

Aan: Ouders / verwanten / wettelijk vertegenwoordigers

Datum: 26 mei 2020  
Kenmerk: 20130/CC  
Onderwerp: Bezoekregeling woonlocaties SWZ

Geachte ouders/verwanten/wettelijk vertegenwoordigers,

Zoals wij vorige week hebben toegezegd, informeren wij u hierbij over de bezoekregeling die wij hebben opgesteld voor de woonlocaties van SWZ. U treft deze aan in de bijlage. Deze bezoekregeling bevat een aantal spelregels. Daar moet iedereen zich aan houden.

Binnen SWZ zijn de verschillen in gezondheid tussen cliënten groot. We hebben te maken met een aantal locaties waar zeer kwetsbare mensen wonen. Op deze locaties willen we extra voorzichtig zijn. Daarom hebben wij de teams de opdracht gegeven om aan de hand van de bezoekregeling een plan te maken hoe het bezoek zo veilig mogelijk georganiseerd kan gaan worden voor hun locatie, aangezien de situatie op iedere locatie anders is. Zij gaan in afstemming met de betreffende cliënt en met familie/verwanten specifieke afspraken maken.

Na goedkeuring van het plan, gaan de medewerkers met u contact opnemen om het bezoek met u te plannen.

- Uiterlijk **volgende week dinsdag (2 juni)** is er met de ouders/verwanten van de cliënten een concrete afspraak gemaakt over bezoek.

Onze bezoekregeling is een eerste stap in de versoepeling van het contact met elkaar. Logeren en op bezoek gaan bij anderen worden de volgende. Ook daarin staat zorgvuldigheid en veiligheid voorop. Per cliënt zijn hierover uiterlijk op 1 juli afspraken gemaakt en indien mogelijk eerder. Wij verwachten u hierover na half juni meer informatie te kunnen geven.

Heeft u vragen over deze brief, dan kunt u contact met ons opnemen via telefoonnummer 088 - 799 8074 of per mail [corona@swzzorg.nl](mailto:corona@swzzorg.nl). Voor specifieke vragen over de zorg kunt u contact opnemen met de medewerkers van de locatie waar uw kind/familie lid woont.

Met vriendelijke groet,  
Namens het Crisisteam Corona

Stichting SWZ  
Nieuwstraat 70  
5691 AG Son

T (0499) 471 241  
F (0499) 460 027  
E [info@swzzorg.nl](mailto:info@swzzorg.nl)  
I [www.swzzorg.nl](http://www.swzzorg.nl)

Bank: ING 68.06.02.348  
BTW: 8046.10.216.B01  
KvK: 410.93.769  
BIC: INGBNL2A  
IBAN: NL17INGB0680602348

 HKZ gecertificeerde  
zorginstelling

Jody Cath, Nita Scheepers en Yvonne den Exter

Bijlage: Bezoekregeling woonlocaties SWZ



## Verantwoord op bezoek in Corona-tijd

### Waarom deze regeling?

SWZ biedt zorg en ondersteuning vanuit verbinding. Die verbinding staat in deze bijzondere tijd onder druk. We leggen ons in het contact met elkaar beperkingen op. Dat doen we om het gevaar op besmetting met het Corona-virus te minimaliseren. Daarin hebben wij een bijzondere verantwoordelijkheid. Veel cliënten zijn immers kwetsbaar. Tegelijkertijd realiseren wij ons heel goed hoe belangrijk contact is. Daarom zijn wij blij dat bezoek langzaamaan weer mogelijk wordt. Daarin zijn wij behoedzaam. Brabant was immers maandenlang een besmettingshaard. Bovendien ondersteunen wij veel extra kwetsbare cliënten. Voor hen brengt bezoek bijzondere risico's met zich mee. Mede op advies van de overheid en de VGN zoeken wij met deze bezoeksregeling naar een goede balans tussen fysieke gezondheid en veiligheid en de psychische en sociaal-emotionele gezondheid van cliënten. Beide zijn van belang voor kwaliteit van leven. Dat wil zeggen dat het vermijden van risico's op medische gronden niet in alle gevallen zonder meer de voorkeur verdient. We baseren deze tekst op richtlijnen van de overheid, het RIVM, RON(A)Z, en de VGN. Ze wordt uiterlijk 15 juni 2020 van kracht en is een eerste behoedzame stap op weg naar ruimhartiger herstel van het contact waaraan wij vanuit onze visie zo graag ruimte bieden. We vertrouwen erop dat u deze regeling respecteert in het belang van cliënten en medewerkers. En dat u SWZ in staat stelt om samen met u ervoor te zorgen dat het aantal bezoekers op locatie verantwoord blijft. Dan hopen we deze bezoeksregeling de komende tijd verder te kunnen versoepelen.

### Maatwerk

Deze algemene regels gelden voor alle bezoekers. Maar geen cliënt is dezelfde. En locaties verschillen sterk van elkaar. Bovendien voorziet de regeling niet in bijzondere situaties. Die zijn er zeker. Daarom bieden wij de mogelijkheid om aanvullende afspraken op locatie te maken, zelfs per cliënt. Dat doet u in goed overleg met de begeleiding en de gedragskundige van het team. Daarin blijven de richtlijnen van het RIVM uitgangspunt. Het kan zijn dat u het in uw gesprek niet met elkaar eens wordt. Bijvoorbeeld omdat het verhoogd risico van één cliënt de andere cliënten op de woning meer bezoekbeperkingen oplegt dan voor hen nodig is. U kunt dan ondersteuning krijgen van deskundigen of – als dat niet voldoende is – onafhankelijke gespreksbegeleiding inschakelen om zo ieders belangen zorgvuldig te wegen en samen tot een goede beslissing te komen. Lukt dat nog niet, dan stelt de zorgdirecteur alsnog uit eigen beweging de grenzen van het contact vast. Dat past bij onze verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van zorg. De algemene bezoeksregels gaan uiterlijk 15 juni in. Voor maatwerkafspraken mogen teams meer tijd nemen als zij die nodig hebben. Voorop staat immers dat dit zorgvuldig gebeurt. SWZ doet er alles aan om alle betrokkenen optimaal te informeren, zodat het gesprek ook met de juiste informatie op tafel kan worden gevoerd.



### **Voorwaarden voor contact op locaties van SWZ**

- Degene die u bezoekt woont relatief zelfstandig. Hij/zij bepaalt dus zelf of u welkom bent.
- Blijf thuis als u last heeft van hoesten, verkoudheid, kortademigheid, koorts of andere symptomen die kunnen wijzen op een Covid-19 besmetting. Blijf ook thuis als één van uw huisgenoten zulke klachten heeft. Laat u testen bij de GGD. Blijkt u niet besmet dan bent u welkom.
- Bezoek is niet mogelijk als iemand Covid-19 heeft of daarvan verdacht wordt. Ook als hiervan sprake is binnen de woonvorm.
- U mag maximaal 1 keer per week op bezoek komen met maximaal twee vaste personen.
- Begeleiding noteert in het persoonlijk plan wie die vaste bezoekers zijn. In uitzonderlijke gevallen kunnen meer mensen op bezoek komen. Dat bepalen cliënt, verwanten, begeleiding en gedragskundige in goed onderling overleg.
- Bent u één van de vaste bezoekers en krijgt u klachten, dan kan iemand anders uw bezoek overnemen. Die moet dan wel weer uit een ander huishouden komen. Ook zij worden in het dossier geregistreerd.
- Stem uw komst vooraf even af met de begeleiding. Dat is nodig om bezoek te stroomlijnen en ervoor te zorgen dat niet teveel mensen tegelijkertijd in een woonvorm aanwezig zijn.
- Ontsmet uw handen vlak voordat u op bezoek komt en meteen erna. Neem bij voorkeur zelf ontsmettingsgel mee. En hoest en nies tijdens uw bezoek in uw elleboog of in een papieren zakdoekje dat u meteen daarna weggooit.
- Huisdieren meenemen mag niet.
- U ontmoet degene die u bezoekt in zijn/haar privéruimten. Eventuele gemeenschappelijke ruimten zijn echt verboden terrein. Maak waar mogelijk gebruik van rechtstreekse toegangen tot de privéruimte, zoals de achterdeur of tuindeur. Samen buiten zijn mag natuurlijk ook, maar vermijd drukte.
- U kunt gebruik maken van het toilet in de privéruimte van de cliënt.
- Houd tijdens uw bezoek 1,5 meter afstand van medewerkers en andere cliënten en degene die u bezoekt. Het virus kan namelijk ook overgedragen worden door lichamelijke contact.

Dank u wel dat u deze gedragsregels wilt naleven. Wij hopen dat u geniet van de tijd die u samen heeft, ook al blijven de omstandigheden niet zoals we allemaal zouden wensen.