



Onze visie

SWZ wil waarde toevoegen aan het leven van mensen met een beperking. Dit doen wij door merkbare mensgerichte zorg te bieden en samen de mogelijkheden van de cliënt te ontplooiën. Die toegevoegde waarde komt tot stand in de relatie tussen medewerker en cliënt, van mens tot mens met hart én hoofd. Hoe we dit doen is maatwerk en voor elke client anders. Voor de één is dat het krijgen van comfort en zich begrepen voelen. Voor de ander is dat begeleiding naar een volwaardige baan of training om meer zelfredzaam te worden. Cliënten maken daarin eigen keuzes. Wij staan ze hierin bij en helpen ze met de best mogelijke zorg en ondersteuning. Wij werken daarbij nauw samen met hun naasten, gemeenten, collega-zorginstellingen, maatschappelijke- en lokale partners.

MEER WETEN?

Op www.swzzorg.nl kun je onze complete strategische koers voor 2022 - 2025 lezen.



DIT DOEN WIJ VANUIT ONZE KERNWAARDEN

Wij verbinden...

In ons werk zoeken wij actief contact. Met onszelf, met cliënten, hun familie, elkaar als collega's, onze burens en met mensen in ons professionele netwerk. Dat doen wij, omdat contact maken en houden voorwaarde is voor merkbare mensgerichte zorg. Contact hoort bij ons werk. Zonder contact hebben wij geen verbinding. En zonder verbinding boeken wij geen resultaat.

Verbinding is voor cliënten net zo belangrijk. Verbinding tussen cliënten en ons, en tussen cliënten en degenen die hen dierbaar zijn. Maar ook verbinding tussen cliënten en de samenleving, zodat zij ook echt kunnen meedoen. Daar spannen wij ons voor in. In ons contact zijn wij echt. Dat zien de mensen om ons heen én ze voelen het.



Wij zijn vakmensen...

Wij houden van ons vak. Dat zit in ons hart en is onlosmakelijk verbonden met merkbare mensgerichte zorg. Wij zijn ook vakmensen. We weten wat we doen en nemen daarin verantwoordelijkheid. Dat vakmanschap krijgt ruimte bij ons en is leidend in de manier waarop wij werken en de wijze waarop wij ons werk organiseren.

Vakmanschap drijft ons bovendien in ons streven om te leren van onze fouten en zo steeds beter te worden. Dat zien de mensen om ons heen én ze voelen het.



Wij vertrouwen...

Vertrouwen hoort bij ons werk. Wij vertrouwen onszelf en elkaar. En geven elkaar in dat vertrouwen de ruimte om te doen wat wij als vakmensen nodig vinden. Dat vertrouwen is de basis van onze relatie met cliënten en hun familie. Want in onze relatie komen we dichtbij.

Over de keuzes die wij in ons werk maken, leggen wij vanzelfsprekend verantwoording af; aan elkaar, aan cliënten, hun familie en aan de samenleving. Dat doen we, omdat wij beseffen dat wij vertrouwen ook moeten onderhouden. Zonder vertrouwen is voor ons merkbare mensgerichte zorg niet mogelijk. Dat zien de mensen om ons heen én ze voelen het.



ONZE ONTWIKKELLIJNEN

In onze strategische koers staan vier thema's centraal, die we 'ontwikkellijnen' noemen. Daar leggen we de komende jaren de focus op. Deze vier ontwikkellijnen ordenen we, net als bij ons inspirerend kader, op de drie dimensies:

Client en netwerk: Samen meedoen

Cliënten en hun netwerk voelen zich door ons gehoord en serieus genomen. We staan naast hen en gaan voor echt contact en verbinding. We ondersteunen cliënten actief in hun ontwikkelbehoeften. We luisteren en onderzoeken, en zijn betrokken en empathisch. Bovendien bieden we cliënten een passende woon- en werkomgeving waarin ze zich fijn en veilig voelen.

Waar nodig schakelen we deskundigen en (zorg-) partners uit ons netwerk in. Ook zetten we nieuwe technologie in die het werk van medewerkers en het leven van cliënten makkelijker maakt. We begeleiden cliënten bij het vinden van een passende plek in de samenleving. Daarvoor gaan we meer samenwerken met lokale en regionale bedrijven en met mensen in het netwerk van cliënten.

Wij delen onze expertise actief met de samenleving en relevante kennisinstellingen. Om onze gezamenlijke kennis te vergroten en zodoende meer mensen met een hulpvraag te kunnen ondersteunen.

Dit geven we de komende jaren vorm in de ontwikkellijnen:

- 'Verdiepen van ons werk in EMB en meer samen doen'
- 'Verdere ontwikkeling als expert in het aanbod voor mensen met NAH'

Medewerkers: Verbindend vakmanschap

Bij SWZ gaan we uit van verbinding en vakmanschap. Onze medewerkers zijn professionals. We geven het vertrouwen, de verantwoordelijkheid, de mogelijkheden en de middelen om vol passie te doen wat zij nodig vinden. Wij zijn dan ook een zelforganiserende organisatie.

Wij verwachten van medewerkers dat zij eigenaarschap pakken en bereid zijn verantwoording af te leggen over wat zij doen. En dat zij zelf actief informatie opzoeken en hun kennis vergroten.

We vinden het belangrijk dat we een goede werkgever zijn. Onze medewerkers bieden wij een prettige, veilige, professionele en (stimu-)lerende werkomgeving. Op deze manier kunnen ze goed samenwerken met cliënten en hun netwerk, collega's en vrijwilligers. En dat in een organisatie waar medewerkers kunnen werken met de passie die ze hadden toen ze voor de zorg kozen en dus zichtbaar gelukkig zijn in hun vak.

Dit geven we de komende jaren verder vorm in deze ontwikkellijn.

Bedrijfsvoering: Ondersteunen vanuit de bedoeling

We voelen ons verantwoordelijk voor onze maatschappelijke taak. We werken duurzaam. De zorg- en behandelteams kunnen rekenen op onze steun. Steun die is afgestemd op de bedoeling, ons inspirerend kader. Zodat we met elkaar het verschil kunnen maken voor onze cliënten. Soms door dingen uit handen te nemen, door de goede randvoorwaarden te creëren of door te adviseren. Vanuit ons vakmanschap, in verbinding en met vertrouwen. Dat betekent dat we onze middelen zorgvuldig besteden en scherp zijn op de bedoeling ervan.

Structuren, processen, regels en protocollen helpen ons in ons werk en belemmeren ons niet. Innovatie en technologie zijn geen doelen op zich, maar dragen bij aan duurzaam woon- en werkgeluk van cliënten en medewerkers.

Dit geven we de komende jaren verder vorm in deze ontwikkellijn.

