



# Regeling voor logeren, op bezoek gaan en inzet vrijwilligers in Corona-tijd

*(Versie ouders/verwanten)*

## **Inleiding**

### **Waarom deze regeling?**

Op 25 juni heeft het kabinet nieuwe maatregelen afgekondigd. De eerder opgelegde beperkingen kunnen verruimd worden. We gaan ons steeds meer richten op het nieuwe 'normaal'. Daarin hebben we een bijzondere verantwoordelijkheid. Eens te meer, omdat onze cliënten een grote diversiteit kennen. Diversiteit in kwetsbaarheid van gezondheid, begrip van betekenis van maatregelen en de mate van aanspreekbaarheid in het nakomen van afspraken. Tegelijkertijd realiseren wij ons heel goed hoe belangrijk contact is. En dat logeren, bezoek en vrijwilligers daarin van grote betekenis zijn voor cliënten en hun familie. Daarom zijn wij blij dat we zowel de bestaande bezoek- en logeerregeling kunnen verruimen en vrijwilligers ook weer van harte welkom zijn. Ook gaan we meer maatwerk toepassen. Wel zijn we behoedzaam. Mede op advies van de overheid en de VGN zoeken wij met deze regeling naar een goede balans tussen fysieke gezondheid en veiligheid, en de psychische en sociaal-emotionele gezondheid van cliënten. Beide zijn van belang voor kwaliteit van leven. Het is daarom belangrijk om in nauw overleg met u (cliënten/verwanten) en begeleiding af te stemmen op welke manier hier invulling aan gegeven kan worden.

Deze regeling wordt uiterlijk 8 juli 2020 van kracht of eerder indien dit realiseerbaar is. We vertrouwen op ieders verantwoordelijkheidsgevoel in het uitvoeren ervan. En hopen dat we er samen voor kunnen zorgen dat logeren, bezoek en de inzet van onze vrijwilligers weer de betekenis krijgt die het voor de Corona-crisis had. Deze regeling geldt zolang er geen nieuwe verdenking of besmetting met het Covid-19-virus is vastgesteld binnen de locatie. Wij zullen indien mogelijk bij een uitbraak van Covid-19 passende maatregelen treffen uitsluitend voor de betreffende locatie. Wij zullen zeer terughoudend zijn met het sluiten van alle locaties van SWZ.

### **Maatwerk**

De regels hieronder gelden voor iedereen die komt of gaat logeren, bezoek ontvangt of op bezoek gaat. Maar zoals gezegd, geen cliënt is dezelfde. Bovendien voorziet de regeling niet in bijzondere situaties. Die zijn er zeker. Daarom bieden wij de mogelijkheid om aanvullende afspraken te maken. Dat doet u in goed overleg met de begeleiding en de gedragskundige van het team. Daarin blijven de richtlijnen van het RIVM het uitgangspunt. Wij streven naar een balans tussen medisch én sociaal-emotioneel welzijn van mensen met een beperking. Dat wil zeggen dat het vermijden van risico's op medische gronden niet in alle gevallen de boventoon voert. Dit vraagt om een zorgvuldig overleg in de driehoek (cliënt-verwant-begeleiding) met respect voor ieders verantwoordelijkheden. Het is van belang om zowel het risiconiveau als de risicoaanvaardbaarheid mee te wegen.

Het kan zijn dat u in uw gesprek het niet met elkaar eens wordt. U kunt dan ondersteuning krijgen van deskundigen of – als dat niet voldoende is - onafhankelijke gespreksbegeleiding inschakelen, zoals de cliëntvertrouwenspersoon, om zo ieders belangen zorgvuldig te wegen en samen tot een goede beslissing te komen. Lukt dat nog niet, dan beslist de zorgdirecteur alsnog. Dat past bij onze verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van zorg. SWZ doet er alles aan om alle betrokkenen optimaal te informeren, zodat het gesprek ook met de juiste informatie op tafel kan worden gevoerd.



## De algemene hygiënemaatregelen



## Als u op bezoek komt bij SWZ

Vanaf 8 juli (of eerder indien mogelijk) mag de bezoeksregeling verruimd worden. Iedereen heeft recht op bezoek. De begeleiding van het team maakt hier samen met u en de cliënt afspraken over. Waarbij rekening wordt gehouden met de uitgangspunten zoals ze in deze regeling staan beschreven.

### Algemeen:

- De algemene richtlijnen uit deze regeling zijn van toepassing.
- Bezoek houdt zich aan de andere algemene hygiëneregels van het RIVM.
- De begeleiding is primair verantwoordelijk voor de veiligheid van cliënten en medewerkers. Zij voeren de regie over de uitvoering.
- Cliënten die zich aan de algemene randvoorwaarden kunnen houden (bv. 1,5 meter afstand) mogen bezoek ontvangen van wisselende personen.
- Cliënten en/of bezoekers die dit niet kunnen, moeten zich beperken tot het bezoek van vaste verwanten of andere vaste personen uit hun netwerk.
- Meerdere bezoekers zijn welkom per cliënt en per bezoekmoment. Echter, vooraf bespreken in goed overleg met het team.
- Bezoek is niet mogelijk als iemand op de woonvorm COVID-19 heeft of daarvan verdacht wordt. Dat is ook het geval wanneer er een uitbraak op die locatie is.
- Bezoek komt op afspraak in overleg met de cliënt en de locatie. De afspraken worden in het dossier vastgelegd.
- Het team houdt in het dossier bij wanneer en wie er bij een cliënt op bezoek is geweest. Dit voor het geval er een besmetting wordt vastgesteld om een goed bron- en contactonderzoek uit te kunnen voeren.
- Gezien de verantwoordelijkheid van het personeel is het noodzakelijk dat zij moeten vragen naar de gezondheidssituatie van de bezoeker. Bij aankomst vindt er daarom een gezondheidscheck plaats.
- Zijn er vermoedens dat een bezoeker klachten gerelateerd aan Covid-19 heeft, dan mag de begeleiding deze bezoeker weigeren. Ook als een bezoeker zich niet aan de afspraken houdt.
- Bezoek houdt 1,5 meter afstand. Tenzij de situatie (bijvoorbeeld verzorging) het noodzakelijk maakt om dichterbij te komen.
  - Kinderen tot en met 12 jaar hoeven onderling én tot volwassenen geen 1,5 meter afstand te houden.



- Jongeren tot 18 jaar hoeven onderling geen afstand te houden. Tot volwassenen dient de 1,5 m wel in acht genomen te worden.
- Bezoek past voor en na het bezoeken van de cliënt handhygiëne toe. De handen worden gewassen met water en zeep.
- Bezoekers mogen geen huisdieren meenemen.

### **Regio 1:**

- De duur van het bezoek wordt door de locatie afgestemd met de bezoekers en cliënten. Hierbij houdt het team rekening met onder andere het aantal bezoekers op een dag en de mogelijkheden om 1,5 meter afstand te houden.
- Bezoek vindt zoveel mogelijk buiten plaats of in D'n Tref. Bezoek in de woning wordt zoveel mogelijk vermeden. Als bezoek in de woning plaatsvindt, zorg dan dat andere bewoners ook 1,5 meter afstand houden. De verwant mag wel op de kamer van de cliënt komen (om bijvoorbeeld spullen te pakken/ neer te leggen).
- We vragen u zo min mogelijk gebruik te maken van het toilet in de woning. U kunt bij voorkeur terecht bij de toiletten die op het terrein aanwezig zijn (D'n Tref en Komeet).

### **Regio 2:**

- Cliënten ontvangen bezoekers zoveel mogelijk in hun appartement/studio.
- Let samen met het team op, bij eventueel gebruik van de gemeenschappelijke ruimten, dat er niet teveel bezoek tegelijkertijd plaatsvindt.
- Bezoekers maken zoveel mogelijk gebruik van rechtstreekse toegangen naar het appartement/studio.

## **Als cliënten gaan logeren en op bezoek gaan**

### **Logeren en op bezoek gaan bij vaste verwanten (of relevante anderen):**

- De algemene richtlijnen uit deze regeling zijn van toepassing.
- Vooraf neemt de begeleiding contact met u op om afspraken te maken over het logeren en op bezoek gaan. Deze afspraken worden vastgelegd in het dossier.
- Vooraf neemt de leiding de volgende zaken met u door:
  - Het toepassen van de hygiënemaatregelen van het RIVM tijdens het logeren of het bezoek.
  - Tijdens het logeren of bezoek voorzichtig te zijn met het ontvangen van andere bezoekers.
  - Buitenshuis voorzichtig te zijn in het contact met anderen en drukke plekken te vermijden.
  - Dat de cliënt voor zijn terugkomst zorgvuldig de algemene hygiënemaatregelen toepast.
  - Het vervoer. Bij voorkeur wordt de cliënt met eigen vervoer opgehaald en gebracht. Bij het gebruik van taxivervoer gelden andere afspraken.
  - Hoe de werkwijze is bij terugkomst bij SWZ.
- Wanneer de cliënt of iemand uit het huishouden waar de cliënt verblijft ziekteverschijnselen krijgt die passen bij COVID-19, neem dan direct contact op met de begeleiding. Degene met klachten laat zich testen. De uitslag van de test wordt in de logeersituatie afgewacht.



- Wanneer er een positieve uitslag is dan blijft de cliënt bij voorkeur in de logeersituatie. Als dit niet mogelijk is, keert de cliënt terug naar een locatie van SWZ. Maak hierover vooraf afspraken met de begeleiding.
- Voor cliënten die in instellingen wonen, geeft de overheid het advies om de vakantie vooral in Nederland te laten plaatsvinden, omdat voor vakanties in het buitenland code geel is afgegeven. Indien de cliënt een vakantiereis heeft geboekt bij een reisorganisatie, dan gaat de begeleiding hierover met u en de cliënt in gesprek om een risico-inschatting te maken voor deze reis. Dan kan de cliënt in samenspraak de beslissing nemen om wel/niet op reis te gaan.

### **Als cliënten komen logeren bij SWZ**

- De algemene richtlijnen uit deze regeling zijn van toepassing.
- De frequentie van logeren vindt altijd plaats in overleg tussen het team en de cliënt/verwant.
- Voor aanvang van het logeren maakt het team afspraken met u en de cliënt over het logeren en legt deze vast in het dossier:
  - Algemene hygiënemaatregelen.
  - Afstemming over vervoer.
  - Overdracht en/of contactmomenten.
- Logeren is niet mogelijk als iemand op de locatie COVID-19 heeft of daarvan verdacht wordt. Dat is ook het geval wanneer er een uitbraak op de locatie is.
- 24 uur voor aanvang van het logeren is er telefonisch contact met de cliënt/verwant voor een gezondheidscheck. Daarnaast vindt er bij aankomst een gezondheidscheck plaats.
- Zijn er vermoedens dat een cliënt klachten heeft, dan mag de begeleiding de cliënt weigeren.
- Cliënten houden 1,5 meter afstand.
  - Kinderen tot en met 12 jaar hoeven onderling én tot volwassenen geen 1,5 meter afstand te houden.
  - Jongeren tot 18 jaar hoeven onderling geen afstand te houden. Tot volwassenen dient de 1,5 m wel in acht genomen te worden.
- Als de cliënt klachten krijgt die passen bij COVID-19 gaat de cliënt zo spoedig mogelijk naar huis.
- Wanneer tijdens of vlak na het logeren bij u als verwant (huisgenoot) klachten optreden die passen bij COVID-19, vragen wij u dit direct te melden bij de begeleiding en verzoeken we u zich te laten testen.
  - Als tijdens het logeren bij de cliënt klachten optreden die passen bij COVID-19, wordt er direct getest.
- Halen en brengen van de cliënt vindt zoveel mogelijk buiten plaats.
- Mocht er een uitbraak zijn van Covid-19 waardoor het volledige Logeerhuis in Zonhove weer gebruikt gaat worden als Cohortafdeling, dan wordt het logeren in het logeerhuis (tijdelijk) stopgezet. Daardoor kan het mogelijk zijn dat een geplande logeerafspraak op het laatste moment toch afgezegd moet worden.

### **Vrijwilligers**

#### **Vanaf 8 juli zijn vrijwilligers weer van harte welkom.**

- De algemene richtlijnen uit deze regeling zijn van toepassing.
- Het team stemt de inzet van vrijwilligers af in overleg met de cliënt en vrijwilligers en binnen de geldende kaders.
- Voordat de vrijwilliger binnenkomt vindt er een gezondheidscheck plaats.



- Vrijwilligers wassen bij binnenkomst hun handen met water en zeep.
- Vrijwilligers houden 1,5 meter afstand. Indien het echt noodzakelijk is, mag hiervan worden afgeweken. Bijvoorbeeld bij het duwen van een rolstoel.
- Het bezoek van een vrijwilliger wordt vastgelegd in het dossier.

### **Afwijkende afspraken**

Geen cliënt is hetzelfde en locaties verschillen van elkaar. Misschien dat deze regeling dan ook niet voorziet in bijzondere situaties. Daarom maken we aanvullende afspraken als dat nodig is.

- De begeleiding doet dit altijd in overleg met de cliënt/verwant, arts, gedragskundige en/of ontwikkelcoach.
- Deze afspraken leggen we vast in het dossier.

SWZ doet er alles aan om alle betrokkenen optimaal te informeren, zodat het goede gesprek ook met de juiste informatie op tafel kan worden gevoerd. Het is verstandig om ten behoeve van die maatwerkafspraken samen de risico's in kaart te brengen. Hierbij wegen we ook goed af hoe individuele belangen van cliënten zich verhouden tot het belang van de hele groep. Weet dat voor SWZ dat laatste belang altijd voorop staat.