



Foto: Jeroen Maassen



Door Jody Cath, Raad van Bestuur

“Je kunt ontwerpen en creëren en de meest prachtige plek in de wereld bouwen. Maar je hebt mensen nodig om de droom waar te maken.”

Walt Disney

Een nieuw Zonhove bouwen is als een droom die werkelijkheid wordt. Toen ik bij SWZ kwam werken, ruim 12 jaar geleden, werd er al gesproken over deze droom.

Toch heeft het zoveel jaren geduurd voordat we nu dan eindelijk aan de vooravond staan van de nieuwbouw. Heel veel mensen hebben hard gewerkt om deze droom waar te maken. We hebben gespaard, plannen gemaakt, getekend, gerekend, gepraat om de meest prachtige plek te realiseren.

Als het nieuwe Zonhove klaar is dan begint het eigenlijk pas, dan gaan we er samen een echt thuis van maken en een fijne plek om te werken. We hebben op onze locaties de Eekelhof in Schijndel en de Munsel in Boxtel gemerkt dat de vernieuwing van de appartementen een goed begin is, maar er een thuis van maken dat doe je samen.

En dat heet ook bouwen. Bouwen aan het creëren van een thuis-gevoel, een fijne werkplek, aan een goede samenwerking, aan kwaliteit en bouwen aan onze toekomst. Dat blijven we doen, met hart en hoofd!



Door Christel Porrey, Adviseur Marketing & Communicatie

Mijn SWZ wordt Caren

Als cliënt bij SWZ, heb je een persoonlijk zorgdossier. Dit dossier is via het digitale portaal 'Mijn SWZ' in te zien. Dat gaat veranderen. Eind december wordt 'Mijn SWZ' vervangen door een nieuw cliënten- en verwantenportaal.

Wat gaat er precies gebeuren?

Het oude portaal, Mijn SWZ, wordt vanaf 31 december 2021 niet meer ondersteund. SWZ is genooddaakt om over te gaan naar een ander systeem. We kozen voor Caren. Een veilig, onafhankelijk systeem waar andere zorgaanbieders al goede ervaringen mee hebben. Een aantal SWZ zorgmedewerkers hebben er al kennis mee gemaakt en zijn enthousiast.

Wat zijn de voordelen van Caren?

Met Caren beschikt u over uw eigen zorgdossier. Daarnaast zal Caren ingezet worden als belangrijk communicatiemiddel tussen u, uw verwanten en de zorgmedewerkers van SWZ. Caren ondersteunt in het delen van zorginformatie, die op elk moment toegankelijk en inzichtelijk is voor iedereen. Zo blijft er meer tijd voor dialoog,



verbinding, verdieping en bijvoorbeeld urgente zaken tijdens de persoonlijke contactmomenten.

Wanneer merkt u er iets van?

U of uw wettelijk vertegenwoordiger ontvangt een brief wie de beheerder zal worden van het portaal. Aan het einde van het jaar, begin volgend jaar ontvangt de beheerder een brief waarin precies staat uitgelegd wat de bedoeling is en wat u moet doen om Caren te gaan gebruiken. Tot het moment dat u of uw wettelijk vertegenwoordiger deze brief ontvangt, hoeft u niets te doen en blijft alles nog hetzelfde.



careen



Kado & Zo: voor de leukste geschenken

Voor een mooi kerstpakket of een sfeervol relatiegeschenk, bent u bij Kado & Zo op het juiste adres. We hebben een breed assortiment van kaarsen, houtproducten, kaarten en nog veel meer!

Kado & Zo
Nieuwstraat 50 5691 AD Son
www.kadoenzoson.nl

KADO & ZO

Door Hubertine van den Biggelaar, Tekstschrijver

Nieuwbouw en onderhoud bij SWZ

Bouwen aan goede zorg: daar zet elke medewerker van SWZ zich voor in. Prettig wonen is een belangrijke basis van deze goede zorg. Daarom gaan we de komende jaren flink bouwen en verbouwen. Adviseur Huisvesting Stefan Verrijt vertelt in een notendop wat er de afgelopen maanden is gebeurd en wat er binnenkort op stapel staat.

Renovatie De Eekelhof

De cliënten van De Eekelhof in Schijndel genieten inmiddels volop van hun gerenoveerde en opnieuw ingerichte gebouw. De renovatie van De Eekelhof gebeurde in 3 fasen, waarbij elke unit apart werd gerenoveerd. De cliënten verhuisden tijdelijk naar een unit achter de woonvorm. De studio's en badkamers zijn allemaal vernieuwd. Cliënten konden zelf een kleur uitkiezen voor gordijnen, badkamertegels en één wand. Alle deuren zijn brandwerend én breder, waardoor een rolstoel er gemakkelijk door kan, de logeerkamer is gemoderniseerd en heeft een eigen terras gekregen, de nachtkamer voor medewerkers heeft een badkamer gekregen, er is een extra voorraadkamer gemaakt en de gezamenlijke keuken is gemoderniseerd. Daarmee is De Eekelhof niet alleen mooier, maar ook veiliger geworden.

Mutatieonderhoud

Bij andere woonvormen staan minder ingrijpende renovaties op stapel. Zo krijgt de huis- en teamkamer aan De Tonnaerstraat een opknopbeurt, zodat er in twee afzonderlijke teams gewerkt kan gaan worden. Vorig jaar zijn bij een aantal woonvormen, waaronder woonvorm Helmond, al huiskamers opgeknapt. Als in een woonvorm een kamer, studio of appartement vrij komt, wordt deze ook opnieuw ingericht. Dit heet mutatieonderhoud. Daarmee kan een bewoner een frisse start maken in zijn nieuwe huis. De opknopbeurt is per situatie verschillend, maar meestal wordt er geschilderd, een nieuwe vloer gelegd en nieuwe gordijnen opgehangen. Daarvoor kan de nieuwe bewoner kiezen uit een aantal standaard pakketten.

Renovatie De Munsel



Renovatie De Munsel

De units achter De Eekelhof zijn blijven staan. Hier wonen cliënten van De Munsel tijdens de grondige renovatie van deze woonvorm in Boxtel. Ook deze renovatie gebeurt in fasen. Inmiddels is de renovatie in de laatste fase aanbeld. Alle ruimtes zijn of worden grondig opgeknapt en gemoderniseerd. Ook hier zijn er bredere deuren gemaakt, waardoor de ruimtes beter toegankelijk zijn voor rolstoelen. Daarnaast krijgt de algemene badkamer een andere indeling en is er een extra berging gemaakt waar spullen komen die nu nog in deze badkamer stonden. Daardoor wordt deze badkamer weer een echte snoezelbadkamer. Ook bij de renovatie van De Munsel kon elke bewoner kiezen uit een aantal kleuren voor de badkamertegels, gordijnen en een kleur op één muur. Deze keuzemogelijkheden dragen bij aan het persoonlijker maken van de eigen studio. Eind dit jaar zal de renovatie van De Munsel klaar zijn.

Nieuwbouw Zonhove

De nieuwbouw Zonhove gaat een nieuwe fase in. Het definitief ontwerp is af. De komende tijd worden de stukken gereed gemaakt voor de bouwaanvraag. De plannen zijn op papier dus 'af'. Maar de nieuwbouw is dat nog lang niet. Er is al wel een start gemaakt met de herontwikkeling van het terrein. Eind september zijn tijdelijke units tegenover D'n Tref geplaatst. Deze worden nu van binnen gereed gemaakt, zodat ze op het einde van dit jaar in gebruik kunnen worden genomen. Als eerste zullen D'n Tref, Jade en de Boerderij hier onderdak krijgen. Daarna gaan cliënten tijdelijk hier wonen. De units worden dan omgetoverd tot twee woongroepen van acht cliënten. Al met al zal de herontwikkeling een aantal jaren gaan duren. Het mooie is wel dat we langzaam maar zeker kunnen bouwen aan een fijn terrein voor cliënten, medewerkers en buurtcliënten!

Bouwen en opbouwen

Gedicht door Yvonne Marinussen

Hallo lieve mensen wat krijgen we nou?
Schitterend, we starten nu echt met de voorbereidingen voor de nieuwbouw.
Het voelt als een nieuwe geboorte
misschien wel van een mooi kind,
omdat iedereen op Zonhove dit speciale gebeuren geweldig vindt.

Hé, en geloof dat maar van mij,
Er lopen daar vast leuke mannen bij.
Mannen die ook goed kunnen ouwebetten,
Maar die ook veel werk kunnen verzetten.
Hun inzet is zeker erg grandioos.
Bij ons schieten ze met hun werkzaamheden in de roos.

Nieuwsgierig zoals wij nu extra zijn,
voelt de voorbereiding voor de nieuwbouw ook erg fijn.
Units zijn er op het terrein van Zonhove gezet
en ik heb het volste vertrouwen,
Dat we daar samen iets moois gaan opbouwen.

Wat is er in twee jaar toch veel gebeurd.
We hebben regelmatig gebaald maar weinig getreurd.
De begeleiding van het wonen en de dagbesteding hebben ons ook steeds weer opgefleurd.
En vaak het enthousiasme van iedereen,
want we zaten met het Coronagevoel niet alleen.
Dat avontuur was echt een kriem.
Daarom geef ik jullie nog extra een hart onder de riem.

Onze directeur Jody Cath heeft de bouw nooit onderschat.
Ook met Yvonne Den Exter komt ze tot een mooi gebaar,
maar lieve mensen deze grote bouwklus is nog lang niet klaar!
De Meeuw, het bouwbedrijf zet zich voor honderd procent voor ons in, dat is echt waar!
Sorry maar op meer namen heb ik nog niet gelet.
Eén ding is zeker, ze werken allemaal hard voor SWZ.
Het wordt vast ook zweten,
een groot chapeau voor iedereen want ik wil niemand vergeten!
En ook een groot compliment,
dat zijn jullie in De Nieuwsbrief van mij wél gewend!



Yvonne Marinussen

Door Tessa de Schot, Adviseur Marketing & Communicatie

Wervingscampagne 'Verleg de grenzen'

Verleg de grenzen. Dat is de slogan van de grote arbeidsmarktcommunicatie campagne die in juli dit jaar van start ging. En online op veel plaatsen getoond werd. Een campagne om nieuwe medewerkers te werven.

Nieuwe aanwas is er! Gelukkig! Maar de komende jaren hebben we nog meer nieuwe medewerkers nodig. Die komen niet zomaar aanwaaien. De markt is krap.

Daarom liep er deze zomer en herfst een grote wervingscampagne voor (persoonlijk) begeleiders op met name social media onder de ti-

tel "Verleg de grenzen". De campagne heeft deze naam gekregen, omdat we het belangrijk vinden om te laten zien wie wij zijn. En waar wij onze motivatie vooral vandaan halen. Dat is een heel helder verhaal. Maar lang niet iedereen kent het. Via die campagne vertellen we dat verhaal, op een heel persoonlijke manier, en vergroten we daarmee

de bekendheid van SWZ en ons werk.

We leveren merkbare mensgerichte zorg. Daarmee ondersteunen wij cliënten in wat zij zelf willen bereiken. Wij doen dat heel goed. Beter misschien wel dan andere zorgaanbieders. En we doen het ook anders: zonder managers, met heel veel ruimte om te doen wat onze medewerkers als vakman en vakvrouw nodig vinden. Want als we in onze ontwikkeling investeren, leveren we ook betere zorg.

Diverse medewerkers werkten mee aan de campagne. Ze vertelden over hun werk, hun passies, en over wat zij van waarde vinden in hun leven. En natuurlijk zien we hen ook aan het werk met cliënten. Met dit beeld-

materiaal willen we potentiële nieuwe collega's persoonlijk aanspreken. En hen vooral motiveren.

Wist je dat de wervingsfilms meer dan 1,5 miljoen keer getoond zijn op social media?

En dat er zo'n 35.000 mensen op de wervingsfilms hebben geklikt om ze te bekijken?

Er is ook een nieuwe werken-bij-website gelanceerd! Kijk eens op werkenbijswz.nl Daar staan ook de vijf films en alle mooie beelden van de campagne 'Verleg de grenzen'.



Door Hubertine van den Biggelaar, Tekstschrijver

Vlogger Job brengt zijn leven in beeld

Veel mensen hebben geen goed beeld hoe mooi, uitdagend en waardevol werken in de gehandicaptenzorg is. Met de nieuwe arbeidsmarkt-campagne van SWZ willen we letterlijk laten zien hoe je als medewerker grenzen verlegt: voor jezelf en voor cliënten. Job Teijgeman vindt het een passende, moderne manier om mensen te wijzen op het mooie werk van SWZ.

Job werkt bij Media & Zo en woont op de Heriklaan in Son. Zijn volgers op YouTube weten nog veel meer van hem: dat hij dol is op paarden, geniet van vakanties naar Mallorca en dat hij ook werkt als DJ. Job juicht het toe dat SWZ met filmpjes laat zien wat we doen en waarom werken bij ons zo mooi is. "Je kunt iets zeggen, maar als je iets laat zien geeft het vaak een beter beeld," vindt hij.

Een flinke klus

Job weet uit eigen ervaring dat het maken van een film een flinke klus is. "Allereerst heb je natuurlijk goede apparatuur nodig. Zelf heb ik goede maar ook best dure spullen. Die leen ik niet zomaar uit! Iemand moet wél weten hoe hij daarmee moet omgaan! Filmen is op zich snel gebeurd, maar daarna moet de beelden nog gemonteerd worden. Dat kost behoorlijk wat tijd. Ik vind dat wel super leuk om te doen. Natuurlijk hoop ik dat mensen met plezier het eindresultaat te bekijken." Dat hopen we bij SWZ natuurlijk ook van onze filmpjes voor de arbeidsmarkt-campagne!



Job Teijgeman

Juiste sfeer

In de arbeidsmarkt filmpjes vertellen medewerkers wat zij doen en waarom zij dat graag bij SWZ doen. Job vindt het vooral een voordeel dat je in een filmpje ook sfeer kunt laten zien. "Het is toch belangrijk dat de mensen die bij SWZ passen zich aangesproken voelen om te solliciteren," zegt hij. Wat die sfeer dan is? Daar weet Job wel antwoord op: "Een 'SWZ-er' is gezellig, goedghumeurd, onderneemt graag dingen en weet ook van aanpakken. En ook héél belangrijk: hij of zij luistert naar de cliënt en respecteert diens keuzes. Je moet als cliënt een begeleider helemaal kunnen vertrouwen en ook echt voelen dat een begelei-

der er voor jou is." Dat komt volgens Job in de filmpjes van SWZ goed naar voren. Hij vindt het ook een pluspunt dat cliënten in de filmpjes te zien zijn. Maar toch heeft Job nog een tip. "Het is misschien ook leuk om cliënten aan het woord te laten over wat zij belangrijk vinden in de begeleiding die gegeven wordt."

Meer mannen

Over tips gesproken. Job heeft nog een belangrijke. "Brenge ook zoveel mogelijk mannen die in de zorg werken in beeld!" Want dat is wel een wens van hem: meer mannen op de werkvloer. "Om heel duidelijk te zijn: bij SWZ geeft iedereen goede zorg," benadrukt Job. "Maar persoonlijk zou ik het wel fijn vinden als er meer mannen komen werken. Die voeren toch andere gesprekken. Maar ja, mannen kiezen vaak toch minder snel voor een baan in de zorg. Misschien dat een filmpje met een man in de hoofdrol helpt om te laten zien hoe leuk het is om in de zorg te werken..." Eén ding is zeker: Job vindt het enorm leuk om te vloggen. En hij vindt het nóg leuker als jij ze bekijkt. De vlogs vind je op het YouTube-kanaal van Job Teijgeman.

Door Hubertine van den Biggelaar, Tekstschrijver

Relatiebeheerders bouwen aan bekendheid SWZ

De juiste zorg op de juiste plek

SWZ heeft veel kennis, kunde en ervaring in het ondersteunen van mensen met NAH en EMB. Maar geen enkel persoon met NAH of EMB is hetzelfde. Daarom is het belangrijk dat iedereen de juiste zorg op de juiste plek krijgt. Als cliënten en verwijzers weten wat SWZ te bieden heeft, kunnen ze sneller en beter geholpen worden. Relatiebeheerders Monica van der Meer en Marian Smits vertellen hoe zij bouwen aan de bekendheid van SWZ.

“Ons werk is heel breed en vooral erg inspirerend,” vertellen Monica en Marian. “Een belangrijke taak is om SWZ op de kaart te zetten. We worden binnen ons werkgebied gelukkig steeds bekender bij verwijzers, cliënten en gemeenten. Veel relaties kennen ons wel, maar ze zijn vaak toch nog heel positief verrast als we ze laten zien en beleven wat we allemaal aanbieden in zorg en ondersteuning voor mensen met NAH en EMB.”

Werkbezoeken

Juist het zelf laten ervaren van de dienstverlening van SWZ vinden Monica en Marian belangrijk. “We maken regelmatig afspraken op SWZ-locaties. Zo kunnen onze gasten met eigen ogen zien wat we te bieden hebben. Ook zijn we betrokken bij themabijeenkomsten of inspiratieochtenden voor onze relaties.” Marian komt daardoor op veel verschillende locaties, zoals woonvormen en activiteitencentra, in Noordoost-Brabant. Monica bouwt aan de relaties in Zuidoost-Brabant. Samen overleggen ze intern met onder meer zorgbemiddelaars en zorgdirecteuren. “Het is belangrijk dat we zaken goed met onder andere de zorgbemiddelaars afstemmen. Zij hebben vaak het eerste contact met een cliënt of verwijzer en kunnen daarom aangeven of SWZ wel bekend genoeg is of dat er bepaalde diensten zijn die meer onder de aandacht gebracht mogen worden.”

Voelsprietten

We laten graag aan relaties zien welke ontwikkelingen er binnen de organisatie zijn. “Op dit moment is het aanbod in dagbesteding voor cliënten met NAH volop in ontwikkeling. Meer maatwerk staat daarbij centraal,” geven Monica en Marian aan. Het is een duidelijk voorbeeld van de ‘voelsprietten’ die de relatiebeheerders zijn voor SWZ. “We spreken veel met cliënten, verwijzers en zorgorganisaties, zoals de mytyschool en transferver-

pleegkundigen NAH. Maar we praten ook veel met de zorgmedewerkers zelf. Uit deze gesprekken komen echt vragen en wensen naar voren en die behoeftes pakken we ook op. Zo ontwikkelen we samen met studenten Industrial Design van de Technische Universiteit Eindhoven een digitaal hulpmiddel dat cliënten helpt om actiever, meer gemotiveerd en vooral meer gestructureerd hun dag in te delen. Een ander voorbeeld is dat we

Bescheiden maar trots

Monica en Marian zijn trots op wat er in relatiebeheer al bereikt is. “De naamsbekendheid van SWZ is in ons werkgebied echt gegroeid. Maar er is nog wel werk te doen. Het zou mooi zijn als er op termijn een nieuwe website komt waarop nog duidelijker staat wat we voor mensen met NAH en EMB kunnen betekenen. “Dat is trouwens heel wat, zo geven relaties vaak terug. “We zijn een be-



Monica en Marian

signaleren dat er voor jongeren met NAH relatief weinig zorgaanbod is. We merken dat we deze groep nog niet goed in beeld hebben. Reden om, samen met relaties, te bekijken hoe we in contact komen met deze groep en hoe we kunnen inspelen op hun zorgvraag.”

scheiden organisatie,” zeggen Monica en Marian. “Veel medewerkers vinden het vanzelfsprekend wat we aan kennis en kunde in huis hebben, maar dat is het niet. Onszelf meer laten zien en vooral de verhalen van cliënten delen is iets wat het komende jaar op ons programma staat. We mogen trots zijn op SWZ en haar betrokken medewerkers. En dat gaan we ook laten zien!”



Op de foto of de film bij SWZ.

Wij laten graag de passie en het plezier zien tussen medewerkers van SWZ en cliënten die ondersteuning en zorg ontvangen van SWZ.

Dit doen we door beelden te gebruiken van ‘eigen’ medewerkers en cliën-

ten. Puur, zoals het is. Daarin zit de kracht van de foto. Zo’n beeld zegt vaak meer dan 1000 woorden. Uiteraard gaan we zorgvuldig om met de foto’s die we mogen maken en vragen we vooraf aan iedereen toestemming. Dit doen we via een portretrechtverklaring. Hierin geeft iemand

toestemming aan SWZ om de foto’s of videobeelden te gebruiken. Soms is het al lang geleden dat iemand toestemming gaf. Daarom gaat SWZ dit opnieuw vragen. Een soort opfrisronde. Hierover ontvangen alle cliënten begin 2022 een brief met uitleg. Wordt vervolgd...

Column door Antonie Piek, Ere opzichter Nieuwbouw Zonhove

Ons lange wachten wordt beloond!

We hebben lang moeten wachten. Een beetje te lang, vind ik. Maar ja, door corona zijn veel dingen vertraagd, óók de start van de nieuwbouw. Maar nu is er toch echt een begin gemaakt met het nieuwe Zonhove. Dat is een mijlpaal, al weet ik best dat we nog veel geduld moeten hebben. Het gaat nog jaren duren voordat het terrein helemaal klaar is. Voor bewoners met minder geduld is dat lastig, maar het helpt wel dat we een beeld hebben hoe het wordt. En één ding is zeker: het wordt prachtig!

Wat ik zo mooi vind aan de nieuwbouw? Nou, eigenlijk alles Straks wonen we op een prachtig terrein met minder verkeer, meer groen en nieuwe gebouwen met meer ruimte. Zo hoef ik straks niet langer de badkamer met 8 mensen te delen. We krijgen één badkamer voor twee personen. Dat lijkt misschien een kleine verbetering, maar voor cliënten betekent het veel meer privacy en minder lang op elkaar hoeven wachten. Dat draagt wezenlijk bij aan fijner wonen en leven.

Eerlijk is eerlijk: het is wel wennen dat ik na 22 jaar een ander huis en andere omgeving krijg. Dat is leuk maar ook spannend. Gelukkig hebben we kunnen meedenken over de nieuwbouw en worden we goed op de hoogte gehouden en begeleid. Daardoor heb ik een goed beeld en vooral heel veel zin in het nieuwe Zonhove.

Onlangs zijn de tijdelijke units geplaatst waarin D'n Tref, Jade en de Boerderij samen komen. Dat wordt vast een heel gezellige ontmoetingsplek. Ik vond het heerlijk om te zien hoe deze units geplaatst werden. Logisch, want mijn familie telt veel aannemers. Er wordt bij ons in de familie heel wat gebouwd en verbouwd! We zeggen ook vaak: 'Je moet eerst troep hebben, voordat je het mooi kunt maken.' Dat is bij Zonhove natuurlijk ook zo. Al denk ik dat het met de troep wel mee zal vallen. Bij het plaatsen van de units was alles super goed geregeld en er was extra aandacht voor de veiligheid van de bewoners op het terrein. Vanuit mijn stekkie voor D'n Tref kon ik de bouw prima volgen. Dat kon niet iedereen, maar gelukkig is er een timelapse filmpje gemaakt van de plaatsing van de nieuwbouw.

Zie www.nieuwbouwzonhove.nl, het bekijken waard!



Door Tessa de Schot, Adviseur Marketing & Communicatie.

Een buitengewoon Zonhove

Zonhove, geen zorginstelling, maar een unieke wijk midden in Son en Breugel. Een fijne plek om te wonen, werken en te genieten van het leven. De werkzaamheden voor de nieuwbouw zijn in volle gang. Er is nu elke dag wel iets te zien op het terrein.

Zo is de tijdelijke huisvesting eind september geplaatst. De bouwweg wordt aangelegd en zal eind dit jaar klaar zijn. En verder staat er nog heel veel meer op de planning. Dat kan je zien op de bouwplanning die hiernaast staat.

Alles weten over de nieuwbouw op Zonhove?

Ga dan naar www.nieuwbouwzonhove.nl voor alle updates. Esther en Ingrid van Media & Zo,

brengeen ook regelmatig verslag uit, samen met cliënten. Zo zie je in een kort filmpje de opbouw van de tijdelijke huisvesting en geven ze ook al vast een kijkje in de units. Alle nieuwtjes, films en vlogs staan op deze speciale website. En natuurlijk delen we dit ook, en nog veel meer, met medewerkers van SWZ via intranet.





Door Hubertine van den Biggelaar, Tekstschrijver

Facilitair Team bouwt aan nóg meer service

Het Facilitair Team is een stille kracht van SWZ. De 13 medewerkers willen graag dat alles op rolletjes loopt. Dat is behoorlijk wat werk. Want alles wat niet direct met de zorgverlening te maken heeft, is de zorg van het facilitair team. Van tuinonderhoud tot reparaties in huis en van het tijdig bestellen en leveren van allerlei bestellingen tot het schoonmaken van woonvormen. Er is altijd wat te doen! Jac Westerlaken, adviseur Huisvesting, vertelt hoe het Facilitair Team bouwt aan nóg meer service.

“Corona heeft voor ons werk grote gevolgen gehad,” blikt Jac terug. “We werden, net als cliënten en zorgmedewerkers, geconfronteerd met een totaal nieuwe situatie. Dat bracht grote uitdagingen met zich mee. Zo hebben we achter de schermen enorm hard gewerkt om voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen te bestellen in een markt waar tekorten waren. Maar we verzorgden ook extra schoonmaak, de bewegwijzering van de noodzakelijke looproutes, het coronaproof inrichten van de activiteitscentra, het regelen en onderhouden van de desinfectiepalen en we bouwden de cohortafdeling snel op afroep meerdere keren op en af. Er was veel werk aan de winkel en ik ben erg trots op de inzet en flexibiliteit van ons team. Een belangrijk nadeel tijdens coronatijd was dat we onze aanwezigheid op de locaties en woonvormen zoveel mogelijk moesten beperken. Dat betekende ook dat we alleen de allernoodzakelijkste reparaties konden uitvoeren. Dat ging ons aan het hart, want we zijn ons er altijd van bewust dat we op een eigen manier bijdragen aan het comfort en welzijn van cliënten.”

Huismeesters en tuinman

Juist het persoonlijk contact vindt het Facilitair Team belangrijk. Daarom is Jac blij dat er een nieuwe tuinman op Zonhove werkt en dat de huismeesters weer op de vertrouwde manier kunnen werken. “Zij zijn echt de voelsprietten van ons team, omdat zij veel contact hebben met

cliënten. Zij vangen signalen op die niet altijd in ons systeem passen. Dat helpt ons om meer maatwerk te leveren.” Jac geeft een herkenbaar voorbeeld. “Een schilderij ophangen voor een cliënt heeft in ons planstelsel TopDesk niet altijd de hoogste prioriteit. Maar als we weten dat dat schilderij voor een cliënt heel belangrijk is, hangen we het snel op. Zo maken we een klein maar heel belangrijk verschil in mensgerichte zorg.”

Uitbreiding

Net als in de zorg is ook de arbeidskrachte bij het Team Facilitair merkbaar. Zeker nu ook de nieuwbouwplannen van SWZ steeds concreter worden. Onlangs is het team uitgebreid, waardoor het weer op volle sterkte is. Toch ging Jac héél even uit zijn team. “Onlangs heb ik tijdelijk in de zorg op Zonhove meegewerkt,” vertelt Jac. “Ik vond het eerst spannend, maar het was zó dankbaar om te doen. Je ziet dan met eigen ogen waar je het voor doet en hoe belangrijk het is om als facilitair team goede service te bieden. Het is goed om zelf te ervaren hoe de zorg in de praktijk werkt. Natuurlijk denk ik dan na hoe ik achter de schermen de zorg nóg beter kan faciliteren. Ik hoop dat de optie voor ondersteunende medewerkers om in de zorg mee te draaien blijft.”

Brexit

Nog meer service is dus een duidelijke ambitie van het Team Facilitair. Dat brengt wel de nodige uitdagingen met zich mee. Jac: “Veel mensen weten niet dat naast corona ook de Brexit gevolgen voor ons werk heeft. Onze leveranciers kopen onder meer in Groot-Britannië in. De Brexit zorgt voor de nodige uitdagingen in papierwerk en levertijden. Ook de blokkade in het Suezkanaal zorgt voor leverproblemen. Maar de mentaliteit van ons Facilitair Team is dat we altijd een oplossing vinden, want de cliënten en zorgmedewerkers moeten zo zorgeloos mogelijk kunnen werken, wonen en leven.”

Column door Jeannette Heijting, Ervaringsdeskundige NAH

Van slopen naar verbouwen

Vanuit het niets worden geconfronteerd met hersenletsel voelde voor mij alsof er een sloop-hamer op mijn huis neerkwam. Het ging niet geleidelijk, maar met een intense kracht en overrompeling. Plotseling was niets meer zoals het was. Het fundament waarop ik zo stevig stond, scheurde en brokkelde af.

Mijn veilige huis, waarin ik alles kende en wist te vinden, werd een wankele en beangstigende plek. Muren stortten deels in, vooral aan de linkerkant. Ondanks mijn grote schrik was ik vanaf het eerste moment heel gedreven om aan herstel te werken. Ik wilde me weer veilig en beschermd voelen. Dus begon ik al heel snel met opbouwen, met hulp van mijn gezin en enkele professionals. Na een tijd was de buitenkant van mijn huis weer intact en alles leek weer als vanouds. Mensen om me heen reageerden enthousiast: 'wat ziet het er weer prima uit!' Ik was opgelucht en dacht dat ik mijn vertrouwde plek terug had.

Maar geleidelijk merkte ik toch dat dingen niet meer waren zoals voorheen. Binnen in mijn huis was er meer troep blijven liggen dan ik had verwacht. Ik deed enorm mijn best om weer orde te scheppen, pakte van alles in mijn handen, probeerde het zo goed mogelijk schoon te maken en weer een plekje te geven. Liefst hetzelfde plekje als eerder, maar dat bleek onverwacht moeilijk. Waar stond het ook alweer? Of het bleek bij na-

der inzien niet meer zo'n goed plekje te zijn. Waarom vond ik het vroeger wel mooi?

Ik werd er onzeker van. Daarbij was ik ook steeds zo moe. Het werd steeds moeilijker om mezelf staande te houden in de chaos om me heen. Natuurlijk kon ik anderen vragen om me te helpen. Maar ik liet de gordijnen liever dicht, zodat de troep niet zo zichtbaar was. Ik heb altijd geleerd om mijn eigen rommel op te ruimen en ik worstelde met een gevoel van falen en nog beter mijn best moeten doen.

Het was een moeilijke en verwarrende periode, wonen in een huis waarin ik totaal niet meer op mijn gemak was. Uiteindelijk kwam het moment waarop ik alle troep hartstikke beu was. Ik besloot toch maar een gordijn weg te schuiven en de voordeur op een kier te zetten. Gelukkig kwam een daadkrachtige vriendin voorbij. Met haar duw in de rug kon ik alsnog hulptroepen inschakelen.



Samen met anderen mijn huis opruimen bood nieuwe mogelijkheden. Ik leerde beseffen en aanvaarden dat mijn nieuwe huis niet identiek aan het oude hoeft te zijn. Anders is niet hetzelfde als slechter! Bij de herinrichting moest ik wel veel lastige keuzes maken. Welke spullen kan ik nog gebruiken? Van welke moet ik afscheid nemen? Waar zet ik alles neer? Maar langzaam voelde mijn nieuwe huis steeds vertrouwder en ik kon er steeds meer van genieten.

Inmiddels is mijn huis weer echt van mij! Het is niet perfect, maar het biedt me weer een stevige en veilige basis. Ik heb zelfs de inrichting hier en daar alweer veranderd, ondanks dat het dan even lastig blijft om opnieuw mijn weg te vinden.

Maar ik durf het weer! En er liggen ook al verbouwplannen in de kast. Om mezelf te blijven ontwikkelen en positief naar de toekomst te kijken.

Door Rianne Kessels, Adviseur Marketing & Communicatie.

SWZ start met methodisch werken

In oktober zijn enkele teams gestart met 'methodisch werken'. Dit houdt in dat we gaan werken volgens een erkende methode, met als doel om de kwaliteit van leven van cliënten te verbeteren. Daarnaast willen we hiermee het vakmanschap van onze medewerkers versterken. De teams krijgen hiervoor een specifieke opleiding.

Zoals gezegd zijn we gestart met een paar teams. Dat noemen we een 'pilot', een groep die proefdraait voor de hele organisatie. De ervaringen die deze teams opdoen, gebruiken we om het methodische werken uit te rollen over de hele organisatie (in 2022).

Welke methodes zetten we in?

In regio Son werken we volgens de 'LACCS-methode'. Deze methode richt zich op een goed leven voor mensen met ernstige verstandelijke of meervoudige beperkingen. Het programma gaat in op de vijf belangrijke gebieden: lichamelijk welzijn, alertheid, contact, communicatie, stimulerende tijdsbesteding.

We hebben in 2016 al een start gemaakt met het werken volgens deze methode, maar het is toen helaas niet gelukt om deze methode te blijven gebruiken. Met elkaar bekijken we nu hoe we ervoor kunnen zorgen dat deze manier van werken wel blijft hangen. We denken daarbij bijvoorbeeld aan een grotere rol voor de ge-

dragskundigen. In regio Son zijn de volgende teams gestart met het werken volgens de LACCS-methode: Brink 1-3, Brink 14-16 en Brink 20-22.

In de andere regio, bij SWZ noemen we dat Regio 2, proberen we de methode 'Hooi op je vork' uit. Hooi op je vork is een model voor het ondersteunen van mensen met niet-aangeboren hersenletsel. Zowel ambulante, in dagbesteding als op woonlocaties. Deze methode is in 1999 ontstaan en is samen met mensen met niet-aangeboren hersenletsel, hun naasten en professionals ontwikkeld. Deze methode helpt om beter vraaggericht te werken en streeft naar maximale autonomie (regie) voor de cliënt. Er wordt gekeken naar zowel vroeger als nu (voor en na het hersenletsel) en het model is te gebruiken in elke levensfase.

Twee gedragskundigen en de geestelijk verzorger volgen de training samen met 7 persoonlijk begeleiders van 5 verschillende woon-

vormen (De Eekelhof, Silverenberg, Prof. Zijlstrastraat, Someren, Dertien Loten), één ambulante medewerker en een medewerker van de dagbesteding (AC Someren).

Tijdens de opleiding beoordelen we of de methode geschikt is voor SWZ en onderzoeken we ook of er nog aanpassingen nodig zijn in het proces om goed te kunnen werken met Hooi op je Vork. Ook gaan we bekijken of deze methode ook geschikt is voor cliënten uit regio 2 met andere problematiek dan niet-aangeboren hersenletsel.

Wanneer gaan alle teams methodisch werken?

Begin 2022 zijn de pilotteams klaar met hun opleiding en kunnen we aan de hand van hun ervaringen bekijken of en hoe we de andere teams het methodisch werken gaan leren.

Door Hubertine van den Biggelaar, Tekstschrijver

Hoe zou ik het vinden als

Merkbare mensgerichte zorg: dat klinkt heel logisch. Maar in de praktijk is het soms behoorlijk ingewikkeld om de focus daarop te houden. Het betekent steeds weer goed kijken en luisteren naar de cliënt en zijn zorgvraag. Cliënt Teun en zijn Persoonlijk Begeleider Leonie Diemers vertellen hoe ze daarin van elkaar hebben geleerd.

Teun heeft NAH en woonde een tijd bij Woonvorm De Munsel in Boxtel. Toen hij daar ging wonen had hij een aantal belangrijke doelen. Eén daarvan was om weer zelfstandig te kunnen lopen. Een andere was om te leren omgaan met het 'monster' in zijn hoofd. Monster is de treffende benaming die Teun aan zijn NAH geeft. "Mijn tijd bij De Munsel was een heel ingewikkelde periode voor mij, maar óók voor mijn gezin. Het monster in mij was nog te vaak, te veel en te duidelijk aanwezig. Ik moest met hem leren omgaan. Daar heeft Leonie, en het hele team van De Munsel, me erg bij geholpen."

Ander beeld

"Die ondersteuning was best een pittige puzzel," erkent Leonie. "SWZ is bekend met zorg voor mensen met NAH. Maar dé cliënt met NAH bestaat niet. Dat heb ik heel sterk bij Teun ervaren en geleerd. Zijn begeleiding was een zoektocht voor ons allebei. We zijn allebei ook enorm trots op wat we geleerd en bereikt hebben. Ik ben me enorm bewust geworden dat Teuns persoonlijkheid en zijn monster niet hetzelfde zijn. Zeker in het begin kon het monster de boventoon voeren. Dat was best wel eens een uitdaging voor ons team. Maar we begrepen heel goed dat Teun dit zelf ook niet wilde. Het was dus zoeken naar hoe we het monster wat meer naar de achtergrond konden krijgen. Voor mij betekende dat vooral goed luisteren naar Teun, maar ook met onder meer de gedragskundige kijken naar oorzaken en gevolgen van het monster. Zo bleek dat het monster getriggerd wordt door prikkels."

Jezelf opnieuw uitvinden

Teun heeft keihard gewerkt aan zijn revalidatie. Hij kan weer lopen en onderneemt allerlei dingen. Maar hij heeft ook geleerd om zijn grenzen te respecteren. "Mijn monster gaat niet meer weg," zegt hij nuchter. "Ik kan hem ook niet helemaal temmen, maar ik kan inmiddels wel steeds beter met hem omgaan. Soms is het lastig om te zorgen dat het monster geen voorrang neemt en met mijn emoties op de loop gaat. Inmiddels woon ik nagenoeg zelfstandig op Dertien Loten in Den Bosch. Hier ben ik beter in staat te bepalen welke prikkels er in mijn huis komen. Bij De Munsel was dat vaak een uitdaging. Woonvorm Dertien Loten past goed bij me en het gaat ook goed met me. De zekerheid te weten dat er hulp is als ik die nodig heb, is daar een belangrijk onderdeel van."

Inlevingsvermogen

Teun woont dus helemaal zelfstandig en daar heeft hij ontzettend hard voor gewerkt. "Maar ook Leonie heeft daar een grote rol in gehad," vindt hij. "Zij heeft me geholpen om uit een diepe put te kruipen. Ook heeft ze zich er bijzonder voor ingezet om mijn



Teun en Leonie

"Die ondersteuning was best een pittige puzzel"

monster samen met mij te leren kennen, dit vervolgens aan het team te vertellen. Op die manier kwamen we tot werkbare afspraken en een te behalen resultaat. Maar Leonie stelt ook duidelijke grenzen en die had ik zeker nodig. Ze bleef zich steeds weer afvragen wat ik nodig had om te kunnen groeien en stappen te maken. En ook belangrijk: Leonie belooft nooit iets wat ze niet waar kan maken, maar ze gaat wel altijd serieus aan de slag met jouw wensen en behoeften." Teun vindt het belangrijk dat zorgmedewerkers dat inlevingsvermogen hebben. "Ik zeg altijd: 'Hoe zou jij het vinden als ...?' Het antwoord is een belangrijke indicatie hoe je merkbaar mensgerichte zorg praktisch kunt invullen."

Interessante vraag

Teun ondersteunt zijn redenatie met een voorbeeld. "Toen ik hier kwam wonen bleek het bijzonder lastig om een internetverbinding te krijgen. Het directe gevolg was dat ik niet kon mailen, internetten of tv kijken. Deze situatie heeft maanden geduurd, ondanks het feit dat iedereen zich bijzonder heeft ingespannen om het internet in de lucht te krijgen. Nu de lakmoesproef: hoe zou SWZ het

vinden als zij een aantal maanden niet aangesloten kon worden op een voor deelname aan de maatschappij zo'n belangrijke voorziening als internet? Ik durf de stelling aan dat dit niet acceptabel zou zijn voor de organisatie en haar medewerkers. Dit zou denk ik niet maandenlang zo blijven, toch? De vraag die ik in dit geval interessant vind: waar komt zo'n verschil in dringendheid nu eigenlijk vandaan? En wat zegt zo iets over de wijze hoe ik, of wij als organisatie, onze cliënten zien en behandelen? Dit voorbeeld doet de medewerkers van SWZ natuurlijk totaal geen eer aan, ik gebruik het ter verduidelijking van de kracht van de simpele vraag: 'Hoe zou jij het vinden als ...?'

Focus op zorg

Teun woont naar tevredenheid bij Dertien Loten. Zijn eigen appartement op een rustige plek, maar wel centraal gelegen. Toch heeft hij nog wel een belangrijke tip voor SWZ. "De zorgmedewerkers hebben een heel groot hart voor de zorg. Maar ze hebben ook heel erg veel taken die hen juist van deze zorg afhouden. Vaak resulteert dit in een situatie waar zowel de cliënt als de zorgprofessional niet als winnaar uit de bus komen." Leonie luistert met interesse naar Teun. "Hij kan heel goed verwoorden wat dit soort zaken met hem doen. Daar kunnen we bij SWZ veel van leren!"

Door Werkgroep Communicatie Cliëntenraad SWZ

Verkort jaarverslag Cliëntenraad 2020

De Cliëntenraad vergadert maandelijks, 11 keer per jaar maar in het begin van de corona lockdown zijn er een aantal vergaderingen uitgevallen. In augustus hebben wij de draad weer opgepakt met in eerste instantie een fysieke bijeenkomst, daarna zijn wij digitaal gaan vergaderen. Een situatie die veel beperkingen kent en zeker niet onze voorkeur heeft maar we hebben wel een deel van ons werk kunnen doen.

De Cliëntenraad wordt betrokken bij grote beslissingen, maar ook bij kleinere zaken wordt zij om advies gevraagd. Om zich een goed beeld te kunnen vormen praat de Cliëntenraad onder andere met cliënten, verwanten, de raad van bestuur, beleidsmedewerkers, managers, de ondernemersraad en externe organen die de cliënten vertegenwoordigen. De Cliëntenraad heeft een vast contactpersoon in de Raad van Toezicht (RvT) en vergadert eens per jaar met de RvT.

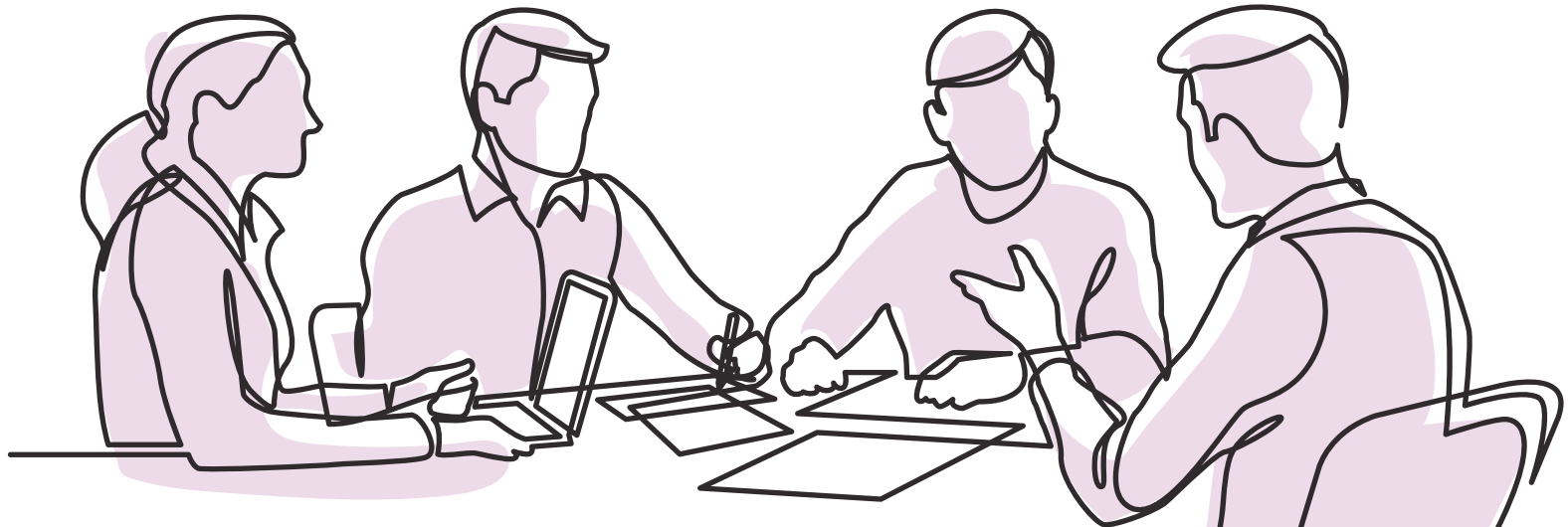
De Cliëntenraad is geïnteresseerd in wat individuele cliënten vinden van de geboden zorg en

dienstverlening. Cliënten worden uitgenodigd vragen, opmerkingen of berichten achter te laten op het e-mail adres van de Cliëntenraad: cliëntenraad@swzzorg.nl

Naast algemene onderwerpen hebben wij formeel advies gegeven over: De begroting voor 2021, de PGB-tarieven en waskosten 2021, de regeling omgaan met elkaar, de Wet Zorg en Dwang, de Bezoekregeling in Coronatijd, de Logeerregeling in coronatijd en de Aanpassing van de statuten.

Een voor de Cliëntenraad leuk project was de mogelijkheid om namens alle cliënten een attentie te sturen naar alle groepen en op deze wijze onze dankbaarheid te tonen aan alle zorgverleners die zich veel moeite moesten getroosten om zich optimaal inzetbaar te maken en zorg te verlenen aan de cliënten van SWZ.

Wij willen een woord van dank uitspreken voor allen die een bijdrage hebben geleverd. Het complete jaarverslag op te vragen via cliëntenraad@swzzorg.nl



Door Christel Porrey, Adviseur Marketing & Communicatie

SWZ kijkt naar de toekomst

SWZ kijkt naar de toekomst. En bouwt aan de toekomst. Medewerkers uit de gehele organisatie hebben met het management gekeken naar wat SWZ moet doen om ook in de toekomst merkbare mensgerichte zorg te bieden. Dit is samengevat in de 'strategische koers'. In het kort ligt onze focus de komende jaren op de volgende thema's:

• Eigen kracht

Die stoelt op onze expertise en onze visie op zorg. Beide sluiten aan bij wat de samenleving van ons verwacht en de demografische ontwikkeling van ons vraagt. En bij wat de overheid graag aan onderscheidende deskundigheid ontwikkeld ziet; deskundigheid die niet breed voorhanden is en de komende jaren echt heel hard nodig blijkt.

• Ondersteunen van mensen met NAH en EMB

Daar blijven we trouw aan. Mensen met lichamelijke beperkingen blijven welkom. We zijn ons bewust van deze unieke combinatie en laten al vele jaren zien dat het werkt. We hebben veel deskundigheid ontwikkeld. Ook hebben wij ons wendbaar getoond. Op beide

kwaliteiten zijn we trots. Ze geven ons het vertrouwen dat we ook de komende jaren kunnen bieden wat de samenleving van ons vraagt.

• Verdiepen en verrijken

Groei is voor ons geen doel op zich. We willen vooral relevant zijn voor cliënten en hun familie. En meebewegen met de vragen die zij stellen.

• Meer samenwerken

Door medewerkers te helpen zich verder te ontwikkelen tot experts in hun eigen vakgebied van NAH of EMB. En door actief op zoek te gaan naar verbinding met samenwerkingspartners.

• Innovaties en technologie

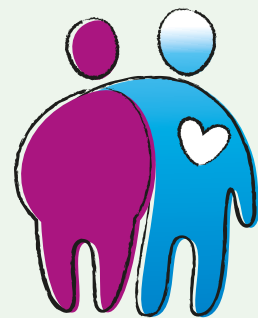
We zetten hierop in, om ons werk en het leven van cliënten gemakkelijker te maken. Daarin willen we leren en ontwikkelen.

Kernwaarden

Ook is er gekeken naar de manier waarop we dit willen doen. Dit hebben we vastgelegd als onze 'kernwaarden':

Met Vertrouwen, Verbinding en Vakmanschap ondersteunen wij mensen met niet-aangeboren hersenletsel en mensen met een lichamelijke of (ernstige) meervoudige beperking.

Met alle (toekomstige) medewerkers van SWZ, zetten we onze schouders onder deze koers. Om elke dag weer klaar te staan voor mensen met een hulpvraag.



Cliëntenraad

De huidige situatie m.b.t. de invoering van de nieuwe WMCZ

Nieuws van de
Cliëntenraad

Cliëntenraad regio 2

De invoering van de nieuwe WMCZ (wet medezeggenschap 2018) bij SWZ is bijna rond. Zoals in de vorige nieuwsbrief uitvoerig werd beschreven, is de nieuwe wet ontwikkeld om cliënten en verwanten meer medezeggenschap en inspraak te bieden dan wat binnen de oude wet mogelijk was.

Daarom gaan we werken met een centrale cliëntenraad en twee regionale cliëntenraden. Tot voor kort hadden we alleen een centrale cliëntenraad. De centrale raad en de regiораad van regio1 (Zonhove) hebben al belangrijke stappen gezet en zijn akkoord met de inhoud van de nieuwe medezeggenschapsregeling.

De eerste twee vergaderingen met deelnemers uit regio 2 (alle locaties buiten Zonhove) hebben inmiddels plaatsgevonden en men bereidt zich enthousiast voor op de volgende stappen. Beide regionale raden zullen op korte termijn officieel worden geïnstalleerd door de Raad van Bestuur (Jody Cath) Naar verwachting krijgt dit in de komende maanden een concrete invulling.

Het is voor de deelnemers van regio 2 even wennen; enerzijds omdat men in verband met de coronamaatregelen alles via het beeldscherm moet afstemmen (dit kost veel tijd, concentratie en energie) en anderzijds omdat er naast de centrale cliëntenraad nooit een aparte cliëntenraad voor regio 2 bestond. Alles is nieuw. Wij hebben er alle vertrouwen in dat het enthousiasme van de leden en de goede begeleiding van Johan van Oorschoot van het LSR bijdragen aan het vergroten van de medezeggenschap van cliënten die wonen en dagbesteding volgen in regio 2.

Voor regio 1 was er al een regioberaad, maar kende deze nog niet de formele status van een cliëntenraad. Na de officiële installatie door de Raad van Bestuur op korte termijn zal dat veranderen.

Als lid van de regionale cliëntenraad kun je meepraten over o.a.:

- wijzigingen in de organisatie van zorgverlening,
- huisvestingsbeleid; nieuwbouw en verhuizing
- selectie en benoeming van AVG-arts en Geestelijk verzorger,
- voor cliënten geldende regelingen als waskosten, vervoersregeling, etc.,

- procedure bespreken zorgplannen,
- algemeen beleid over kwaliteit, veiligheid en hygiëne,
- algemeen beleid over voedingsaangelegenheden, geestelijke verzorging, recreatie en ontspanning en maatschappelijke bijstand.

Mocht u als cliënt van regio 2 na het lezen hiervan interesse hebben om deel te nemen aan de cliëntenraad regio 2 aarzel dan niet en stuur een bericht aan Margriet.Burghoorn@swzzorg.nl.

Wat heeft de coronatijd voor ons als centrale cliëntenraad betekend

Corona heeft voor alle cliënten, verwanten en personeel van SWZ voor veel werkdruk, ongemak, frustratie, incasseringsvermogen en eenzaamheid gezorgd. Voor ons als cliëntenraad is dat niet anders en het heeft ook een aanzienlijke invloed gehad op ons werk. Het digitaal vergaderen van de laatste anderhalf jaar heeft de samenwerking niet bevorderd, in die zin dat het veel energie kost om lang naar een beeldscherm te kijken voor overleg en geconcentreerd te blijven. Inmiddels zijn alle leden doorgewinterde gebruikers van MS Teams. (vergaderen via beeldscherm).

Een cliënt op dagbesteding kan nog steeds niet 100% gebruik maken van die dagbesteding, vanwege de kruisbesmetting of cliënten zijn 24/7 in dezelfde ruimte en dat doet veel met de cliënt. We zijn ons heel erg bewust van het feit dat we heel voorzichtig moeten zijn i.v.m. de huidige toename van besmettingen.

Adviesaanvragen

Sinds de vorige nieuwsbrief heeft de cliëntenraad ingestemd met de volgende advies- instemmingsaanvragen

- Aanpassing huisregels (instemming juni 2021)
- PGB-adviezen 2022 (instemming september 2021).

Het doel is duidelijk: meepraten, meedenken en adviseren in algemene ontwikkelingen en onderwerpen die spelen bij SWZ en dan in het bijzonder binnen regio 2. De cliënten vertegenwoordigen alle woonvormen en AC's van Regio 2. Hiervoor is het hebben van contact met de achterban noodzakelijk.

Wie zijn wij en wat kunnen wij voor jou, de cliënt, betekenen. Daarom zal de presentatie van de Cliëntenraad Regio 2 (afgekort CRR2) gedegen gaan gebeuren: info brochure, stukje in de nieuwsbrief/ op de website zijn zomaar ideeën die ter tafel kwamen. Een zinvolle bijeenkomst met enthousiaste deelnemers die staan te popelen om dit op te gaan zetten.

Mocht je meer willen weten dan kun je contact opnemen met Margriet Burghoorn, margriet.burghoorn@swzzorg.nl. Zij verzorgt de secretariële ondersteuning van de CRR2.

De CRR2 heeft op 6 oktober 2021 haar tweede (digitale) overleg gehouden. Acht cliënten uit de regio, zowel vanuit woonvormen als activiteitencentra hebben zich inmiddels voor de raad aangemeld. Zes daarvan hebben deze eerste keer deelgenomen aan dit overleg dat ondersteund wordt door Johan van Oorschoot vanuit het LSR (landelijk steunpunt medezeggenschap) en waar Nita Scheepers (Zorgdirecteur regio 2) bij aanwezig was. Enkele leden zijn lid van de Centrale Cliëntenraad en voor andere leden is het een geheel nieuwe ervaring.

Deze eerste overleggen waren daarom ook meer een kennismaking dan een vergadering. Aftasten wie er aan tafel zit, wat er van de cliëntenraad verwacht wordt en wat men zelf met de cliëntenraad wil bereiken.

Colofon

Redactieadres:

Nieuwstraat 70

5691 AG SON

tel.: 0499-471241

redactienieuwsbriefswz@swzzorg.nlwww.swzzorg.nl

Redactie:

Tessa de Schot, Christel

Porrey, Rianne Kessels



Tekstschrijver:

Hubertine van den Biggelaar

Tekst & teken



Natuurfotografie:

Jeroen Maassen



Opmaak:

Dino Design



Verzending:

CopyService AC Duinendaal