

Toezichtvisie SWZ

	Documenteigenaar: Raad van Toezicht SWZ Datum: oktober 2019 Evaluatiedatum: oktober 2020 Versie: 0.1 Doel: beschrijving toezichtvisie
---	--

Inleiding

De raad sluit in zijn werkwijze aan bij de ontwikkelingen in governance (waar de 'bedoeling' weer nadrukkelijk een plaats heeft gekregen). Deze ontwikkeling sluit ook aan bij die van de organisatie, waar zelforganisatie als middel is ingezet om merkbare mensgerichte zorg te realiseren. In de organisatie is een verschuiving gaande naar de leefwereld: de bedoeling staat centraal en de systeemwereld staat ten dienste van die bedoeling. Er wordt gestreefd naar een lerend klimaat, gebaseerd op vertrouwen. Dat laatste element wil de raad ook in het toezichtproces als uitgangspunt nemen.

De bedoeling is de toetssteen van de RvT

De bedoeling wordt als volgt gezien:

Het ondersteunen van en zorg bieden aan mensen met een beperking in de regio Zuid-Oost Brabant, met het doel een impactvolle besteding van hun leven te bieden (wonen, werk, overige tijdsbesteding).

Dit alles met in acht neming van de levenslange en levensbrede ondersteuning van mensen met een beperking, waarbij de cliënt optimaal wordt ondersteund in zijn (ontwikkel-) mogelijkheden. En met het streven naar goed werkgeverschap, ontwikkelmogelijkheden en een stimulerend werk- en leerklimaat voor alle medewerkers en betrokkenen.

De Raad van Toezicht voegt waarde toe door de bedoeling als toetssteen te gebruiken bij besluiten die worden genomen (door de bestuurder of door de RvT). De RvT is primair verantwoordelijk voor het bewaken van de wijze waarop SWZ vanuit zijn doelstelling waarde toevoegt aan de bedoeling en van de continuïteit van de dienstverlening.

Het bewaken van de continuïteit van de organisatie is geen doel op zich maar wel een belangrijke voorwaarde voor SWZ om haar maatschappelijke betekenis en rol te kunnen realiseren.

Werkwijze

Dat doet de raad als volgt:

- ✓ Door een open en transparante dialoog met de bestuurder aan te gaan.
Naast de blijvende aandacht voor bedrijfsvoering en realisatie van plannen gaat de raad het gesprek aan over de bijdrage van (beleids-)voornemens aan de bedoeling. Dit gebeurt in een sfeer van vertrouwen waarin dilemma's open met elkaar worden besproken. Ook maakt de raad ruimte om het eigen (leer-)proces te versterken (open bevragen, elkaar aanspreken, leren van elkaar en van gebeurtenissen).
- ✓ Door in een dialoog met de in- en externe omgeving de geluiden van de samenleving binnen te brengen.
De RvT is geïnteresseerd in, toegankelijk voor en voldoende in contact met de belanghebbenden. Bovendien is de RvT op de hoogte van de wensen en verlangens van de belanghebbenden. De RvT neemt alle perspectieven en belangen van betrokkenen mee bij het beoordelen en toetsen van besluiten. De belangrijkste stakeholders vanuit het gezichtspunt van de RvT zijn cliënten, verwanten, medewerkers, externe toezichthouders, inkopers van zorg en financiers.
- ✓ Door verantwoording af te leggen aan stakeholders.
De RvT is aanspreekbaar op de realisatie van de strategie en het functioneren van de

bestuurder. De RvT legt verantwoording af door transparant te zijn over de resultaten van de organisatie. Daarnaast legt de RvT verantwoording af over de eigen taken en verantwoordelijkheden.

Goed toezicht

De kernwaarde van SWZ is: van mens tot mens met hart en hoofd!

De waarden die de RvT centraal stelt bij zijn primaire taken, zijn:

<p>Onbeschroomd/vrijmoedig: Nieuwsgierig onderzoekend, zelfbewust en welbewust handelend, met lef, durven buiten de lijnen te kleuren indien dat in het belang van de bedoeling is. Intensief en open met elkaar in gesprek om zichtbaar te maken waar kansen liggen en de risico's zich bevinden.</p> <p>Gedrag: Bevragend en innoverend Aanspreekbaar Voorbeeldgedrag vertonend Sociale veiligheid creërend</p>	<p>Verbinding In verbinding met elkaar en met de in- en externe belanghebbenden. Oog voor de inhoudelijke verbinding van plannen met de bedoeling, evenals voor zachte waarden en een onderlinge respectvolle omgang.</p> <p>Gedrag: Voorbeeldgedrag vertonend Ontmoeting nastrevend Veiligheid creërend Delend</p>
<p>Verantwoordelijk Doen wat in het belang van de bedoeling is, de kracht vinden om het onbesprokene te bespreken en te adresseren. Onafhankelijk zijn, ook en juist als dat lastig is, of als de raad een andere mening is toegedaan. Eigen angsten overwinnen en niet toegeven aan – de angst voor - sociale druk.</p> <p>Gedrag: Kwaliteitsgerichtheid Bespreekbaarheid Bevragend Betrokkenheid Rechte rug houden</p>	<p>Consistent Woord en daad liggen in elkaars verlengde; Processen, afspraken en procedures zijn samenhangend en duurzaam. De raad fungeert als hitteschild indien de bedoeling of de waarden worden bedreigd.</p> <p>Gedrag: Uitvoerbaarheid Handhavend Reflectief Aanspreekbaar</p>

Wij practiseren dit door het principe van Community of Practice.

De beweging die de raad van Toezicht maakt is die van (vooral) controle naar meer dialoog.

Dit weerspiegelt zich in de wijze waarop de Raad info verzamelt. Naast harde informatie vanuit de organisatie en de bestuurder, is het streven van de raad erop gericht om daarnaast ook zelfstandig informatie te verkrijgen, zowel zacht (beleving) als hard (feitelijk). Zo ontstaat de input voor het goede gesprek over de leefwereld naast de systeemwereld.

Leren

De raad wil met en van elkaar leren. Dat vergt een reflectieve houding en een veilig klimaat waarin het mogelijk is om zienswijzen te verdiepen en aan te scherpen. Daarnaast is reflectie op persoonlijk handelen, communiceren en het leveren van een bijdrage van essentieel belang. De raad bespreekt dit bij de jaarlijkse zelfevaluatie. Daarbij worden stakeholders uitgenodigd hun reflectie te geven op de ontwikkeling en het functioneren van de raad.