de tuin er mooi uitziet. Daar geniet ik van.”

Wat doe je met de werkstukken die af zijn? Kunnen we die ergens bewonderen? Over welk werkstuk ben je het meest tevreden?

“Ik ben eigenlijk over alles wat ik doe tevreden. Als ik iets af heb, dan hang ik het op en laat ik het een jaar hangen. Daarna breek ik het weer af en maak ik iets nieuws. Het mooiste vind ik 'de wijnproever'.”



Heb je tips voor iemand die ook met deze hobby wil starten?

“Ja, ze mogen komen kijken bij mij. Het werken met ministeck is een aanrader omdat het je ontspanning biedt. Je moet er wel een tafel voor hebben waar het allemaal op kan liggen; dat vraagt nogal wat ruimte. Ik heb zelf bijvoorbeeld alles op kleur gesorteerd, in aparte boxen. Dat is makkelijker werken. En in de tuin? Als iemand een grote tuin heeft raad ik aan om geduld te hebben en niet te willen haasten. Alles rustig op zijn tijd, dan blijf je bezig en komt het vanzelf goed. Als ik gras maai, doe ik er bijvoorbeeld twee uur over. Dan ga ik tussendoor even rusten, zitten en wat drinken. Maak je niet te druk. Je moet gewoon tijd voor jezelf vrijmaken om te kunnen genieten.”

Een verslag van de eerste spiegelbijeenkomst door Gerard Mienis, Jeanne Raaphorst, Wil Fred Mutsaerts, Werkgroep Spiegelbijeenkomsten CR SWZ

Weet de Cliëntenraad nu meer over de behoeften van cliënten?

Op 23 januari ging de Cliëntenraad in gesprek met verwanten van cliënten die zorg van SWZ ontvangen. Doel van het gesprek was meer inzicht krijgen of de geboden zorg aansluit op de behoeften. Wij zijn dit gesprek aangegaan naar het model van een spiegelbijeenkomst. Het was de eerste bijeenkomst in deze vorm en een pilot, met de intentie om dit soort bijeenkomsten ook voor andere locaties te organiseren.

De spiegelbijeenkomst is een rondetafelgesprek met cliënten of verwanten. Deze keer onder leiding van een onafhankelijk en professionele gespreksleider, Femke de Wit. Zij is adviseur bij Vilans en heeft veel ervaring met dit soort bijeenkomsten bij zorginstellingen. Bij spiegelbijeenkomsten is het gebruikelijk om toehoorders uit te nodigen. Deze toehoorders mogen beslist niet deelnemen aan het gesprek. Bij de bijeenkomst op locatie Zonhove waren als toehoorders uitgenodigd: leden van de Cliëntenraad en professionals van SWZ die een relatie hebben met het behandelde thema. Het proces is ontwikkeld met instemming van SWZ.

Op 23 januari werden 11 cliënten vertegenwoordigd door 11 ouders waardoor vrijwel alle woongroepen van locatie Zonhove vertegenwoordigd waren. Het bleek dat de

sprekers over het algemeen heel tevreden zijn met de zorg die door SWZ wordt geleverd. Er zijn diverse onderwerpen besproken, zoals:

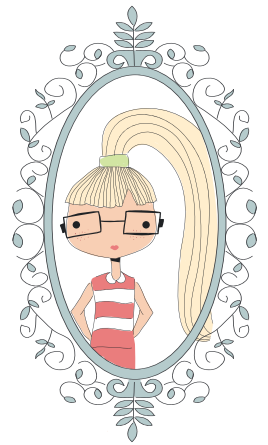
- de locatie van Zonhove als wijk midden in de gemeenschap;
- de gevolgen van de bezuinigingen en wat dit betekent voor de dagelijkse zorg;
- de flexwerkers en veranderingen van personeel;
- de samenstelling van de groepen;
- participatie van verwanten;
- de zelforganiserende teams;
- de behoefte aan een centraal loket voor allerlei vragen over maatregelen van SWZ en de gemeente over bijvoorbeeld uitkeringen en taxivervoer;
- agressief gedrag van cliënten;
- de nieuwbouwplannen.

Het was een mooie en succesvolle bijeenkomst die veel aanknopingspunten biedt voor bezinning en waar de Cliëntenraad de komende periode goed mee aan de slag kan. Maar ook een succesvolle pilot die de Cliëntenraad ook in de andere woonvormen en activiteitencentra gestalte wil gaan geven.

Als u interesse heeft in het complete verslag van de bijeenkomst van 23 januari jl., kunt u zich melden via clienraad@swzzorg.nl.

Gedicht door Yvonne Marinussen

De belevingen met een spiegel



Als ik in de spiegel kijk, dan gaat er heel wat door me heen.
Want ik zit in een elektrische rolstoel.
En daarin ben ik op Zonhove niet alleen.
Er zijn meer personen die rollend door het leven gaan.
Twan is een lieve vriend van mij, daar heb ik veel aan.
Ja, van hem word ik altijd blij.
Hij heeft meestal 'n lieve lach om zijn mond.
Hij voelt zich op zijn manier gezond.
Hij is erg positief.
En voor mij is hij erg lief.
Ik, Yvonne, wil graag iets voor hem betekenen.
En op hem kunnen rekenen.
Hij is een spiegelbeeld van mij.
Van die Twan, word ik erg blij.
In zijn leven heeft hij veel moeten verwerken.
Gelukkig weten we elkaar te versterken.
Twan is echt een lieve schat.
Jammer genoeg heeft hij veel longontstekingen gehad.
Verschillende keren ging hij door het oog van de naald.
Maar hij zegt gewoon: "Ik heb gewonnen, ik heb 't gehaald!"
Ik heb veel kracht uit Twan gehaald.
Ook al heb ik van mijn beperking gebaald.
Als je sommige ernstige beperkingen ziet.
Kijk dan eens in de spiegel; dan vergeet je je verdriet!

Door Erik van Rossem, Bestuurssecretaris

In goed vertrouwen

SWZ ondersteunt mensen met een beperking zodat zij volwaardig kunnen deelnemen aan de maatschappij. Als onderdeel van de zorg en ondersteuning die wij bieden, krijgen en verwerken wij veel informatie. Daaronder valt ook zeer persoonlijk informatie. SWZ moet daar zorgvuldig mee omgaan. Daar moeten onze cliënten op kunnen rekenen.

Uitwisseling van gegevens

Het verzamelen en uitwisselen van gegevens gebeurt steeds meer met ver ontwikkelde software programma's en computersystemen. Deze programma's en systemen zorgen voor een snelle en zorgvuldige verwerking van de gegevens. Maar hier zijn ook risico's aan verbonden. De mogelijkheden om gegevens uit te wisselen zijn groot, maar vergissingen of misbruik kunnen snel leiden tot het schenden van de privacy en het beschadigen van het in ons gestelde ver-

trouwen. Dat willen we natuurlijk voorkomen. SWZ staat dus voor een uitdaging: enerzijds willen wij natuurlijk optimaal gebruikmaken van de mogelijkheden die de informatietechnologie ons biedt, anderzijds hebben wij ook de verantwoordelijkheid om informatie over cliënten en medewerkers veilig op te slaan en alleen te gebruiken waarvoor deze bedoeld is. Om dit allemaal in goede banen te kunnen leiden, hebben we een 'functionaris voor gegevensbescherming' aangesteld, Peter Seetsen.

'Bescherming van de privacy en informatiebeveiliging worden steeds belangrijker.'

Peter heeft niet alleen als taak om te toetsen of de technische beveiliging op orde is en om te bewaken dat onze procedures voldoen aan de strenge eisen, maar bovenal dat onze medewer-

Denk goed na
vóóordat je deelt



kers zorgvuldig omgaan met de persoonsgegevens die aan hen zijn toevertrouwd. Medewerkers kunnen wel eens in de knel komen tussen de uiteenlopende wensen van cliënten en verwanten enerzijds en vereisten vanuit hun beroep, organisatie en de overheid anderzijds. Wat mag of moet wel, wat mag of moet niet? Ook bijvoorbeeld in het gebruik van e-mail, smartphones of Social Media.

Dit jaar besteden we binnen SWZ extra aandacht aan dit thema. We hebben een plan opgesteld om er voor te zorgen dat de bescherming van uw privacy en de informatiebeveiliging geborgd blijft. Een onderdeel hiervan is dat er voor medewerkers een meldpunt is voor vragen en incidenten. Wanneer u het idee heeft dat uw privacy in het geding is, kunt u ook hiervan gebruik maken, samen met uw persoonlijk begeleider.

Door Harrie van Beek, Voorzitter Cliëntenraad



Nieuw in de Cliëntenraad . . .

Naar aanleiding van de oproepen die wij einde vorig jaar deden, kan de Cliëntenraad meedelen dat zij versterking heeft gekregen. Een tweetal cliënten heeft zich aangemeld om zich in de komende periode in te zetten voor hun medecliënten. De Cliëntenraad is erg blij met de versterking van Gerrie Koolen (AC Duinendaal), en Marius van den Bos (AC Eindhoven). Wij wensen hen veel plezier en voldoening in hun werk voor de CR.

Het betreft tijdelijke benoemingen. In de loop van 2017 moet de CR zich beraden over de invulling van haar taken, de bezetting die daarvoor wenselijk is en hoe nieuwe leden het best geworven kunnen worden. Zodra daarover meer duidelijk is, zullen wij u daarover informeren.

Nieuws van de Cliëntenraad

TIP:

De Cliëntenraad is ook te vinden op het SWZPlein. Heb jij ons al gevonden?

Door Werkgroep Communicatie Cliëntenraad SWZ.

Adviesaanvragen aan de Cliëntenraad door Bestuurder SWZ

Gedurende de periode december 2016 /januari 2017 zijn de volgende adviesaanvragen na afstemming en aanpassing door de CR akkoord bevonden:

Aanvraag organisatie inrichtingsvoorstel

SWZ heeft in het kader van zelforganisatie vijf ontwikkellijnen benoemd om de verandering naar meer merkbaar mensgerichte zorg te ondersteunen. Eén van de ontwikkellijnen is ontwikkellijn 4 en heeft als kerntaak 'structuur en mensen in positie'. SWZ wil haar organisatie zo inrichten dat zelforganiserende teams gefaciliteerd en ondersteund worden om meer merkbaar mensgerichte zorg te leveren.

Aanvraag PGB tarieven 2017

Vanaf 2016 worden de PGB-tarieven aangepast aan de tarieven die gelden in de Wlz (Wet langdurige zorg), de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) en de JW (Jeugdwet) met inachtneming van een maximale tariefstijging van 10% per jaar. In een eerder stadium zijn de tarieven 2017 voor logeerarrangementen al besproken en goedgekeurd. Aan de tarievenlijst 2016 zijn twee nieuwe tarieven toegevoegd. Afgelopen najaar is gebleken dat cliënten ook bij ons ingekochte zorg willen financieren met een PGB-budget uit de zorgverzekeringswet. Op voorhand zijn deze tarieven vastgesteld op de maximale vergoeding vanuit de zorgverzekeringswet.

Aanvraag vergoeding niet genoten maaltijden

SWZ is voornemens met ingang van 2017 de vergoeding voor niet genoten maaltijden te verhogen. De nieuwe vergoedingsbedragen zijn marginaal verhoogd t.o.v. de huidige vergoeding, omdat er al enkele jaren geen indexering heeft plaatsgevonden. Het gaat hierbij om de vergoeding die cliënten krijgen als zij geen maaltijd afnemen en is van toepassing voor cliënten in regio 2 en niet voor locatie Zonhove.

Aanvraag Implementatie Cliënt- en verwantenportaal 'Mijn SWZ'

De proef van het cliënt- en verwantenportaal van het elektronisch cliëntendossier (ECD) is in 2016 afgerond en geëvalueerd met de betrokkenen. De ervaringen waren over het algemeen zeer positief. Op basis van de evaluatie zijn de afgelopen periode verbeteringen aangebracht. SWZ is nu zo ver dat de toegang organisatie breed kan worden uitgerold. De toegang tot het portaal is in de proef met pasjes tot stand gebracht. Door de deelnemers aan de proef is echter geadviseerd met een inlognaam en wachtwoord te gaan werken. Dit advies is overgenomen door het projectteam.

Aanvraag m.b.t. een nieuwe visie Dagactiviteiten SWZ Zonhove

De visie is aangepast naar aanleiding van een diepgaande analyse waarbij gekeken is naar het aantal cliënten in relatie tot de activiteiten, be-

schikbare ruimtes en de inzet van medewerkers. De analyse is besproken met het Regio-beraad Zonhove en akkoord bevonden. Binnen het Activiteitscentrum werken 170 cliënten, waarvan 132 cliënten op Zonhove wonen. Momenteel zijn er 18 afdelingen. Er vinden dagelijks veel verschuivingen plaats. Cliënten maken van meerdere afdelingen gebruik.

De wens van de cliënt is leidend. Er zijn cliënten die per week op 9 verschillende afdelingen werken en daardoor steeds geconfronteerd worden met andere cliënten en medewerkers. Dit komt de rust en de continuïteit en kwaliteit van de ondersteuning niet ten goede. Om toch tegemoet te kunnen komen aan de wens van de cliënt maar zorg te dragen voor rust en continuïteit heeft het betrokken projectteam een visie en uitgangspunten geformuleerd.

Oproep aan lokale raden om nieuws en informatie

Het zou ontzettend leuk en informatief zijn om te horen waar de diverse lokale cliëntenraden mee bezig zijn. Je zou via de nieuwsbrief of SWZ Plein iets kunnen vertellen over wat er plaatsvindt op de locatie en waar jullie mee bezig zijn. Stuur ons een bericht en wij zorgen voor plaatsing. Clientenraad@swzzorg.nl

Colofon



De redactie:

Ineke van den Berg, Nannie Bouwmans,
Sarah van den Elshout, Christel Porrey en
Rianne Kessels



Fotografie:

Jeroen Maassen
jeroenmaassen.nl



Opmaak:

Dino Design



Verzending:

CopyService AC Duinendaal

Redactieadres:

Nieuwstraat 70

5691 AG SON

tel.: 0499-471241

RedactieNieuwsbriefSWZ@swzzorg.nl

www.swzzorg.nl