



Foto: Jeroen Maassen

Door Erik van Rossem, Bestuurssecretaris SWZ

Klachtenregeling voor cliënten

De klachtenregeling van SWZ wordt aangepast na overleg en met instemming van de Cliëntenraad. Er zijn twee redenen waarom dit nodig is.

Allereerst omdat in de huidige klachtenregeling klachten nog worden behandeld in de hiërarchische lijn. Dit betekent: als u een klacht had, diende u deze eerst te bespreken met de Persoonlijk Begeleider en als u niet naar tevreden werd geholpen, vervolgens met de Clustermanager. Als u dan nog niet tevreden was, kon u terecht bij de Regiomanager, en tot slot kon u zich wenden tot de Klachtencommissie. Wij zijn van mening dat deze regeling niet meer past bij onze visie 'van mens tot mens, met hart en hoofd'. Cliënten moeten sneller en eenvoudiger gehoord en geholpen worden als ze een klacht hebben.

In de nieuwe wet staat dat klachten laagdrempelig en oplossingsgericht behandeld moeten worden,

Daarnaast is ook de wetgeving veranderd. In de nieuwe wet staat dat klachten laagdrempelig en oplossingsgericht behandeld moeten worden, op de plaats waar de klacht veroorzaakt wordt. Dat moet in principe binnen 6 weken. Als de cliënt niet tevreden is, dan kan hij zich wenden tot een landelijke geschillencommissie. SWZ moet



ook een klachtenfunctionaris aanstellen, die onafhankelijk is en die ervoor moet zorgen dat klachten daadwerkelijk serieus opgelost worden.

Op verzoek van de Cliëntenraad SWZ, stellen wij – samen met de stichtingen ORO en Severinus – een regionale klachtencommissie in. Als u het wilt, kunt u aan deze commissie een onafhankelijk advies vragen, voordat u naar de landelijke geschillencommissie stapt.

Bij SWZ starten we op korte termijn ook een scholingstraject om onze medewerkers de vaardigheden te leren om goed om te gaan met meningsverschillen, om zo ook klachten of conflicten samen te kunnen oplossen.

Door Jody Cath, Raad van Bestuur

'We kunnen veel mensen gelukkig maken met het geluk dat wij weggooien'

Marcelle Auclair

Minder vlees eten, biologische producten kopen, elektrische auto's, zonnepanelen op je dak. Duurzaamheid is een belangrijk thema. Dat geldt ook voor SWZ. Zo doen we bijvoorbeeld mee met een project om verspilling van voedsel tegen te gaan. Ook bij de nieuwbouw van Zonhove is duurzaamheid een belangrijk aandachtspunt. We willen 'Moeder Aarde' graag in goede staat overgeven aan de volgende generatie.



Maar hoe zit dat nu met geluk? Zijn we ons voldoende bewust van onze geluksmomentjes? Of gooien we ze te vaak weg? Of staan we er onvoldoende bij stil en vinden we het gewoon? Met de grotere geluksmomenten zit het wel goed. Zo ben ik afgelopen week met één van onze dochters een trouwjurk gaan uitzoeken. Daar heb ik enorm van genoten.

In mijn naaste omgeving heb ik ook te maken met iemand die ernstig ziek is. We zijn samen steeds opnieuw op zoek naar de kleine geluksmomentjes. Het blijkt dat er ongemerkt toch heel veel zijn. Dat maakt mij zelf ook meer bewust. Zo jammer om die momentjes van geluk zomaar 'weg te gooien'.

Ik koester ze!

Jody



Cliëntvertrouwenspersoon

Wat niet verandert en wat wij van harte aanbevelen, is dat iedereen die moeilijkheden ondervindt in zijn/haar relatie met SWZ, een beroep kan doen op de Cliënt vertrouwenspersoon Marieke Ubbink. Zij staat cliënten met

raad en daad bij om gehoord te worden, wanneer dat lastig is. Ook als u een klacht wilt indienen, kan zij u daarbij helpen.

Wij zullen iedereen informeren over de nieuwe klachtenprocedure door middel van een nieuwe folder. Daarnaast zal de nieuwe regeling binnenkort beschikbaar zijn op onze website.

Door Hubertine van den Biggelaar, tekstschrijver

Gespot... Carolien LeDuc

"De hele dag thuis zitten, vind ik niks"

Carolien LeDuc werkt graag met haar handen en houdt niet van thuiszitten. Daarom is ze blij dat ze drie dagen per week bij Activiteitencentrum (AC) Duinendaal aan de slag kan. Daarmee is ze terug op haar allereerste werkplek. "Ik begon hier 26 jaar geleden ook," vertelt ze. "Daarna ging ik onder andere in Rosmalen en Vught naar een activiteitencentrum. Omdat het AC in Vught vijf jaar geleden sloot, ben ik weer bij AC Duinendaal terecht gekomen. En dat bevalt me prima."

Toch vindt Carolien het jammer dat ze niet meer in Vught naar het AC kan. "Dat was gewoon dicht bij huis. Er kwamen daar ook andere blinde mensen en dat vond ik wel fijn." Negen jaar geleden is Carolien namelijk blind geworden. Daardoor is haar leven erg veranderd. "Je went er nooit aan," zegt ze. "Maar ik blijf wel naar het AC gaan, want de hele dag thuis zitten is ook niks. Daar komen de muren op me af. Op het AC ontmoet ik mensen en is het nooit saai. Het werk geeft ook structuur in mijn week."

Handige tante

Carolien houdt van de gezelligheid die er op AC Duinendaal is, maar ze wil ook graag werk verzetten. Deze handige tante steekt gewoon graag de handen uit de mouwen. Daarom werkt ze drie dagen in de montage. Daarnaast is Carolien één ochtend per week in het creatief atelier te vinden. Ook werkt ze één ochtend per week in de keuken. "Het is prettig om met mijn handen te werken," legt Carolien uit. "Ik ben blij dat ik dat nog redelijk kan. Bij de montage werken we met een vaste club en dat vind ik heel fijn. Er is tijd voor een grapje, maar er

wordt ook gewerkt. Ik vind het gewoon fijn om een bak met montagewerk af te hebben."

Grote stap

Carolien werkt en leeft graag zelfstandig. Haar blindheid maakt haar afhankelijker van anderen en dat vindt ze lastig. Zo kan ze bijvoorbeeld het werk aan de receptie - dat ze vroeger deed - niet meer



Gespot...

In de rubriek 'Gespot' geven we cliënten van SWZ een podium, om te vertellen waar zij mee bezig zijn en wat ze graag doen. Iedereen heeft een verhaal dat de moeite is om naar te luisteren en van te leren. De één vertelt over wat hem / haar bezighoudt, de ander bespreekt zijn / haar hobby.

Wilt u meedoen in deze rubriek? Graag! U kunt hiervoor contact opnemen met de redactie van de nieuwsbrief.

doen. Maar Carolien is ook een doorzetter. "Vroeger was ik altijd heel creatief. Ik heb veel geschilderd en getekend," vertelt ze. "Dat doe ik nu nog steeds, maar het is lastig dat ik niet meer kan zien. Toch wilde ik wel gewoon verder. Daarom heb ik de fysiotherapeut gevraagd om mee te kijken en te denken. Dat was voor mij best een stap, want ik los dingen graag zelf op. Ik ben namelijk best een binnenvetter. Maar in de loop der tijd heb ik geleerd dat het voor jezelf en anderen gemakkelijker is als je zegt wat er is. Dan kunnen anderen je helpen en kom je verder."

Carolien concludeert dan ook lachend: "Hulp vragen was niet echt iets voor mij. Maar ja.. hoe ouder, hoe gekker!"

Carolien LeDuc

Wist u dat?

... **de Albert Heijn** in Sint Michielsgestel tegenwoordig een prikkelarm uurtje winkelen aanbiedt? Op dinsdagochtend tussen 8.00 – 9.00 uur kun je daar winkelen zonder hinderlijke achtergrondgeluiden. De muziek wordt gedempt, de kassa geluiden staan uit, het licht is gedempt en bij de kassa wordt niet gevraagd naar zegeltjes of bonuskaarten.



... **Koningin Maxima** op bezoek was bij De Noordkade in Veghel? Onze Koningin was op 10 september aanwezig op De Noordkade om de officiële opening van Theater de Blauwe kei te verrichten in Veghel. Tevens werd het 100-jarig bestaan van de CHV de Noordkade gevierd. Vanuit het atelier van Kook Kunst Tinks is enthousiast gezwaaid naar de Koningin. We ontvingen een hartelijke glimlach en zwaai terug. Stiekem hoopten we dat ze even bij ons binnen kwam. Helaas, dat ging niet. Maar zo dicht bij onze mooie werkplek de Koningin begroeten, maakte het een hele bijzonder dag!

... **SWZ Zonhove** voor de Verkeersweek in juni 2018 een Gouden Prokkel heeft ontvangen? Staatssecretaris Tamara van Ark van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft vrijdag 29 juni in Utrecht de Gouden Prokkels uitgereikt. Dat zijn de prijzen voor initiatieven die leiden tot een ontmoeting tussen mensen met en zonder verstandelijke beperking. SWZ heeft in de Prokkelweek een Verkeersweek op Wielen georganiseerd in Son en Breugel. Met hun speciale rolstoelen en hun lichamelijke beperking zijn de bewoners van SWZ Zonhove immers een bijzondere categorie weggebruikers. De Verkeersweek op Wielen voorziet in hun behoefte om te leren omgaan met verkeer en verkeerssituaties en geeft hen handvatten voor interactie met medegebruikers van het instellingsterrein.



Door cliënten en medewerkers en vrijwilligers van woonvorm Simon Stevin en 13 Loten te Den Bosch

Met z'n allen lekker op vakantie

“Dat zou toch wel bijzonder zijn, als we eens een keer met de hele woonvorm op vakantie zouden kunnen gaan. Eens anders met elkaar omgaan, tijd voor een wijntje, een spelletje, kampvuur, plezier... Maar het bleef altijd bij dromen, want er was geen geld, geen budget, er waren geen mogelijkheden. Totdat we bericht kregen van Stichting Buurt Activiteiten Boschveld (BAB)!

Stichting BAB heeft altijd zuinig aan gedaan, en daardoor zit er nu geld in de kas wat ze beschikbaar stellen aan mensen in de buurt die het heel goed kunnen gebruiken. En wij van woonvorm Simon Stevin en Dertien Loten kwamen hiervoor in aanmerking. “Dan kunnen de mensen met een lichamelijke beperking of niet-aangeboren hersenletsel (NAH) het geld gebruiken om begeleiding te huren voor een uitstapje. Vaak kan dat niet, maar met dit geld wel”.

Toen we dit hoorden, gingen we dromen... als die begeleiding nu eens vrijwillig meegaat... iedereen betaalt een kleine eigen bijdrage en we nemen het leefbudget van de woonvorm mee. Dan kunnen we misschien wel op vakantie?! Een wild idee, wat eerst alleen een idee was. Hoe meer mensen dachten dat het zou moeten kunnen, hoe meer het ook een echte mogelijkheid werd. En door een krachtige samenwerking van de bewoners, de medewerkers en de vrijwilligers werd er gekoerst naar een schitterende vakantie in Baarlo, Overijssel.



Afgelopen augustus was het zover. Een grote auto met paardentrailer voor de scootmobiel en tilfliften, twee grote rolstoelbussen en een viertal auto's maakten de mooie rit naar Suyderzee, een prachtige grote, enigszins aangepaste groepsaccommodatie op de grens van Flevoland, Overijssel en Friesland. Ruimte genoeg voor iedereen, riante keukens, mooie kamers, een overdekt terras en een tuin met pizza-oven en kampvuurcirkel. Iedereen voelde zich direct thuis. De eerste dag was het al meteen gezellig met spelletjes en samen chillen met een lekker hapje en een drankje.

De volgende ochtend zorgde de keukenploeg voor een lekker stevig ontbijt met gebakken ei en andere lekkere dingen en gingen we op tijd op stap voor de uitjes. De ene club ging naar de



dierentuin en de andere ging op excursie naar het Woudagemaal. Daarna togen beide groepen naar Urk om een lekkere gebakken vis te eten bij een bekende visafslag, mmm heerlijk! Na nog een stapvoets rijtoer door het pittoreske plaatsje Urk, ging iedereen weer richting Suyderzee.

De volgende dag stond een boottocht door nationaal park De Wieden en Weerribben op het programma. In Kalenberg stapten we in een mooie fluisterboot om door de natuur te varen. Prachtig was dat het een kleine boot was, maar dat je met aanpassingen er toch met de zware elektrische rolstoelen in kon. Schitterend!



Later op de dag wandelden en reden we naar het dorpje Blokzijl om daar lekker de toerist uit te hangen. In de avond werden super lekkere verse

pizza's gebakken in de oven in de tuin. De dag erna was het weer vroeg uit de veren voor de tochtjes naar de orchideeëntuin, waar veel meer moois te zien was. Het leek wel een jungle. De andere groep ging naar het Thialf stadion in Heerenveen voor een rondleiding en uitleg over al het moois op en onder het ijs. Met als toetje nog een toer door het voetbalstadion van SC Heerenveen.

De laatste avond werd het laat, met een optreden van onze 'tonpraoter', lol maken bij het kampvuur, een wijntje en een biertje en vooral veel plezier met elkaar.

Daarna was het helaas al weer tijd om alles in te pakken, op te ruimen en moe maar zeer voldaan terug naar Den Bosch te gaan. Waar iedereen weer de rust van het eigen appartement wist te waarderen.

Met de financiële bijdrage van Stichting BAB en de inzet en hulp van iedereen hebben we met elkaar een prachtige week mogen beleven. Met een leuk programma, lekker eten en drinken en vooral veel tijd voor elkaar. Zoiets gun je iedereen.

We zijn dik tevreden, willen nog wel een keer. Dus als er weer ergens een potje met geld is...."

Door cliënten en medewerkers van AC Duinendaal

Feestelijke heropening van Activiteitscentrum Duinendaal

“Op donderdag 28 juni was het dan zover... na een verbouwing van meer dan 4 maanden is ons gebouw in een heel nieuw jasje gestoken. Dit was niet echt een overbodige luxe als je bedenkt dat het gebouw al zo'n 36 jaar oud is en er nog veel uit die tijd onveranderd was.

Om 13.00 uur werden de cliënten hartelijk ontvangen door onze eigen interieurverzorgsters 'Netje en Sjaan'. Nog even de laatste stofrestjes werden verwijderd en zo konden ook de cliënten weer "schoon" het gebouw betreden.



Om 17.00 uur werd het gebouw dan officieel geopend door bestuurder Jody Cath. Ook zij had een nieuw jasje gekregen bij binnenkomst. Samen met 2 cliënten, Nellie en Brenda, knipten ze het lint door om het gebouw officieel te openen en aansluitend met een glaasje te proosten op het mooie resultaat.



Namens SWZ werd ook het team van AC Duinendaal nog in het zonnetje gezet en zij kregen dankzij het initiatief van vrijwilligster Ada een massagestoel cadeau.



Aansluitend aan al deze feestelijkheden zong het afasiekoor uit Den Bosch nog enkele bekende liederen die veel mensen mee konden zingen. We waren bijzonder verrast met de goede opkomst van collega's, andere teams en professionals van buiten SWZ. Het was een druk bezochte dag waar wij met veel plezier op terug kijken."

Rond de klok van 15.00 uur wisten al veel mensen ons mooie gebouw te vinden om het te komen bewonderen. Door bouwvakker Willem werd eenieder voorzien van een veiligheidsvestje. Na een tour door het gebouw, verzorgd door cliënten, kon iedereen in de centrale ruimte nog even nagenieten onder het genot van een hapje en een drankje.



Door Hubertine van den Biggelaar, Tekstschrijver

Vrijwilliger in het zonnetje

Erica van der Wielen, vrijwilligster bij Activiteitscentrum Duinendaal in Den Bosch

“Ik word hier erg gelukkig van”

Erica van der Wielen werkt sinds april één dagdeel per week als vrijwilliger bij AC Duinendaal. Ze zou best meer willen werken, maar vanwege haar fysieke beperkingen gaat dat niet. Elke dinsdagochtend geniet ze enorm van haar werk en vooral van de mensen die bij AC Duinendaal komen. Of zoals ze het zelf samenvat: “Ik word hier erg gelukkig van.”

“Toen ik vanwege mijn lichamelijke beperkingen arbeidsongeschikt raakte, vond ik dat heel moeilijk,” vertelt Erica. “Ik moest gaan accepteren dat ik niet meer kon werken. Maar ik ben geen stilzitter en wil graag mijn bijdrage aan de maatschappij leveren. Daarom ben ik samen met Stap.nu gaan onderzoeken wat ik zou willen én kunnen. Voorwaarde was dat ik vrijwilligerswerk dicht bij huis kon doen. En ook heel belangrijk was dat er begrip is als het me lichamelijk niet lukt om te komen. Zo kwamen we bij dit activiteitscentrum terecht. Ik heb toen contact opgenomen en ben een dagje gaan meelopen. Meteen bleek dat dit werk voor mij een schot in de roos is.”



Warm bad

Erica is bij het activiteitscentrum inzetbaar bij alle activiteiten. Maar meestal begeleidt ze de creatieve activiteiten. Dat past helemaal bij haar. “Ik heb vroeger de opleiding activiteitenbegeleider gevolgd, maar door omstandigheden niet afgemaakt. Eigenlijk heb ik altijd iets creatiefs willen doen. Daarnaast vind ik het heerlijk om met mensen te werken en ze te stimuleren. Dus ik zit hier helemaal op mijn plek. Het is fijn dat ik hier echt onderdeel van het team ben en waardering krijg voor mijn werk. Vanaf de eerste dag hoor ik er helemaal bij. Dankzij mijn collega’s en de cliënten voelde mijn eerste werkdag trouwens als een warm bad. Ik had het dus niet beter kunnen treffen.”

Leren van elkaar

Erica werkt vanaf de eerste dag met heel veel plezier bij AC Duinendaal. Maar toch was het ook even wennen. “Alles was nieuw voor mij en daarvoor behoorlijk vermoeiend. Toch gaf het me meteen voldoening om hier actief te zijn. Er is hier echt een wisselwerking tussen cliënten en medewerkers. We leren van en met elkaar, denken niet in beperkingen en nemen mensen zoals ze zijn. Dat maakt het zo mooi om hier te werken. Het is uitdagend om samen met cliënten te zoeken naar oplossingen. Ik leer daarvan dat je soms je doel op een andere manier kunt bereiken of dat je je doel misschien moet bijstellen. Wat mijn doel is? Om nog heel lang hier te kunnen werken!”

Column door Jeannette Heijting, Ervaringsdeskundige NAH

Van hersenletsel ‘zijn’ naar hersenletsel ‘hebben’



Niet-aangeboren hersenletsel gaat vaak gepaard met zichtbare fysieke gevolgen, zoals verlamming of een spraakstoornis. Als door intensieve revalidatie deze beperkingen zijn verdwenen, lijkt het of er niets meer aan de hand is. “Wat gaat het goed met je, ik zie niets meer aan je!” Natuurlijk is dat voor een deel ook zo, maar de buitenkant is niet altijd een goede graadmeter voor het herstel. Er zijn veel onzichtbare gevolgen van hersenletsel, die vaak pas in een later stadium duidelijk worden. Denk bijvoorbeeld aan overgevoeligheid voor prikkels als licht en geluid, verminderde concentratie en flexibiliteit, geheugenproblemen, een korter lontje en vermoeidheid. Ze vormen samen een valkuil waar je zomaar in kunt belanden.

Het is mij ook overkomen. Toen mijn halfzijdige verlamming was hersteld, dacht ik mijn oude leventje weer gewoon op te kunnen pakken. Mijn lijf deed het toch weer? Er was toch niks meer te zien? Ik legde de lat in alles net zo hoog; gezin, werk, sociale contacten

en hobby’s. Maar hoe ik ook mijn best deed, veel dingen lukten niet meer. Vijf jaar na mijn herseninfarcten zat ik, zonder zelfvertrouwen, op de bodem van een diepe put.

Als ik op deze fase terugkijk realiseer ik me dat mijn hersenletsel mijn leven beheerste, juist omdat ik me er tegen verzette. Ik kon toch helemaal niet zo moe zijn na opstaan, douchen en ontbijten? Ik had nog niks gedaan en moest notabene nog gaan werken. Gewoon wat flinker zijn en niet zeuren. Lange tijd heb ik tegen mezelf gevochten en ben ik over grenzen gegaan, met de nodige gevolgen voor mezelf en mijn gezin...

Inmiddels heb ik geleerd om wél rekening te houden met de gevolgen van mijn hersenletsel.

Contact met lotgenoten is voor mij een heel belangrijke stap geweest in dit proces. Door de verhalen van anderen over hún worsteling, leerde ik mijn eigen hersenletsel herkennen en van daaruit geleidelijk accepteren. Dit betekent niet voor mij dat ik het leuk vind, wel dat ik nu veel vaker keuzes maak vanuit mijn hersenletsel. Ik ben milder geworden voor mezelf, leg de lat minder hoog en ben hierover ook opener naar mijn omgeving. Niet meer het hele koorweekend aanwezig zijn, inclusief slapen. Nee, halverwege de avond naar huis en de volgende dag rond lunchtijd terug. Natuurlijk zijn het niet altijd de leukste keuzes en ik ga ook echt nog wel (soms bewust) over mijn grenzen heen. Maar het belangrijkste: ik heb de regie over mijn leven weer terug.

Ik ben niet meer mijn hersenletsel, ik heb hersenletsel! Het is een stukje van mijn leven en daarnaast is er ruimte voor nog zoveel meer. Mijn focus ligt nu op wat ik wél kan en dat vormt een wereld van verschil!

Zomer

Het was een drukke en bewogen zomer voor de Cliëntenraad. Gedurende de zomerperiode zijn wij als Cliëntenraad druk geweest met het zoeken naar een structuur en overlegvorm waarin iedereen die deelneemt aan de Cliëntenraad het beste tot hun recht komt. Hiervoor zijn wij gedurende de zomer drie keer bij elkaar geweest. In deze bijeenkomsten zijn wij ondersteund door verschillende professionele partijen (Het LSR en Berkeley Square). Momenteel zijn wij bezig met het maken

van afspraken om de gekozen structuur en overlegvorm concreet te maken.

Gedurende de zomer werd het duidelijk dat onze ondersteuner Marije Ulrich van Het LSR door persoonlijke omstandigheden genoodzaakt was om afscheid te nemen. Wij wensen Marije heel veel sterkte en succes toe. We zijn nu op zoek naar een nieuwe ondersteuner.



Cliëntenraad SWZ

Vanuit de Cliëntenraad SWZ

Persoonlijk bericht van Rik Langelier

Recent heeft onze vicevoorzitter Rik Langelier besloten om te afscheid te nemen van de Cliëntenraad. Hij legt zelf uit waarom:

"Na een aantal jaar me voor de cliënten van SWZ te hebben ingezet en de functie van vice-voorzitter te hebben vervuld in de Cliëntenraad, heb ik nu het besluit moeten nemen om te stoppen. Er is iets anders op mijn pad gekomen wat mij toekomst kan bieden. En helaas is het niet te combineren. Er zitten maar 24 uur in één dag en geen 30. Ik ga nu als vrijwilliger aan de slag bij 2-rescue als acteur. Ze organiseren daar oefeningen voor de brandweer, ambulance en politie. Wil je kijken wat ik ga doen, dan kun je kijken op www.2-rescue.com.

Ik wil iedereen bedanken dat ik me heb mogen inzetten voor jullie en ik wens de overige raadsleden veel succes in de toekomst.

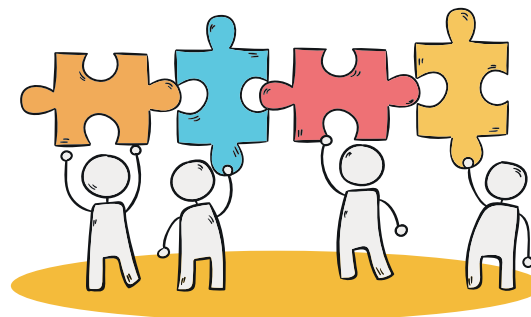
Wij wensen Rik heel veel succes toe en bedanken hem voor zijn inzet en toewijding!

Behandelde adviesaanvragen

In de afgelopen periode hebben wij na zorgvuldige overwegingen en sommige aanpassingen ingestemd met de volgende adviesaanvragen:

- Aanpassing van de maaltijdvergoedingen.
- Bindende voordrachtsrecht van de Cliëntenraad voor benoeming van leden Raad van Toezicht.
- Herontwikkeling Zonhove.
- Wijziging organisatiestructuur SWZ en Functie Zorgdirecteuren.
- PGB tarieven en waskosten 2019.

Verder heeft de Cliëntenraad een ongevraagd advies ingediend bij de Raad van Bestuur inzake hulpmiddelen.



Oproep

Wij doen een oproep aan iedereen die ideeën heeft en we zoeken ook versterking van leden vanuit de woonvormen en activiteiten-centra buiten Son.

Is dat wat voor jou? Neem dan contact op met de Cliëntenraad: Cliëntenraad@swzzorg.nl.

Toch geen verkiezingen voor de Cliëntenraad in het najaar?

Dit voorjaar heeft de Cliëntenraad aangegeven dat zij verkiezingen wilde uitschrijven.

Naar aanleiding van een aantal ontwikkelingen en toekomst visies heeft de Cliëntenraad besloten geen verkiezingen uit te schrijven. Een en ander heeft te maken met de zoektocht naar een optimale structuur zoals eerder in deze nieuwsbrief vermeld, maar ook willen wij inspelen op de nieuwe organisatiestructuur van SWZ met twee zorgdirecteuren voor Regio Zonhove en Regio Noordoost/

Zuidoost Brabant. Verder vragen wij ons af of verkiezingen de beste vorm is om de medezeggenschap vorm te geven of dat alternatieve methodes effectiever zijn.

Kortom veel vragen waar wij de komende tijd antwoord op willen krijgen en waarop ideeën van belanghebbenden welkom zijn.

Colofon



De redactie:

Ineke van den Berg, Nannie Bouwmans,
Christel Porrey en Rianne Kessels



Fotografie:

Jeroen Maassen
jeroenmaassen.nl



Opmaak:

Dino Design



Verzending:

CopyService AC Duinendaal

Redactieadres:

Nieuwstraat 70

5691 AG SON

tel.: 0499-471241

redactienieuwsbriefswz@swzzorg.nl

www.swzzorg.nl