

Clëntenraad SWZ



cliëntenraad SWZ

Jaarverslag 2020

Voorwoord

Geachte lezer,

Met dit jaarverslag wil de Cliëntenraad verantwoording afleggen aan alle betrokkenen binnen SWZ. Het centrale thema van het afgelopen jaar was Corona. Enerzijds omdat door Corona de vergaderingen beperkingen kenden anderzijds omdat vele gesprekken juist over Corona gingen en de maatregelen die de organisatie moest nemen. Omdat Corona beleid grote impact had op de cliënten, het personeel, cliënt vertegenwoordigers en de organisatie, zijn wij blij dat de CR daar intensief bij betrokken is.

Onze werkgroepen zijn actief geweest op tal van onderwerpen en een aantal adviesaanvragen zijn door ons behandeld.

Normaal vergadert de Cliëntenraad maandelijks, 11 keer per jaar maar in het begin van de Corona lock down zijn er een aantal vergaderingen uitgevallen. In Augustus hebben wij de draad weer opgepakt met in eerste instantie een fysieke bijeenkomst, daarna zijn wij digitaal gaan vergaderen. Een situatie die veel beperkingen kent en zeker niet onze voorkeur heeft maar we hebben wel een deel van ons werk kunnen doen.

Een voor de Cliëntenraad leuk project was de mogelijkheid om namens alle cliënten een attentie te sturen naar alle groepen en op deze wijze onze dankbaarheid te tonen aan alle zorgverleners die zich veel moeite moesten getroosten om zich optimaal inzetbaar te maken en zorg te verlenen aan de cliënten van SWZ

Wij willen een woord van dank uitspreken voor allen die een bijdrage hebben geleverd aan een goed functionerende medezeggenschap binnen SWZ. Medewerkers en leden van de cliëntenraad.

Wij hopen dat u dit verslag met belangstelling zult lezen. En dat u de werkelijkheid van het leven van echte mensen tussen de regels door zult ontdekken.

Namens de cliëntenraad van SWZ,

- Jeanne Raaphorst contactpersoon Regio 1

Ondersteuning:

- Sybille Swinkels secretariële ondersteuning vanuit SWZ
- Johan van Oorschot ondersteuning vanuit het LSR

Door ziekte heeft Ciel Trimbag zich, tot onze grote spijt, in de loop van 2020 moeten terugtrekken uit de Cliëntenraad. Verder is volgens het rooster van aftreden de plaats van Eric van Vernrooy in december vrijgekomen. Wij hopen daarom in het nieuwe jaar deze vacatures weer snel in te kunnen vullen.

De cliëntenraad vergadert maandelijks. Circa 2 weken voorafgaand aan de vergadering van de cliëntenraad komt het dagelijks bestuur bijeen. Het dagelijks bestuur wordt gevormd door voorzitter, penningmeester, vicevoorzitter en secretaris. Zowel de cliëntenraad als het dagelijks bestuur worden sinds september 2018 ondersteund door Johan van Oorschot

Beoordeelde adviezen

De cliëntenraad heeft in 2020 de adviezen behandeld (in willekeurige volgorde) over onderstaand genoemde onderwerpen:

1. Begroting 2021
2. PGB-tarieven en waskosten 2021
3. Regeling omgaan met elkaar
4. Wet Zorg en Dwang
5. Bezoekregeling in Coronatijd
6. Logeerregeling in Coronatijd
7. Instemmingaanvraag bestuursverklaring
8. Aanpassing statuten

Onderwerpen buiten gevraagde adviezen

Het jaar 2020 is natuurlijk gekenmerkt door de Corona situatie, verder zijn in de cliëntenraad de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Werving en behoud van personeel
- Beheer en begeleiding bij hulpmiddelen
- Duurzaam en Gezond eten
- Bouw projecten
- Wet Medezeggenschap
- Kwaliteit van de Zorgverlening door SWZ
- Evaluatie begrotingen
- Sollicitatie en voordracht door CR van lid van Raad van Toezicht
- Dagbesteding tijdens Corona
- Contact met de achterban in Regio 2
- Corona Vaccineren en Testen
- Renumeratie commissie
- Huisregels
- Ontwikkelingen Zelforganisatie
- Attentie voor de zorgmedewerkers

Werken met werkgroepen

Omdat de cliëntenraad vaak een overvolle agenda heeft worden diverse onderwerpen in commissies behandeld zodat zij tijdens de vergaderingen sneller behandeld kunnen worden. Zo zijn de volgende werkgroepen actief geweest: Nieuwbouw Zonhove, Nieuwbouw Regio 2, Kwaliteit, Elektronisch Cliënten Dossier (ECD), Achterban contact Regio 2, Financiën, Voeding, Vervoer, Huisregels.

Contact Achterban

De contacten met R1 lopen goed, J.Raaphorst is bij de vergaderingen van R1 aanwezig. Het contact met R2 verloopt moeizaam er is weinig respons vanuit de regio. Verschillende locaties hebben geen of een weinig actieve raad. Dit laatste is voor de CR een grote zorg en we blijven zoeken naar mogelijkheden om deze situatie te verbeteren.

Bezoekers

Naast de Voorzitter van de Raad van Bestuur die vrijwel iedere vergadering gedeeltelijk aanwezig is heeft de Cliëntenraad de volgende gasten in haar vergadering mogen verwelkomen: Erik van Rossum en Bertine van Winkel (Secretaris bestuur), Angela Oomen (Duurzaam en Gezond eten), Nita Schepers, (Zorgdirecteur Regio 2), Margot Schoonakker (beleidsmedewerker), Riek Ansems (Clientvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang), Hans van Waardenburg (lid Raad van Toezicht). Marieke Ubbink Cliëntvertrouwenspersoon

Financieel beheer

In overleg met de Cliëntenraad stelt SWZ jaarlijks een budget beschikbaar voor de Cliëntenraad. De penningmeester zorgt er voor dat de beschikbaar gestelde budgettaire ruimte niet overschreden wordt.

De voornaamste kosten zijn: Kosten voor ondersteuning en advisering vanuit de LSR, Contributie lidmaatschap platform VG, Vervoerskosten Connexxion, Overige reiskosten, Cursussen en trainingen, Presentie gelden en Vak literatuur. Ook in 2020 zijn we binnen het budget gebleven ondermeer door een daling van de vervoerskosten. Er is scholing geweest over medezeggenschap en een aantal leden hebben seminars en bijeenkomsten bezocht.

Buiten budget hebben wij een akkoord gekregen voor de attentie voor het zorgpersoneel.

Toekomstige Onderwerpen

Voor het komende jaar staan ondermeer de volgende onderwerpen op de agenda: Medezeggenschapstructuur, Meerjarenbeleidsplan, Nieuwbouw plannen, Voeding,

Externe contacten

Buiten de SWZ heeft de cliëntenraad contacten met andere organisaties:

Landelijk steunpunt cliëntenraden (LSR)

Het LSR is een landelijk steunpunt op het gebied van medezeggenschap en zeggenschap. Het LSR is actief in de gehandicaptenzorg en de curatieve sector. Als koepel van cliëntenraden uit deze sectoren heeft het LSR circa 500 aangesloten cliëntenraden. Het LSR adviseert en ondersteunt de zeggenschap van cliënten en vervult ook vaak een rol als cliëntvertrouwenspersoon en lobbyt voor een stevige positie op het gebied van medezeggenschap en zeggenschap. De cliëntenraad is lid van het LSR.

Platform VG Regio Zuidoost Brabant

Behartiging van de belangen van mensen met verstandelijke beperkingen en hun ouders/vertegenwoordigers. Bij het platform zijn een 23-tal organisaties van ouders en cliënten aangesloten. Zij vertegenwoordigen daarmee in Zuidoost Brabant een achterban van ca. 32.000 personen.

Zorgkantoren

Steeds nadrukkelijker willen de zorgkantoren in contact komen met cliënten. De cliëntenraad heeft regelmatige contacten met zorgkantoor VGZ en CZ waarbij beoordeling van de instelling en het inkoopproces aan de orde komen

Colofon

Via dit jaarverslag wil de cliëntenraad SWZ de overige raden, de cliënten en andere belangstellingen informeren over zijn activiteiten en ontwikkelingen binnen SWZ.

Auteur

Wil Fred Mutsaerts
Secretaris cliëntenraad SWZ (vanaf juli 2013)

Contactadres

Cliëntenraad SWZ
Nieuwstraat 70
5691AG Son
cliëntenraad@swzzorg.nl